



## Jouw voordelen?

- Verhogen van de productiviteit van medewerkers doordat ze meerdere aanslagen tegelijk kunnen bekijken;
- Verminderen van de operationele kosten;
- Versnellen van het invorderingsproces, door de juiste informatie uit de debiteurenadministratie op te vragen en die te gebruiken in een vervolproces;
- Toename van de tevredenheid van externe partijen omdat je snel en toegesneden informatie kunt leveren.

## Interne controle op invordering biedt inzicht!

Heb jij ook wel eens het idee dat je door de bomen het bos niet meer ziet? Met behulp van de Reporting Tool kun je kosten besparen en de opbrengsten op het invorderingsproces verhogen. Hieronder vind je enkele factoren die dit meetbaar maken voor jouw gemeente.

In de invorderingsadministratie zitten honderdduizenden vorderingen, verminderingen, kwijtscheldingen en betalingen. Om deze administratie actueel te houden is het van belang dat medewerkers de administratie goed beheren. Goed beheer vraagt om tijd, inzicht, kennis en vaardigheid binnen het bedrijfsproces zodat medewerkers de

werkzaamheden effectief en efficiënt kunnen uitvoeren.

Met de Reporting Tool kun je de in jullie administratie aanwezige vorderingen vanuit verschillende invalshoeken raadplegen. Daarnaast biedt deze oplossing de mogelijkheid om op een eenvoudige wijze grafieken en lijsten te produceren met

behulp van standaard selecties. Met deze overzichten is het mogelijk om voor één of meerdere vorderingen getotaliseerd informatie te genereren, waardoor medewerkers sneller kunnen werken.

Verder is het cruciaal dat de invorderingsadministratie, inclusief alle mutaties, beheersbaar blijft. Dit voorkomt dat er onnodige risico's worden genomen binnen het bedrijfsproces en dat medewerkers worden geconfronteerd met verrassingen in de uitvoering van het

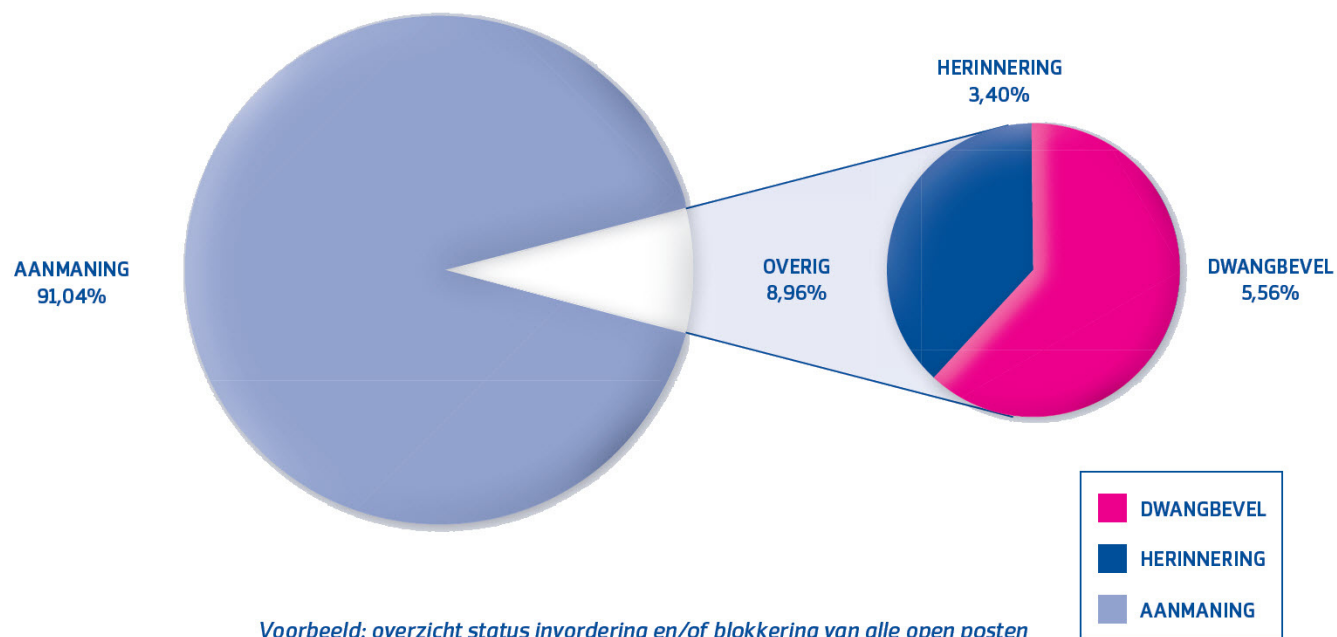
invorderingsproces. Deze preventieve controle maakt het mogelijk om de invorderingsactiviteiten beter beheersbaar te maken. Wanneer activiteiten beheersbaar zijn kun je beter plannen en wordt de effectiviteit en efficiëntie van de werkzaamheden beïnvloedbaar.

### Twintig gemeenten

Meer dan twintig gemeenten hebben de afgelopen vijf jaar geholpen bij de ontwikkeling van deze Reporting Tool en de vele overzichten die nu beschikbaar zijn.

**Lotte Derkse**  
✉ Lotte.Derkse@PinkRocade.nl  
☎ 06 1472 9025

*"De operationele kosten kunnen aanzienlijk verminderd worden door de juiste informatie op te vragen met de Reporting Tool en die weer te gebruiken in een vervolproces."*



*Voorbeeld: overzicht status invordering en/of blokkering van alle open posten*

#### Beschikbare overzichten:

- Basisoverzicht van alle opgevoerde en afgevoerde posten;
- Volledig vereffende posten;
- Deels vereffende posten;
- Volledig open posten;
- Vereffende posten op peildatum;
- Status en/of blokkering van alle open posten;
- Posten met uitstel van betaling;
- Posten op basis van belastingsoort en -jaar;
- Ouderdomsanalyse van de open posten;
- Schema's overzicht