

Van visie naar OPEN Dienstverlening



Inhoud

Groninger digitale ambities

Common Ground principes

Wat is MijnGroningen?

OPEN dienstverlening

OPENburgerzaken

An aerial photograph of the city of Groningen, Netherlands, featuring the prominent De Vries building and the Domtoren church. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

Groninger digitale ambities

Onze visie op dienstverlening

Groninger Digitale Ambities (GDA)

Visie op dienstverlening

We stellen onze inwoner en ondernemer centraal

Onze inwoner en ondernemer ervaren één gemeente

Informatie en gegevens inzichtelijk op één centrale plek

De interactie is kanaalafhankelijk

Digitaal waar kan, fysiek waar nodig

Proactief en Preventief

GDA thema's

Dienstverlening:
bijna alle diensten kunt u via digitale kanalen aanvragen en afnemen

Bestuur, politiek en democratie: hoe willen wij u betrekken bij uw gemeente

Ethiek en Privacy:
Hoe we met uw data en privacy omgaan

Veiligheid: Hoe we met u voorbereid zijn op misdaden en problemen in de digitale wereld

Digitale inclusie:
Hoe we willen zorgen dat iedereen mee kan doen

Samenwerking: Hoe we samenwerken met andere organisaties en bedrijven

Innovatie: Wat we doen om ons te blijven ontwikkelen

Wat vragen we van u als inwoner

Voorbeelden van GDA-ambities op thema dienstverlening:

- Bijna alle diensten van de gemeente Groningen kunt u via digitale kanalen aanvragen en afnemen
- U hoeft maar één keer uw gegevens in te voeren
- U krijgt te maken met één gemeente Groningen, ook via digitale media. *We sturen u dus niet meer van loket naar loket*
- U kunt in één digitaal dossier al uw interacties met de gemeente Groningen inzien
- U kunt zich voor digitale dienstverlening op een veilige en betrouwbare manier digitaal identificeren
- U kunt ook altijd tijdens onze openingstijden hulp en ondersteuning krijgen van een medewerker in gevallen waarin u *geen* digitale middelen wilt of kunt gebruiken
- Als u vindt dat de gemeente een fout heeft gemaakt, kunt u vragen om persoonlijk contact

An aerial photograph of a city, likely Amsterdam, featuring a prominent modern building with a steep, angular roof in the foreground and a tall, ornate church spire in the background. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

Common Ground principles

Common Ground

Gemeenten werken aan een toekomstgerichte informatievoorziening die ze in staat stelt op een flexibele en moderne manier maatschappelijke vraagstukken op te pakken. Door de gegevenshuishouding volgens de Common Ground principes in te richten is het mogelijk om snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met gegevens. De realisatieprincipes voor Common Ground vormen een twee-eenheid

met de informatiearchitectuurprincipes voor het gemeentelijk gegevenslandschap. Beide sets principes zijn belangrijk voor de totstandkoming van een nieuwe, flexibele en meer gezamenlijke gemeentelijke informatiehuishouding. [commonground.nl](https://www.commonground.nl)



Informatiearchitectuurprincipes >>

Deze principes geven sturing aan hoe de informatiekundige visie wordt ingericht; in welke mate voldoe je eraan?

Componentgebaseerd	Open	Vertrouwd	Eenmalige vastlegging	Regie op gegevens	Standaarden
We gebruiken ontkoppelde componenten met afgebakende functionaliteit en gestandaardiseerde interfaces.	We werken transparant en controleerbaar met duurzaam toegankelijke gegevens.	We zorgen dat informatiebeveiliging en privacy op orde zijn.	We leggen gegevens eenmalig vast en vragen op bij de bron.	We faciliteren regie op gegevens.	We standaardiseren maximaal.

Realisatieprincipes >>

Deze principes geven aan hoe we de visie ontwikkelen met alle betrokken partijen; hoe werken we samen?

Community	Agile	Nieuw naast oud	Moderne IT	Open Source	Uitwisseling

Vijf Lagen model

Het zevende realisatieprincipe is een informatiearchitectuur volgens het GEMMA Gegevenslandschap, dat uitgaat van vijf lagen.

Interactie Websites & apps				
Procesinrichting Bedrijfsprocessen				
Verbinding Uitwisseling gegevens				
Services Toegang tot gegevens (API's)				
Gegevensbronnen Opslag en archivering				
	Burgersaken	Werk en inkomen	Ruimtelijk domein	

Gestandaardiseerde infrastructuur

Haven draagt bij aan standaardisering van infrastructuur voor het aanbieden en beheren van applicaties die voldoen aan het 5 lagen-model van Common Ground.

Voordelen

Met de visie Common Ground leggen gemeenten een basis voor een toekomstgerichte informatievoorziening die gemeenten in staat stelt op een flexibele en moderne manier maatschappelijke vraagstukken, dienstverlening en bedrijfsvoering op te pakken.

- Betere dienstverlening**
Het stelt gemeenten in staat toepassingen in de dienstverlening sneller te realiseren en daarmee beter aan te sluiten op (veranderende) maatschappelijke ontwikkelingen.
- Toegankelijkheid gegevens**
Gegevens worden gescheiden van applicaties om zodoende sneller beschikbaar en beter herbruikbaar te zijn voor maatschappelijke doelstellingen.

An aerial photograph of the city of Groningen, Netherlands, featuring the prominent Martinitoren church spire and the modern, angular Groninger Museum. The entire image is covered with a semi-transparent red filter. The text 'Wat is MijnGroningen?' is centered in white.

Wat is MijnGroningen?

Wat is het?

Persoonlijk digitaal kanaal, waar inwoners 24/7

- Gegevens raadplegen
- Producten en diensten aanvragen en inzien
- Status van aanvraag volgen



An aerial photograph of a city, likely Amsterdam, featuring a prominent, modern, angular building in the foreground and a tall, ornate church spire in the background. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter.

Waarom een inwonersplatform?

Wat zijn de voordelen?



Zeggenschap en regie



Eén herkenbaar punt



Transparantie



Meer doelgroepen (proactief) bedienen



Laagdrempelig en toegankelijk

An aerial photograph of the city of Groningen, Netherlands, featuring the prominent De Vries building and the Martinitoren church spire. The entire image is covered with a semi-transparent red filter.

Hoe ziet MijnGroningen eruit?

Home

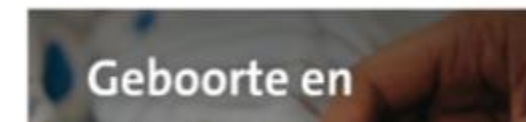
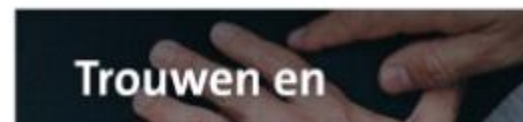
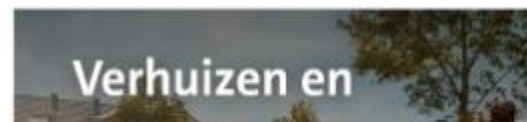
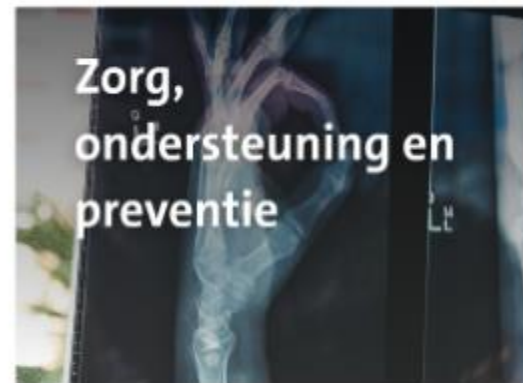
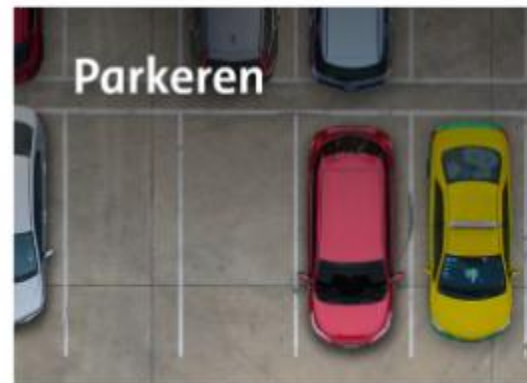
Onderwerpen

Nieuws

Contact

Meer

snel zoeken in onderwerpen



Homepage

Alle tegels worden getoond op de homepage. Elke tegel representeert een themapagina.

≡ **Overzicht**

 Lopende zaken

 Mijn producten

 Mijn wijk

 Meldingen

Hallo, Anne!

We zijn op dit moment nog druk bezig met de aanvraag van jouw parkeervergunning. Er is hiervoor één actie vereist. Zie hieronder ook de status van de aanvraag.



Vergeet niet het kentekenbewijs aan te leveren vóór 15 januari

Het document 'Kentekenbewijs' ontbreekt nog bij jouw parkeervergunning aanvraag. Lever dit **uiterlijk 15 januari** aan zodat jouw aanvraag kan worden behandeld.

Document aanleveren

Mijn lopende zaak

Themapagina

Alle producten binnen een thema, met verwijzingen naar de website en MijnZaken

Aangevraagd op 2 januari 2021

 Download aanvraag

 Stel een vraag

 Overzicht

 **Lopende zaken**

 Mijn producten

 Mijn wijk

 Meldingen

 Zaaknummer
112039481

 Kosten
€ 274,80

Status



Aanvraag ingediend

2 januari



Aanvraag bekeken door Dhr. Verbeek

6 januari



Aanvullende gegevens aangeleverd

Uiterlijk 15 januari aanleveren

Detailpagina

Details over een zaak aanvraag (status, documenten, looptijd, etc.)



Lopende aanvragen

Ingediende aanvragen

Afgeronde aanvragen

[↑ Terug naar boven](#)

Mijn aanvragen

Bewerken 

Hieronder ziet u uw lopende en afgeronde aanvragen. En de status en acties. Voor meer informatie klik op de desbetreffende aanvraag.

Lopende aanvragen

Bijzondere bijstand

Individuele Inkomenstoeslag

Status

In beoordeling

Aanvullende gegevens nodig

Actie

U ontvangt uiterlijk 1 januari 2021 de uitslag

Aanvullende informatie nodig ([zie Mijn berichten](#))

Afgeronde aanvragen

Laptopregeling

Kwijtschelden
gemeentelijke belastingen

Gekregen

Afgekeurd

Geen

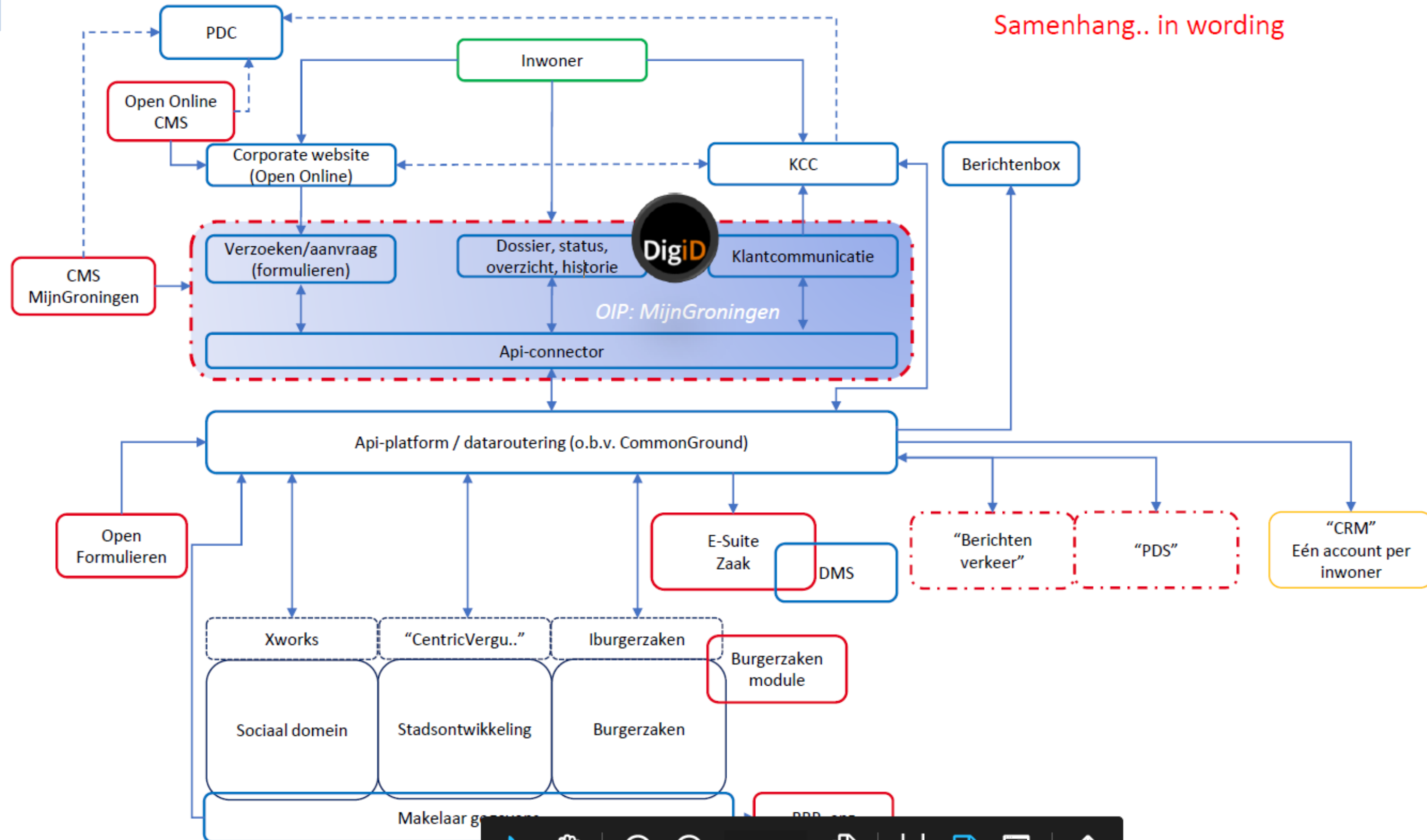
Uitleg vindt u hier of bij [Mijn berichten](#)



An aerial photograph of a city, likely Amsterdam, featuring a prominent church spire and a modern building with a unique, angular design. The image is overlaid with a semi-transparent orange filter.

OPEN Dienstverlening

Samenhang.. in wording



DIMPACT: • e-Suite (Atos) • BurgerZakenMo

• Open Zaak • Open Formulieren

Waar zijn we mee bezig?

- Onderzoeken: iBurgerzaken data ontsluiten aan MijnGroningen (API)
- Ketenpartnerdigitalisering door integratie met woningcorporaties

OPENburgerzaken

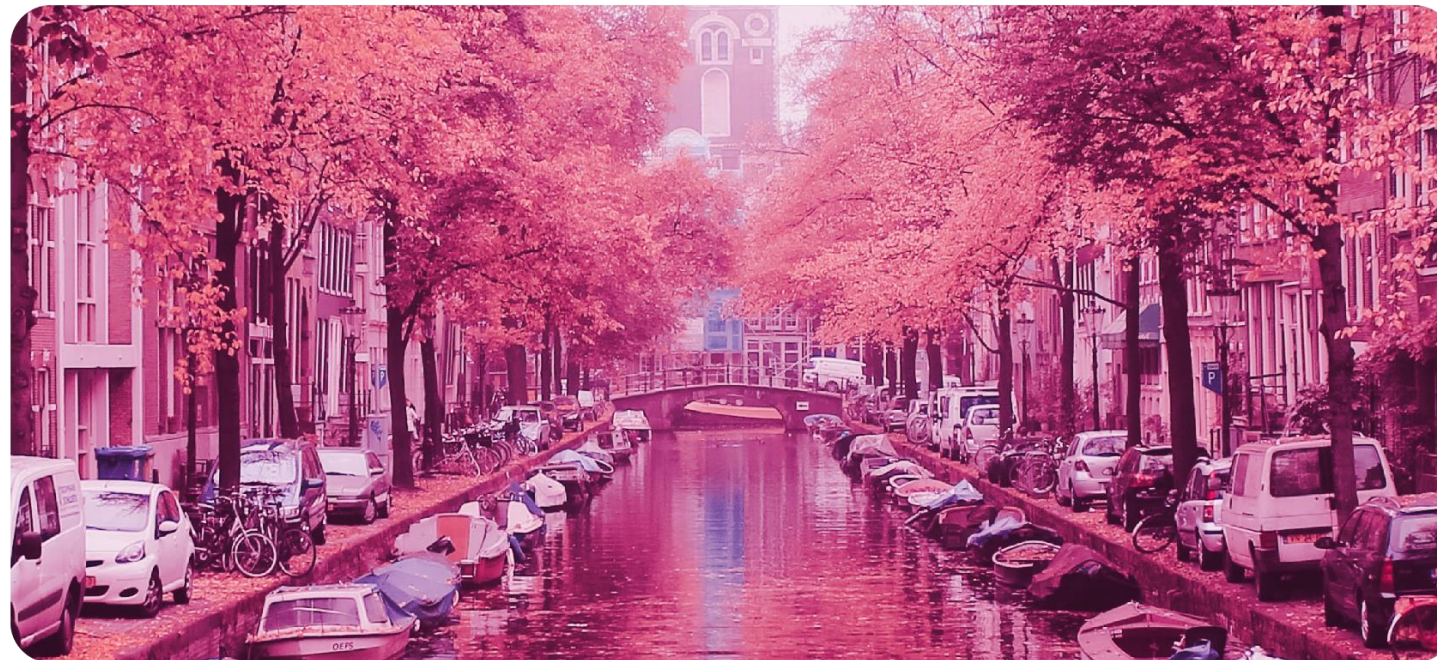
An aerial photograph of a city, likely Amsterdam, with a large, modern, angular building in the foreground and a historic church spire in the background. The image is overlaid with a semi-transparent orange filter.



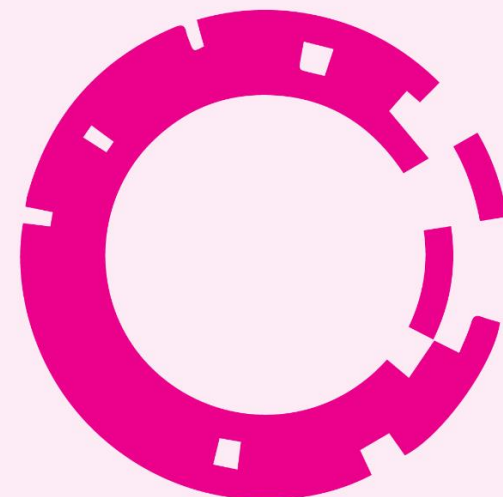
OPENburgerzaken

€
Innovaties op basis van
toegevoegde waarde

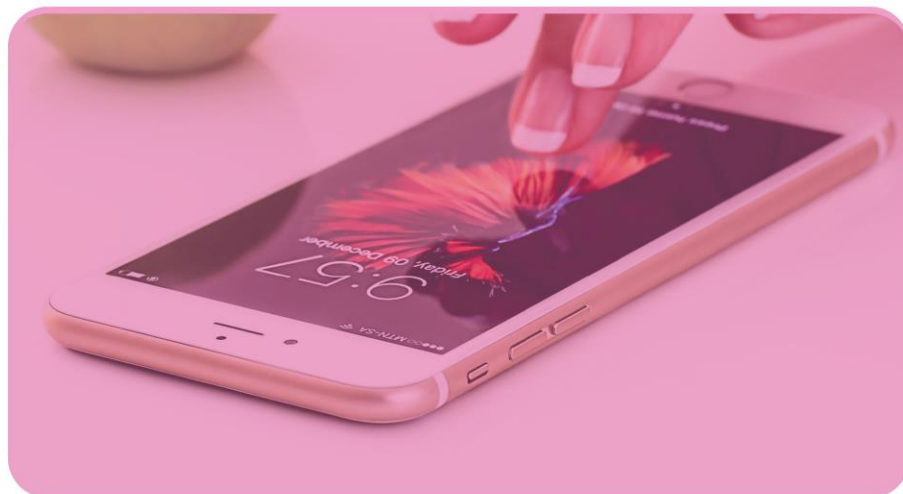
CG
Common Ground



```
clean NUMBER STRING Function Array Date  
={};function F(e){var t=_[e]={};return  
1))==!1&&e.stopOnFalse){r=!1;break}n=  
=u.length:r&&(s=t,c(r))}return this},  
tion(){return u=[],this},disable:func  
:function(){return p.fireWith(this,arg  
ding",r={state:function(){return n},a  
mise)?e.promise().done(n.resolve).fail  
(function(){n=s},t[1^e][2].disable,t[2  
,n=h.call(arguments),r=n.length,i=1!  
,l=Array(r);r>t;t++)n[t]&&b.isFunction  
table></table><a href="/a/></a>inn
```



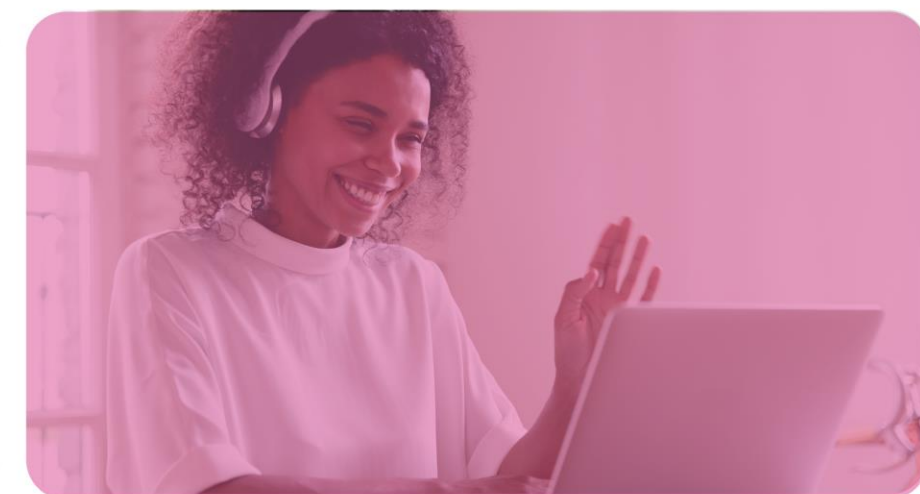
Open source



Notificatieservice



Woonfraude



BRK

OPENwoningcorporatie



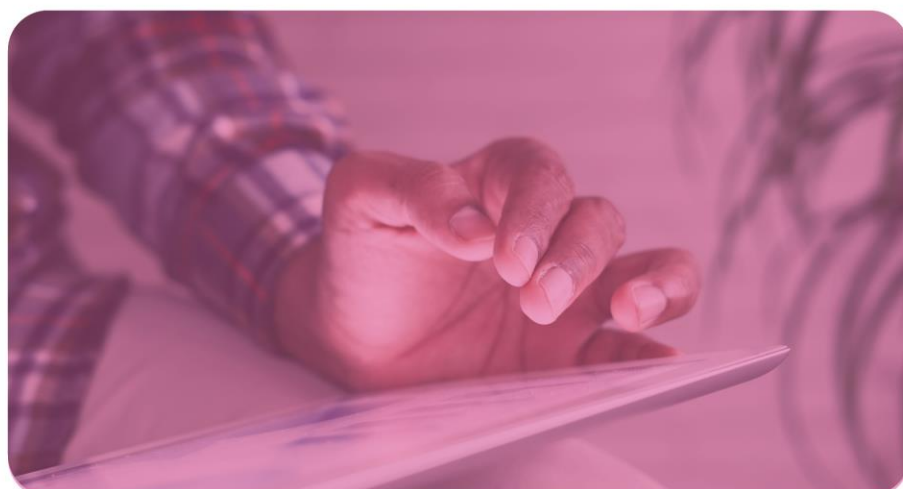
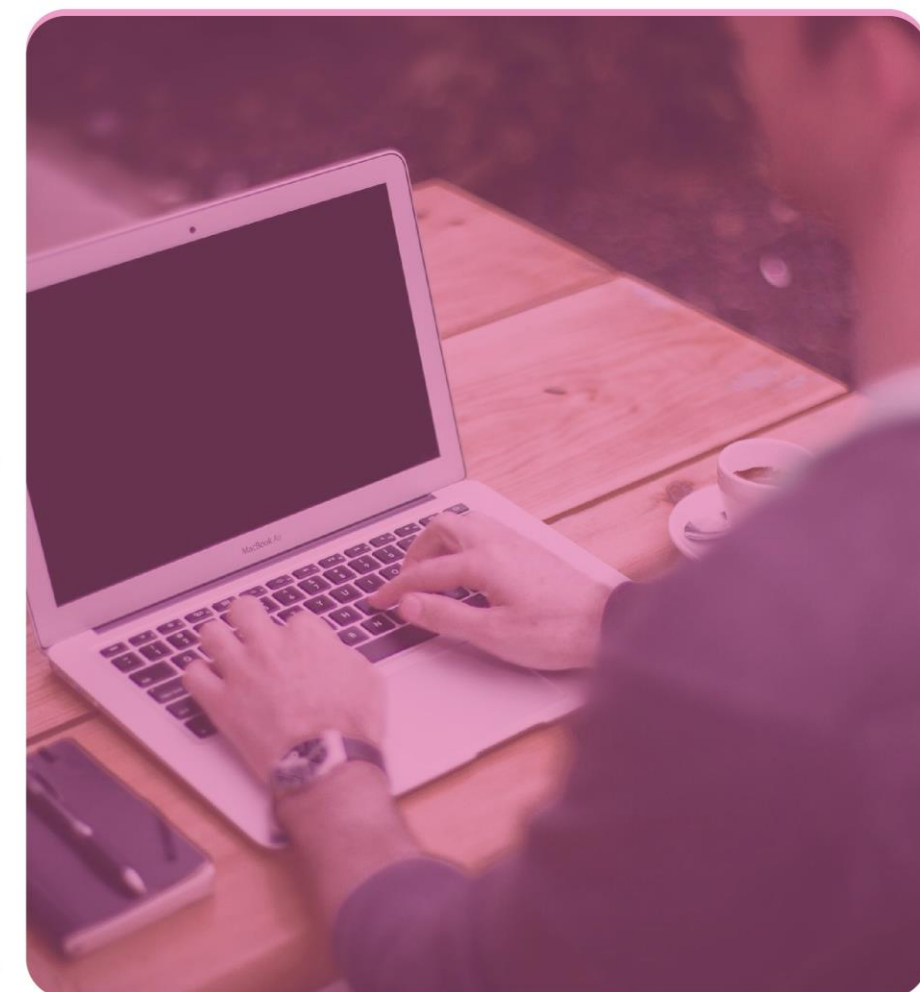
Doorgeven verhuizen



Gebeurtenisdata ophalen
bij de bron



Raadplegen
persoonsgegevens



Regie op gegevens

CG

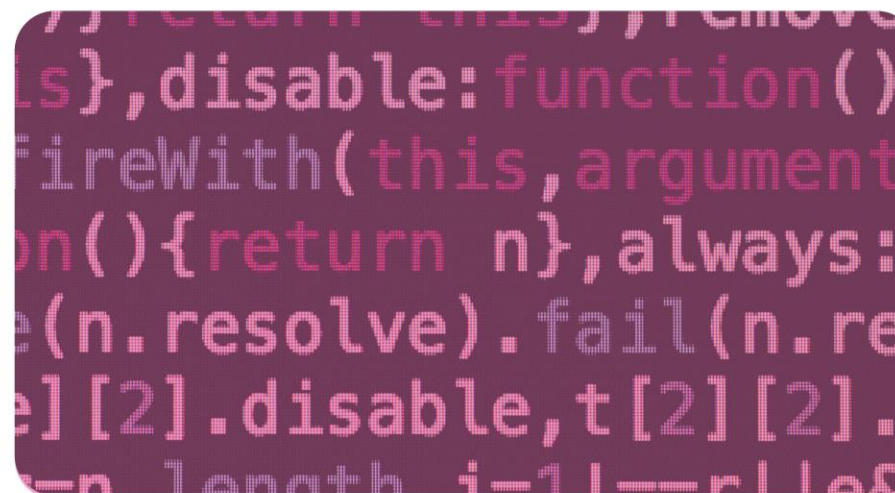
Common Ground



Notificatieservice



Eenvoudige
gegevensuitwisseling



Common Ground



OPENgeboorte



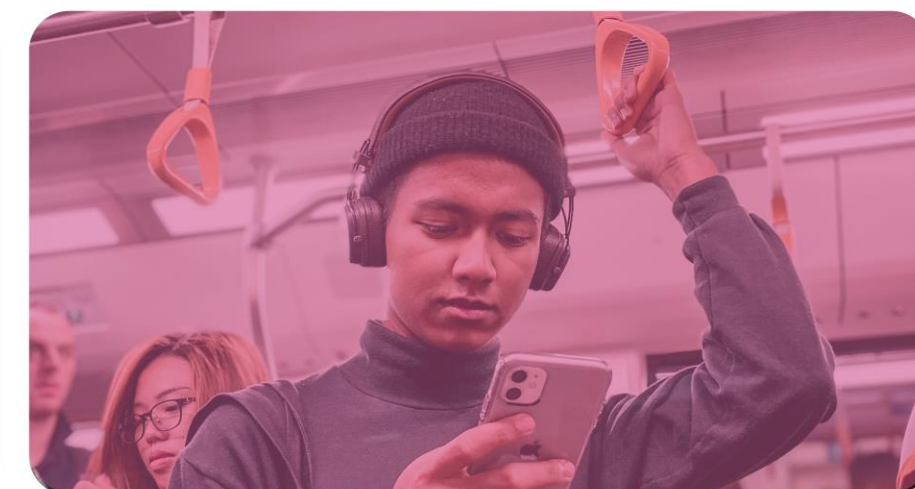
Gemeente Tilburg



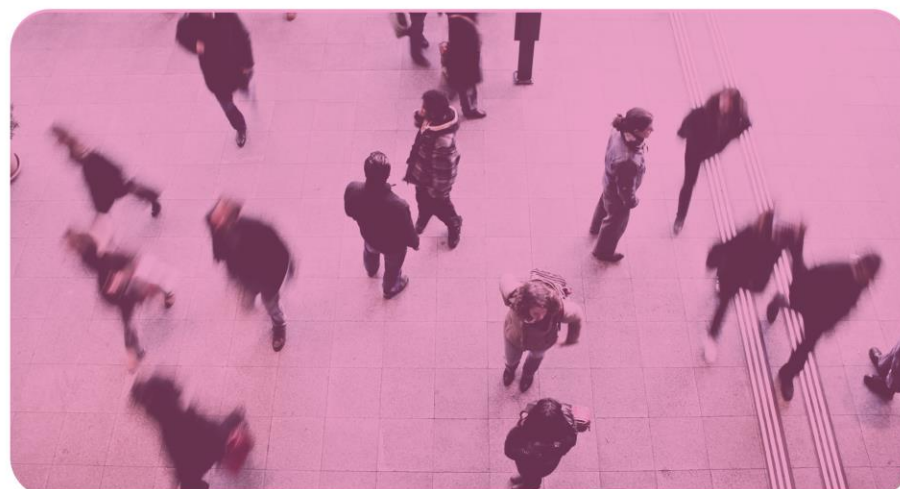
Gemeente Helmond



Voorkom fraude



De burger centraal



Gebeurtenisdata ophalen
bij de bron



Plaats- en tijdsafhankelijke
dienstverlening



OPENgeboortezorg



OPENidentificatie



Haal Centraal



**MijnGemeente
Omnichannel**



OPENwoningcorporatie

OPENburgerzaken



OPENbalie



OPENberichten



OPENinschrijving



OPENuitzendbureau



OPENggd