

FAQ iConnect

Antwoord op de 17 meest gestelde
vragen over het nieuwe platform
iConnect

FAQ

iConnect

Vragen en antwoorden over het nieuwe platform van PinkRocccade Informatievoorziening

2020 is een bijzonder jaar voor ons. We vieren de 10-jarige verjaardag van Makelaarsuite en we lanceren een nieuw platform om onze producten verder door te ontwikkelen.

We begrijpen natuurlijk dat dit voor vragen zorgt bij jouw gemeente. Hiervoor hebben we de 17 meest voor de hand liggende vragen samengevoegd in 1 document.



Wat is iConnect?

iConnect is een oplossing die de huidige producten Makelaarsuite en CLIQ integreert naar één platform. De komende jaren moeten we samen met gemeenten invulling geven aan de toenemende integratiebehoefte en aansluiten op Common Ground. iConnect biedt gemeenten een solide basis om hiermee de gemeentelijke dienstverlening te blijven verbeteren. Niet door de huidige IT-architectuur op de schop te gooien, maar door gefaseerd nieuwe integratiemogelijkheden te implementeren. De complexe beheerlast van de groeiende diversiteit aan gegevensuitwisseling komt steeds meer bij PinkRoccade te liggen. In de Pink Private Cloud zorgen we 24/7 voor de techniek en beveiliging van iConnect.



Waarom is Makelaarsuite niet voldoende?

Met Makelaarsuite en CLIQ werkten we 10 jaar lang samen met gemeenten aan verbetering van de gemeentelijke gegevensuitwisseling. Van StUF gegevensdistributie, tot de MiddOffice, de servicebus en Digikoppeling. Nu gaan we een nieuwe fase in waarbij nieuwe API-integratiebehoefte ontstaan en we aan moeten sluiten op Common Ground. Deze transitie gaan we in met het nieuwe iConnect platform. Waarbij de huidige Makelaarsuite functionaliteit cruciaal blijft binnen de gemeentelijke gegevensuitwisseling.



Wat verandert er met iConnect?

Onder de vlag van het nieuwe iConnect platform gaan we volop door innoveren aan nieuwe integratiefunctieiteit. Hierbij ligt de focus op vereenvoudiging van de complexiteit en ontzorging in de Pink Private Cloud. De bestaande functionaliteiten van Makelaarsuite en CLIQ blijven in stand binnen iConnect.



Wat krijg ik extra?

Met iConnect krijg je een duurzaam platform dat klaar is om invulling te geven aan de ontwikkelingen in de gemeentelijke gegevensuitwisseling en informatievoorziening. Door net zoals in de afgelopen 10 jaar met Makelaarsuite en CLIQ stappen te blijven zetten in innovatie en doorontwikkeling kan je gemeente zich ook meer en meer focussen op haar kerntaken. De dienstverlening naar burgers en bedrijven en de benodigde integratie daarvoor komt centraal te staan, de techniek wordt meer en meer uitbesteed aan PinkRoccade als expert.



Moet ik extra betalen? En zit er een migratie aan vast?

Je huidige oplossingen, functionaliteiten en modules van Makelaarsuite en CLIQ gaan naadloos over naar iConnect. Hier hoeft niet extra voor betaald te worden en er zit geen migratie aan vast.



Welk probleem lost iConnect op?

iConnect geeft de gemeente een duurzame, beheersbare oplossing voor de gehele gemeentelijke gegevensuitwisseling. Door gegevens centraal met iConnect te ontsluiten via alle standaarden en met gebruik van alle benodigde integratietechnologieën zijn lange tijd naast elkaar staande oplossingen tijdens de transitiefase naar Common Ground niet nodig. Terwijl PinkRoccade de toenemende complexiteit van de verschillende technologieën verzorgt. Zo maakt de gemeente duurzaam en gecontroleerd de volgende stap in de gemeentelijke integratie.



Is iConnect cloud only?

De iConnect-functionaliteit die als Makelaarsuite regelmatig nog bij gemeenten lokaal draait blijft daar ook beschikbaar. Wel verwachten we dat de, op het moment al, explosieve verplaatsing van on premise naar de Pink Private Cloud de komende jaren gaat doorzetten. CLIQ was al een cloud only oplossing. De nieuwe innovaties van iConnect bieden we alleen als SaaS-oplossing in de Pink Private Cloud aan.



Wat doet PinkRoccade met API's?

iConnect zal naast de huidige gemeentelijke standaarden ook moderne API-standaarden ondersteunen. Zo ontwikkelen we als eerste de nieuwe Haal Centraal-API's en de ZGW API's en gaat vervolgens ook een API Management oplossing deel uitmaken van iConnect.



Sluit iConnect aan op Common Ground?

Met iConnect geven we samen met gemeenten invulling aan de transitie naar Common Ground. Door gefaseerd de stappen naar het volledig bevragen bij de bron te zetten, waarbij eerst nog deels gebruik gemaakt kan worden van bestaande oplossingen binnen iConnect, kunnen zelfs versneld stappen naar Common Ground gezet worden. Zonder dat er sprake is van desinvesteringen op een later moment. iConnect is hēt platform om als gemeente aan te sluiten op Common Ground.



Hoe werkt iConnect samen met de andere businessunits van PinkRoccade dan wel met TSA's?

Alle businessunits van PinkRoccade hechten veel waarde aan het focussen op de core business. Hierbij hebben alle domein- en procesapplicaties behoefte aan betrouwbare gegevensuitwisseling. iConnect biedt functionaliteit voor heel PinkRoccade en zal ingezet worden op basis van toegevoegde waarde waar nodig. Met gebruik van iConnect kunnen gemeenten en de andere PinkRoccade businessunits hoogwaardige authenticatie, gegevensautorisatie en logging conform de AVG en de security van alle gegevensuitwisseling één keer centraal in iConnect borgen.



Hebben de upgrade van Makelaarsuite 2.9 naar 3.0 en iConnect iets met elkaar te maken?

Moet de gemeente straks van Makelaarsuite 3.0 nog een nieuwe upgrade afnemen om naar iConnect over te gaan?

Er is geen aanvullende migratie of upgrade nodig voor de overgang naar iConnect. De upgrade van Makelaarsuite 3.0 heeft te maken met de verbetering en upgrade van een aantal technische componenten onder de motorkap van de applicatie, zoals Java en JBoss. Dit om ook de komende jaren een veilig en kwalitatief hoogwaardig product te bieden. iConnect bouwt door op deze vernieuwde technische basis zonder een aanvullende upgrade, naast de reguliere nieuwe versies die we uitleveren van de producten.



Hoe verhoudt dit nieuwe platform zich tot CIR/ COO en iNzicht?

CIR/COO en iNzicht maken onderdeel uit van het iConnect-platform, zoals het al sinds jaar en dag verbonden is aan Makelaarsuite en de daarbij horende producten. Vanuit de specifieke functies die deze onderdelen invullen blijft er volop aandacht aanwezig voor de kaartviewer, de overzichten en datagedreven sturing.



Werkt iConnect op dezelfde manier als Makelaarsuite?

Is het noodzakelijk om een opleiding of consultancy dag af te nemen voor uitleg over iConnect 1.0?

De functionaliteit van iConnect werkt hetzelfde als Makelaarsuite en CLIQ. We kiezen er bewust voor om stapsgewijs, zonder grote migratie, gefaseerd nieuwe integratiemogelijkheden te implementeren, in co-creatie met gemeenten. Net zoals we de afgelopen 10 jaar al hebben gedaan. Het is dus niet nodig om specifiek voor de overgang naar iConnect 1.0 dienstverlening af te nemen. Wel kan het altijd nuttig zijn om bijvoorbeeld de gegevensautorisaties binnen iConnect nog een keer onder de loep te nemen. Zo zijn er nog veel meer mogelijkheden. Ken je het hele [dienstenportfolio](#) van PinkRoccade Informatievoorziening al?



Wij hebben nog Makelaarsuite maar in jullie communicatie zie ik alleen nog maar iConnect staan. Waar vind ik de informatie over Makelaarsuite nog?

De huidige oplossingen en functionaliteiten van Makelaarsuite en CLIQ gaan in een nieuwe release naadloos over naar iConnect. Alle online informatie en onderdelen als help-teksten blijven gewoon beschikbaar.



Moeten we met Makelaarsuite over naar iConnect en wat is de uiterste datum?

Het is natuurlijk altijd belangrijk om up-to-date te blijven op het vlak van nieuwe releases. Onder andere voor security, maar ook om gebruik te kunnen maken van de laatste bug-fixes. Implementaties van nieuwe functionaliteit zijn vaak ook alleen mogelijk met een recente release. Ga dus zo snel mogelijk over op de eerste iConnect-release! Hierbij geldt geen strakke uiterste datum. We raden zoals altijd ten zeerste af om meer dan een half jaar achter te lopen in releaselevel.



Wij hebben alleen een Berichtenmodule, geldt iConnect dan ook voor ons?

iConnect is en blijft net zoals Makelaarsuite en CLIQ modulair opgebouwd. Dat wil zeggen dat je als gemeente kunt kiezen welke onderdelen je nodig hebt binnen jouw landschap en behoefte. Bij bijvoorbeeld alleen gebruik van een deel van de functionaliteit van de Gemeentelijke Servicebus is er sprake van een Berichtenmodule. Ook deze onderdelen maken deel uit van iConnect en zullen bij een nieuwe release dus de overstap naar het nieuwe platform maken.



Kan iConnect de volledige gemeentelijke gegevensuitwisseling ontzorgen met PinkRoccade als integratiepartner?

Ja. Met iConnect spelen wij nadrukkelijk in om de juiste focus op de juiste zaken te hebben. Zo kan de gemeente zich richten op verbetering van de dienstverlening en meer en beter gebruik van alle beschikbare gegevens. De complexe beheerlast van de groeiende diversiteit aan gegevensuitwisseling op vlak van techniek en standaarden wordt verzorgd door PinkRoccade. De gemeente bepaalt de gegevensbehoefte. Vanuit iConnect gaan wij in gesprek met derde leveranciers over de techniek en standaarden die hiervoor de beste oplossing bieden.

We hopen dat we je vragen beantwoord hebben

Stond jouw vraag er niet tussen? Neem dan contact op met je accountmanager. Hij helpt je graag. Ook als je aan de slag wil met iConnect mag je contact opnemen met je accountmanager.

Willem Schepers | 06 460 911 92 of Willem.Schepers@PinkRoccade.nl

Jochem Lam | 06 147 290 40 of Jochem.Lam@PinkRoccade.nl

Thomas van Son | 06 295 282 10 of Thomas.vanSon@PinkRoccade.nl