



*Tjerk is sinds 2016 werkzaam bij de gemeente Best als Makelaarsuite beheerder. Daarbij werkt hij ook veel met de applicaties iNzicht en CIR/ COO. Carola is sinds 2018 werkzaam bij de gemeente als Senior adviseur Sociaal domein met het domein Jeugd als aandachtsgebied.*

## De reis naar datagedreven sturing van gemeente Best

**Gemeente Best is klein gestart met datagedreven sturing, maar inmiddels beginnen ze hun draai met datagedreven werken te vinden. Mede door het gebruik van iNzicht. Doordat ze collega's kunnen helpen om data te visualiseren worden deze enthousiast, ze vragen om wat er nog meer mogelijk is en dragen dit over op andere collega's. Hierdoor komen de vragen nu vanuit verschillende afdelingen binnen de organisatie.**

### Waarom het wiel zelf uitvinden?

Inmiddels 7 jaar geleden werd duidelijk dat de gemeente Best 'iets met data' wilde gaan doen. Zij zijn toen gaan kijken bij een collega gemeente. Hier waren ze al aan de slag met datagedreven werken. De projectgroep van gemeente Best werd blij van wat zij hier aan mogelijkheden zagen. De data die al beschikbaar was binnen de gemeente konden zij visualiseren, dit maakte een hoop werkzaamheden voor de eigen medewerkers gemakkelijker. Na dit bezoek gingen Tjerk en Carola aan de slag met iNzicht van PinkRoccade.

*"Je hebt bij elk project ook weer andere collega's van het Beleid nodig. Deze mensen maak je blij met wat je oplevert, want hun werk wordt iets makkelijker. Dit is leuk om te doen!"*

### Start klein en houd het simpel

Binnen de gemeente Best was er een vraagstuk over het beleid: speeltuinen. Een kleine en makkelijk uitvoerbare opdracht om te starten met data-gedreven werken. Allereerst werd er bekeken wat de doelstelling was en welke benodigde data. De resultaten lieten zij zien aan medewerkers en aan de Wethouder, beiden waren enthousiast. Na deze start kregen zij zelf steeds meer ideeën voor het bij elkaar brengen van data en het maken van dashboards. Wat zij hierin ook erg fijn vinden is dat er vele manieren zijn om de data te presenteren, zoals in cijfers, kaarten of grafieken.

### Structurele aanpak nieuw dataproject

Tjerk en Carola leggen uit dat het belangrijk is dat je voor elk nieuw data project een goede aanpak hebt. Zij starten de werkgroep met een inhoudelijke sessie. Daarna komt de technische sessie waarin ze met de werkgroep de KPI's bepalen. Hierna bekijken ze zowel inhoudelijk als technisch of de data klopt. Geeft het antwoord op de vraag die zij hebben? Bij alle 3 de sessies zijn dezelfde mensen betrokken zodat iedereen op de hoogte is van wat er gebouwd wordt en hoe dat is gedaan. De voordelen van deze manier van werken is dat zij snel kunnen schakelen, geen vaste data groep hebben, waardoor het breder gedragen wordt binnen de gemeente. Bovendien komen de vragen zo uit de organisatie. Met de gemaakte dashboards wordt dus gelijk gewerkt.

Het is verstandig je altijd af te vragen: is het een terugkerende vraag of een incidentele? Dus gaan we het dashboard vaker gebruiken of niet? Is het antwoord ja, dan kun je een eigen 'tegel' bouwen in iNzicht.

### Goede synergie tussen de afdelingen Beleid en IT

Waar het bij sommige gemeenten nog wel eens lastig is om zowel bij het Beleid als bij de IT afdeling duidelijk te krijgen hoe een datavraag opgelost kan worden. Werkt de samenwerking tussen Carola en Tjerk erg goed. Carola bekijkt het vraagstuk op de inhoud en Tjerk bekijkt de technische mogelijkheden en werkt deze uit. Het ontwikkelen en bouwen van een nieuw dashboard gaat hand in hand. Kortom: bundel je kwaliteiten!

### Belangrijke factoren voor succes

De volgende 5 factoren zijn belangrijk om succesvol de transitie door te maken richting een informatie gestuurde en digitale gemeente.

**mensen x processen x data x analyse x IT**



## Het krijgen van waardevolle inzichten

Doordat Tjerk zelf de dashboards in iNzicht kan bouwen, krijgen zij als gemeente snel resultaten. Bovendien helpen de inzichten Carola in haar samenwerking met de gemeentelijke toegang (de ingang voor vragen over onder andere jeugdhulp en complexe problematiek voor inwoners van de gemeente). Ze heeft nu namelijk de cijfers direct bij de hand en blijft niet alleen in de beleidsstukken. Bij een specifieke vraag heeft ze ook snel een antwoord. Ze kijkt in het systeem, klikt op het juiste dashboard, klikt de gevraagde periode aan en draait een overzicht. Dit alles verbetert het gesprek.

## iNzicht inzetten op meerdere domeinen en afdelingen

Door het succes van datagedreven werken binnen het Sociaal domein worden ook andere domeinen binnen de gemeente enthousiast. Doordat Carola en Tjerk successen delen gaan collega's nadenken over de data mogelijkheden binnen hun eigen domein. Zo zijn ze vanuit de BAG aan het kijken welke woningen er zijn, de verdeling tussen huur en koop en of er mensen met meerdere huizen op hun naam zijn. Deze data brengen ze dan samen in staaf- en cirkeldiagrammen voor duidelijke inzichten. De gemeente gaat verder aan de slag met het visualiseren in iNzicht van het ziekteverzuim.

Ook voor de financiële afdeling wordt gebouwd aan een eigen dashboard, waardoor ze snel financiële verantwoording kunnen geven als dat nodig is. Hierbij wordt natuurlijk gelet op de juiste autorisaties.



## De toekomst van datagedreven sturing

Datagedreven sturing wordt steeds belangrijker, ook volgens Tjerk en Carola. Het is de toekomst! Je maakt geen beslissingen meer op onderbuikgevoel maar baseert alles op feiten en cijfers. Waar we naar toe willen zijn het kunnen doen van trends en voorspellingen.

Een voorbeeld van wat Carola hier graag in zou willen zien zijn zorgpaden. Zodat je al tijdig kunt zien waar het mis gaat, waarom en wanneer ze moeten bijsturen. Idealiter opent zij in de ochtend haar iNzicht dashboard waarin al aangegeven wordt dat het aantal verwijzers toeneemt en bij welke aanbieders dit terecht gaat komen. De privacy van de inwoners blijft hierbij natuurlijk wel belangrijk.

Want zoals Tjerk ook aangeeft: hoe meer gegevens je hebt, hoe meer gegevens je moet bewaken.

Het voorspellen van financiën is ook heel interessant. Wanneer komt een bepaald budget in gevaar? Het zou ideaal zijn als het systeem je al wijst op de aandachts-punten en aangeeft welke voorzieningen extra budget nodig hebben. Deze ontwikkelingen hopen en verwachten Tjerk en Carola van een toekomst met datagedreven werken.

*"Je maakt geen beslissingen meer op onderbuikgevoel maar baseert alles op feiten en cijfers."*

## Gemeente Best helpt graag andere gemeente op weg met datagedreven sturing

Heb je een vraag na het lezen van dit verhaal of wil je meer weten? Laat dan [hier](#) je gegevens achter!

## Ook stappen zetten op het gebied van datagedreven sturing? Of wil je aan de slag met iNzicht?

Neem dan contact op met Cora Schreuders via 06 460 911 15 of

[Cora.Schreuders@PinkRoccade.nl](mailto:Cora.Schreuders@PinkRoccade.nl).



Cora Schreuders,  
Product Manager Datagedreven sturing