



CLIQ; eenvoud in connectiviteit

Het aantal externe voorzieningen waar gemeenten op aan moeten sluiten groeit de laatste jaren explosief. Het aansluiten op deze voorzieningen is voor gemeenten een behoorlijke klus. De implementatie van en het beheer op technische componenten als de Digikoppeling adapter, de Enterprise Service Bus en Diginetwerk vereist dat de gemeente over voldoende technische kennis beschikt.

Daarnaast kost elk nieuw aansluittraject veel capaciteit en doorlooptijd. De focus voor de gemeente verschuift hierdoor van het aansluiten en bedienen van de binnengemeentelijke applicaties naar het aansluiten op externe voorzieningen zoals de verplichte basisregistraties en gegevensknooppunten.

De functionele kennis om goede keuzes te kunnen maken over het gebruik van de nieuwe gegevens in de organisatie is hiernaast ook van groot belang. Deze combinatie van vereiste expertise zorgt voor grote druk op de gemeentelijke organisatie. Regelmatig is deze kennis verdeeld over verschillende personen. Hierdoor is het steeds lastiger om het totaalbeeld te houden over de implementatie van de gehele keten.

Ook ontbreekt in veel gevallen de vereiste technische diepgang, waardoor vraagstukken over beveiliging van al die externe verbindingen, het certificaatbeheer en technische protocollen onvoldoende beantwoord kunnen worden. De hieruit voortvloeiende onzekerheid over de implementatie zorgt ervoor dat de gemeente niet meer het gevoel heeft in control te zijn. De steeds vaker voorkomende samenwerkingsverbanden dienen via de deelnemende gemeenten ook aangesloten te worden op de Generieke Digitale Infrastructuur. Dit levert extra complexiteit op voor het te beheren landschap. Daarnaast neemt de druk vanuit Digitaal 2018 en de Digitale Agenda 2020 toe. Om uitvoering te kunnen geven aan deze programma's zullen de koppelingen en de onderliggende infrastructuur steeds meer 24/7 beschikbaar moeten zijn. Er ontstaat door dit alles grote druk op de medewerkers, die steeds meer beheer moeten doen op veelal externe koppelingen.

De aanbieders van de landelijke voorzieningen hebben eveneens moeite om aan de grote vraag van de gemeenten te voldoen. Hier ontbreekt regelmatig de benodigde kennis of blijkt de capaciteit niet aanwezig om honderden gemeenten te kunnen aansluiten.

PinkRoccade is van mening dat deze problematiek door de gemeente belegd moet kunnen worden bij een partner die hierin gespecialiseerd is.

Wij hebben met CLIQ daarom een oplossing ontwikkeld die de gemeente ontzorgt, de technische en functionele complexiteit uit handen neemt en gemeenten de kans biedt om de focus op het gegevensgebruik te leggen.

"CLIQ ontzorgt onze gemeente, de applicatie neemt de beheerlasten weg en dat bespaart ons tijd."

Edwin Jonkman,
Informatie Adviseur, gemeente Midden-Groningen

De voordelen van CLIQ



Ontzorging

De gemeente hoeft geen tijd te besteden aan de technische implementatie van Landelijke Voorzieningen.



Minder druk op de gemeente

om in hoog tempo aan te sluiten op de landelijke voorzieningen doordat het totale proces door PinkRoccade wordt gerealiseerd. De gemeente wordt gebruiker in plaats van uitvoerder.



Focus op bestaande werkzaamheden

Applicatie- en gegevensbeheerders kunnen zich focussen op de uitvoering van de bestaande werkzaamheden. De kwaliteit blijft geborgd.



Beperkte investering in kennis en expertise

De gemeente bespaart kosten op implementatie en beheerwerkzaamheden



Focus op gegevensgebruik

Focus op het daadwerkelijke gebruik van gegevens in de gemeentelijke processen.



Gegarandeerde gegevenskwaliteit

De gegevens voldoen aan vooraf afgestemde kwaliteitseisen. De gemeente is hierdoor verzekerd van kwalitatief hoogwaardige gegevens.



Garanties op security

Door gebruik van de hoogste beveiligingsprotocollen en voorzieningen is de gegevensuitwisseling maximaal beveiligd.



Eén aanspreekpunt

PinkRoccade is het aanspreekpunt op het gebied van gegevensuitwisseling naar de landelijke voorzieningen. PinkRoccade onderhoudt contacten met aanbieders van landelijke voorzieningen en beheert componenten die benodigd zijn in de gegevensuitwisseling.



Volledig in control via rapportages van PinkRoccade

De rapportages maken direct inzichtelijk welke gegevens er met welke landelijke voorzieningen uitgewisseld worden en waar eventuele bijzonderheden zich voordoen.

Het uitbesteden van de implementatie en beheerwerkzaamheden

CLIQ is een voorziening die door PinkRoccade vanuit de Pink Private Cloud geleverd wordt. De oplossing bestaat uit een Enterprise Service Bus (ESB) inclusief de Digikoppeling adapter. CLIQ vormt het centrale knooppunt tussen de landelijke voorzieningen en de lokale gemeenten op het gebied van connectiviteit en gegevensuitwisseling. CLIQ wordt beveiligd aangesloten op Makelaarsuite en zorgt ervoor dat de gemeente via 1 centrale koppeling alle gegevens met landelijke voorzieningen en gegevensknooppunten kan uitwisselen.

Door gebruik te maken van CLIQ hoeft de gemeente niet alle landelijke voorzieningen separaat te implementeren. Doordat al deze verbindingen naar de landelijke voorzieningen al binnen CLIQ geïmplementeerd zijn, is het niet meer nodig om dit moeizame en technisch complexe traject per gemeente te doorlopen. De rol van de gemeente in de implementatie is hierdoor kleiner omdat PinkRoccade de aansluiting op deze

voorzieningen in zijn geheel overneemt en al heeft voorbereid. De gemeente bepaalt zelf op welk moment een nieuwe voorziening aangesloten dient te worden. PinkRoccade kan de gemeenten hierdoor op een efficiëntere en laagdrempelige manier aansluiten op het stelsel. In plaats van meerdere koppelingen naar externe voorzieningen beheert de gemeente nog slechts één koppeling naar CLIQ via welke alle landelijke voorzieningen ontsloten worden

Zowel bestaande als nieuwe voorzieningen implementeren

Met CLIQ sluit de gemeente eenvoudig de nieuwste voorzieningen aan, bijvoorbeeld de BRK of LV WOZ. Het is echter ook mogelijk voorzieningen die momenteel direct met de gemeente gekoppeld zijn te migreren naar CLIQ. Op deze wijze heeft de gemeente alle koppelingen met de landelijke voorzieningen via het centrale knooppunt gelegd.

"De belangrijkste reden voor ons is, behalve dat het proces makkelijker wordt, de mogelijke ontzorging die het met zich meebrengt. We worden hiermee aangesloten op Landelijke Voorzieningen en zowel de uitvoering als het onderhoud worden uit handen genomen. Ook de verantwoordelijkheid om alle lijnen open te houden ligt niet bij ons en we hoeven zelf niks te updaten."

Anja Hoebe, beleidsmedewerker
bij SSC De Kempen



Jochem Lam

✉ Jochem.Lam@PinkRoccade.nl
☎ 06 147 290 40



Thomas van Son

✉ Thomas.vanSon@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 282 10



Willem Schepers

✉ Willem.Schepers@PinkRoccade.nl
☎ 06 149 456 27