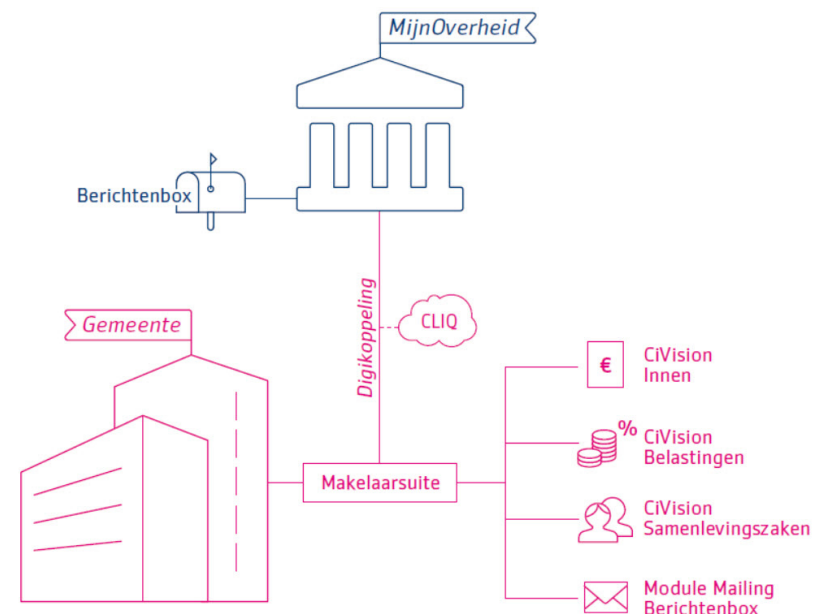


Koppeling met MijnOverheid Berichtenbox

MijnOverheid is het platform dat de Nederlandse overheid gebruikt om digitaal gegevens uit te wisselen met inwoners. Een onderdeel van MijnOverheid is de Berichtenbox. Een digitaal postvak waarop alle instellingen met een publieke taak kunnen aansluiten.

Relevante berichten worden digitaal aan inwoners bezorgd via de Berichtenbox. Dit is een centrale postbus waarin alle overheidsinformatie wordt aangeboden. Vanuit iFinanciën en CiVision Innen verstuurt u direct berichten via de Berichtenbox, zoals een herinnering of aanmaning.

Met MijnOverheid Berichtenbox breng je de hoeveelheid papieren post aanzienlijk terug. De Belastingdienst schrijft alle belastingplichtigen en toeslaggerechtigden via dit medium aan. Daardoor is minstens 80% van de inwoners bereikbaar via de Berichtenbox.





Jouw voordelen?

- Kosten- en papierbesparing
- Tijdsbesparing
- Minstens 80% bereik inwoners
- Alle informatie voor de inwoner op 1 centrale plek
- Eenvoudige en precieze communicatie met inwoners



Lotte Derkse

✉ Lotte.Derkse@PinkRoccade.nl
☎ 06 1472 9025

"Met MijnOverheid Berichtenbox bereikt jouw gemeente minstens 80% van de inwoners. Dat gaat gepaard met een flinke kosten- en papierbesparing."

Hoe werkt het?

Het vertrekpunt in iFinanciën en CiVision Innen is de uitgevoerde correspondentie in de transactie voor het genereren van correspondentie. In dit overzicht maak je een selectie van brieven, je geeft de publicatiedatum en de berichttekst op, en klikt daarna op uitvoeren.

Vervolgens wordt via de Gemeentelijke Servicebus contact gelegd met MijnOverheid om te controleren of de geselecteerde zakenpartners een abonnement hebben op berichten van jouw overheidsinstelling. Daarna worden de berichten verstuurd. Deze zijn pas zichtbaar in de Berichtenbox van

inwoners op de gekozen publicatiedatum. Bij de geselecteerde correspondentie wordt nu als status 'is aangeboden' weergegeven. Zodra MijnOverheid alles verwerkt heeft, komt er een terugkoppeling via de Gemeentelijke Servicebus binnen bij iFinanciën en CiVision Innen. Deze status terugkoppeling is zichtbaar in dezelfde transactie voor het genereren van correspondentie.

Om de berichten te monitoren, is het mogelijk om in een apart overzicht de verzonden correspondentie te raadplegen, met daarbij de status, zoals aangeboden of verwerkt.