



In gesprek met:

Henk Winnen, Informatieadviseur, Jan Taheij, Gegevensbeheerder en Stan Tubée, Adviseur Informatievoorziening over de Multi gemeente Makelaarsuite bij Samenwerkingsverband Dienst Dommelvallei.

"Het project voor een Multi gemeente Makelaarsuite is voor de buiten wereld niet direct zichtbaar maar wel groot in implementatie én impact voor de gemeente."
- Henk Winnen, Informatieadviseur

Dienst Dommelvallei pakt winst met Multi gemeente Makelaarsuite

Dienst Dommelvallei had een belangrijke doelstelling: 1 Makelaarsuite voor de 3 gemeenten: Geldrop-Mierlo, Nuenen en Son & Breugel. Met 2 aparte Makelaarsuites, 1 gemeente op DDS en de vele koppelvlakken werd het architectuurlandschap onoverzichtelijk en onbeheersbaar. In oktober 2020 werd deze doelstelling ingevuld met de Multi gemeente Makelaarsuite van PinkRoccade. Hiermee zorgt de organisatie voor harmonisatie in het applicatielandschap én maken zij zich op om stappen te zetten richting Common Ground.

Waarom een Multi gemeente Makelaarsuite?

Met 3 gemeenten in één Samenwerkingsverband onderhielden we veel verschillende koppelingen met verschillende leveranciers.

De tijd en de effort die we in het technische beheer stopte werd complexer. Werkzaamheden op de koppelingen voerden we 3 keer uit en de systemen hadden moeite met de dubbele aansluitingen. Het was een complex applicatielandschap waarbij we sterke behoefte hadden aan vereenvoudiging.

Hoe heeft de gemeente zich voorbereid op dit project?

De voordelen die de overstap naar 1 gezamenlijke oplossing zou opleveren voor het beheer en de kostenbesparing waren op voorhand al duidelijk. Toch hebben we uitgebreid de tijd genomen om de scope van het project vast te stellen. De betrokkenen die de harmonisatie onderzochten deden dit naast hun huidige werkzaamheden. Tel de personeelswijzigingen op belangrijke posities daarbij op en je bent zo een tijd verder.

We hebben marktpartijen gevraagd om met ons mee te denken in de vorm van een marktverkenning. We waren transparant in onze doelstellingen en hebben goede aanvullingen ontvangen van de markt. Daarna volgde een aanbesteding waaruit PinkRoccade als beste uit de bus kwam.

Wat was de sleutel tot succes?

Een duidelijk en gestructureerd plan van aanpak was de sleutel tot succes in de implementatiefase. De omgeving en de koppelingen werden gefaseerd opgebouwd in de testomgeving. Nadat alle koppelingen waren gelegd hebben we met een ketentest alles beproeft. Vervolgens hebben we de koppelingen 1 voor 1 naar productie overgezet. Belangrijk hierbij was het informeren van de gebruikers. Je raakt toch hun processen en je wilt dat afdelingen zo min mogelijk hinder ondervinden van de overgang. Het plan van aanpak en het 'dedicated' inzetten van het projectteam heeft ervoor gezorgd dat we geruisloos zijn overgegaan van de bestaande omgeving (2 Makelaarsuites en 1 DDS) naar 1 Makelaarsuite.

Is het project van de Multi gemeente Makelaarsuite geslaagd?

Ja! Het beheer op de Multi gemeente Makelaarsuite is aanzienlijk minder. We onderhouden nu maar 1 Makelaarsuite. De koppelingen met individuele leveranciers zijn opgezegd en andere zijn geharmoniseerd waardoor meer koppelingen van éénzelfde leverancier zijn. Daarnaast hebben we oude koppelcontracten opgezegd, welke bij elkaar een flinke kostenbesparing heeft opgeleverd.

We beschikken met de Multi gemeente Makelaarsuite nu ook over een compleet Datawarehouse. Zo staan de gegevens van alle 3 de gemeenten op 1 centrale plek in het landschap.

We zijn nu bezig met de laatste fase van het project waarbij alle gegevens ontsloten worden naar de Landelijke Voorzieningen en het Datawarehouse.

Alles staat voorgesorteerd om de afronding per 1 juli plaats te laten vinden, precies volgens planning.

De weg naar Common Ground bewandelen we samen met andere gemeenten én onze leverancier. Stapsgewijs werken aan de toekomst, net zoals PinkRoccade doet met iConnect.

Tips voor collega gemeenten

Een goede voorbereiding is essentieel
Neem de tijd voor een goede voorbereiding! Doe gedegen onderzoek, zoek en benoem knelpunten, schrijf je idealen op papier en toets deze in de markt op haalbaarheid.

Wij hebben het wiel grotendeels al voor je uitgevonden

Gebruik onze ervaringen, tips en adviezen. We zijn de eerste organisatie die een Multi gemeente Makelaarsuite heeft geïmplementeerd en hebben veel zaken uitgezocht waar jij van kunt profiteren.

Maak één vast projectteam

Het projectteam heeft gezorgd voor een succesvolle implementatie. Door het aanstellen van 1 vaste Projectmanager en 1 vaste Lead Consultant vanuit de leverancier en een vast aanspreekpunt aan onze zijde hadden we korte lijntjes en konden we snel schakelen. Goed hierbij vonden wij ook dat wij een externe Projectmanager hadden. Samen vormden we een prettig team waarbij betrokkenheid en eerlijkheid voorop stonden. Het feit dat we alles eerlijk tegen elkaar konden zeggen maakte dat het project vrijwel vlekkeloos verliep.

Wij helpen graag andere gemeenten

Heb je een vraag na het lezen van dit succesverhaal of hoor je graag meer ervaringen? Laat dan [hier](#) je gegevens achter, dan brengt PinkRoccade je met ons in contact!

Wil jouw gemeente ook aan de slag met de Multi gemeente Makelaarsuite of ben je benieuwd naar de mogelijkheden? Neem dan contact op met Annemarie Stel via 06 149 456 43 of Annemarie.Stel@PinkRoccade.nl.



Annemarie Stel

✉ Annemarie.Stel@PinkRoccade.nl
☎ 06 149 456 43