



Gemeente Ede biedt **online** geboorte-aangifte vanuit elk kraambed

Nieuwbakken ouders kunnen in de gemeente Ede vanuit het kraambed digitaal aangifte doen van hun pasgeboren kindje, bekrachtigd met de sinds 1 januari jl. wettelijk vereiste verklaring van de betrokken arts, verpleegkundige of verloskundige. "Een prachtig stukje dienstverlening aan de burger", vindt Henk van den Boom, afdelingsmanager Publiekszaken bij gemeente Ede. "Vaders hebben immers wel iets beters te doen dan in de rij staan bij Burgerzaken. Partners kunnen nu bovendien samen hun kindje aangeven, hoe gaaf is dat?"

Tekst: Monique de Vries

Foto: Marcel Krijgsman

Door een nieuw Koninklijk Besluit zijn per 1 januari jl. enkele regels in de Wet elektronische dienstverlening burgerlijke stand aangepast. Zo mogen gemeenten geboorteaangifte nu ook aanbieden via het digitale loket. Verplicht is dit niet: gemeenten mogen zelf bepalen of en wanneer zij hier uitvoering aan geven. Nieuw is dat de aangever de geboorteaakte niet meer met een natte handtekening hoeft te ondertekenen. Ook nieuw: bij een digitale aangifte moet een arts of verloskundige een verklaring afgeven voor de ambtenaar van de burgerlijke stand – dit om aangiffefraude tegen te gaan.

Net als veel andere gemeenten heeft Ede goede dienstverlening hoog in het vaandel staan. Vanuit die gedachte wil Ede het kersverse ouders zo makkelijk mogelijk maken om hun pasgeboren kindje aan te geven. "Al in 2007 hebben wij daarom een geboorteloket geopend in Ziekenhuis Gelderse Vallei (ZGV)", blikt Henk terug. "Elke ochtend zat hier een ambtenaar van de burgerlijke stand om geboorteaakten, akten van erkenning en van naamkeuze op te maken. Helaas moesten we dit loket vanwege bezuinigingen in 2014 opheffen."

Samen met leverancier PinkRocade Publiekszaken werd vervolgens naar andere oplossingen gezocht. Dit resulteerde in iGeboorte, waarbij mensen vanuit het kraambed in het ziekenhuis met een tablet geboorteaangifte konden doen, met identificatie via DigiD. "Een ambtenaar in het stadhuis controleerde en ondertekende deze en belde de administratie van het ziekenhuis om te melden dat de akte klaar was voor ondertekening. De akte werd in het ziekenhuis geprint, waarna de verpleegkundige in zijn of haar bijzijn de aangever er een natte handtekening op liet zetten."

De overstap naar aangifte via een tablet met digitale handtekening lag voor de hand. "Dit was echter juridisch nog niet toegestaan vanuit het ministerie. Ook moest er een toestemming van de arts komen: per 1 januari is namelijk een verklaring van de arts, verpleegkundige of verloskundige nodig om de digitale geboorteaangifte goed te doen. Opnieuw zijn we toen in gesprek gegaan met onze leverancier: hoe kunnen we regelen dat verpleegkundigen, artsen en verloskundigen digitaal toestemming kunnen geven? Met de applicatie iGeboorte+ wordt hierin voorzien."

Met iGeboorte+ kunnen ouders in Ede digitaal aangifte doen via een link op de website van de gemeente. Ze geven daarbij aan waar het kind geboren is, waarna er onderwater een digitale, beveiligde uitvraag naar het ziekenhuis uitgaat voor akkoord. "We zijn hier vanaf april mee begonnen, toevallig bij de start van corona. Het kwam natuurlijk héél goed uit dat mensen niet naar het stadhuis hoefden te komen, en ook met

het oog op de toekomst is het een fantastische stap. Het biedt alle partijen grote voordelen."

VOOR ALLE OUDERS

Lang was de service alleen gericht op de ziekenhuisomgeving. Om echter alle ouders de kans te geven hun pasgeboren kindje digitaal aan te geven, werd contact gelegd met de zeven grote verloskundigenpraktijken in Ede. Die reageerden positief. "Het proces is exact hetzelfde: de ouders doen aangifte via onze website en onderwater gaat er een digitale, beveiligde uitvraag naar de verloskundigenpraktijk voor akkoord. Het concept is volledig aangeslagen: in de anderhalve week dat we nu live zijn met de verloskundigenpraktijken, gaan 90% van alle geboorteaangiften digitaal."

Ouders zijn razend enthousiast. "Niemand zit te wachten op een gang naar het gemeentehuis binnen drie dagen, terwijl je het liefst bij je gezin bent. Bovendien kun je samen aangifte doen. Dat is niet alleen een bijzonder moment, het levert ook minder naamfouten op. Ouders voeren immers zelf de naam van het kind in en checken wel drie keer of ze het goed hebben gedaan. Zien wij iets gek, dan maken we hen erop attent. Zo verbetert dus de kwaliteit van de registraties. Ook voorkom je wat je in het verleden nog weleens zag: dat een vader van de zenuwen de naam verkeerd schreef, en een uur later terug kwam om dit recht te zetten. Trouwens, met de nieuwe regeling per 1 januari hoeven ouders de akte niet meer te ondertekenen. De jeu van het ondertekenen-moment is er dus af. Waarom zou je dan nog naar het gemeentehuis komen?"

MEER EFFICIENCY

Henk vindt de betere dienstverlening bij geboorten het belangrijkste voordeel van de online geboorteaangifte. "Dat het voor ons als gemeente efficiënter en goedkoper is, is mooi meegenomen. Normaal ben je afhankelijk van wanneer ouders aan de balie komen – wij werkten (tot aan de Corona) als een van de weinige gemeenten namelijk nog met een volledig vrije inloop. Daardoor kan het druk of rustig zijn. Nu kunnen ouders 24/7 aangifte doen en kunnen wij de digitale aangifte afhandelen wanneer het ons het beste uitkomt. De geboorteaangifte is bovendien al voorgevuld, en dus sneller te verwerken. Vanuit bedrijfsvoeringsoogpunt is de digitale werkwijze dus ideaal."

Ede ervaart een aanzienlijke werkdrukvermindering en tijdsbesparing. "Er is minder drukte in het gemeentehuis. In plaats van gemiddeld vijf tot tien aangiften geboorte per dag aan de balie, zijn dat er nu nog twee of drie. De verwerkingstijd van een digitale aangifte is bovendien aanzienlijk korter. De geboorteaangifte is immers door de ouders al ingevuld. Bij

Wat is iGeboorte+ ?

Sinds januari 2020 is een volledige digitale geboorteaangifte mogelijk met daarbij een belangrijke rol voor de arts, verpleegkundige of verloskundige. De applicatie iGeboorte+ ondersteunt het tijd- en plaatsongebonden aangeven van een geboorte, digitaal door zowel ouders als medici.

Wie aangifte wil doen, vult op de website van de geboortegemeente alle benodigde gegevens in, zoals naam, geboortedatum en tijdstip. De ambtenaar vindt de aangifte automatisch terug in zijn werklijst. Na de bevestiging van de aangifte maakt iBurgerzaken een verklaring arts aan. Deze wordt automatisch per mail naar de genoemde arts, verpleegkundige of verloskundige gestuurd. Deze opent de link en controleert de verklaring arts. Bij bevestiging gaat het document retour naar iBurgerzaken; bij weigering is de reden daarvan zichtbaar. Uiteraard toont iBurgerzaken steeds de juiste status van het document.

Als gemeente voldoe je met iGeboorte+ aan de nieuwste wetgeving rondom digitale geboorteaangifte. Door de rechtstreekse bevestiging door de arts, verpleegkundige of verloskundige wordt identiteitsfraude voorkomen. Andere pluspunten zijn een betere dienstverlening rondom geboorteaangifte, terwijl je als gemeente tijdsbesparing en werkdrukvermindering ervaart.

De toekomst voor iGeboorte+ gaat nog een stapje verder: in het kader van Common Ground zijn er ontwikkelingen om gegevens direct uit de bron op te halen. Ouders loggen in met DigiD waarbij vervolgens de koppeling met Babyconnect wordt aangeropen. Zij leveren de gegevens van de geboorte aan zoals geboortedatum en geboortetijd. Hierdoor wordt de digitale aangifte voor de kersverse ouders nog simpeler, sneller én vollediger.



2.400 geboorten op jaarbasis scheelt het ons circa 280 uur per jaar. Sommige medewerkers vinden deze ontwikkeling natuurlijk jammer, omdat de geboorteaangifte een van de leukere dingen aan het loket is. Ook al is dat sentiment begrijpelijk, het gaat natuurlijk om de beste dienstverlening voor de ouders."

De tijd die overblijft, betekent niet automatisch een financieel voordeel. "We steken die tijd in andere zaken die net zo belangrijk zijn, zoals ID-fraude en kwaliteitsverbetering van gegevens. Anderzijds: aangiftes die nu nog via de balie gaan, betreffen waarschijnlijk de complexere zaken. Nu kunnen we alle tijd nemen om die rustig uit te zoeken, met minder druk dan wanneer er vijf klanten staan te wachten. We hopen dat uiteindelijk nog maar vijf procent van de geboorteaangiftes via de balie gaat, en de rest lekker vanuit huis of ziekenhuis."

ZIEKENHUIS ENTHOUSIAST

Ook het ZGV is enthousiast over het nieuwste geboorteaangiftebeleid van de gemeente Ede. "Voorheen moesten verpleegkundigen na de bevalling een tablet aan de ouders geven, en deze ook weer ophalen. Vaak waren ouders hun DigiD vergeten en liep het proces vertraging op. Nu geven verpleegkundigen gewoon een kaartje af met daarop het webadres voor digitale aangifte. De ouders kunnen via telefoon, tablet, vanuit het ziekenhuis of thuis hun kind aangeven. De arts of verpleegkundige hoeft alleen een mailtje vanuit het stadhuis te bevestigen of deze persoon vandaag bevallen is van deze baby. Iedereen vindt het helemaal mooi. Eerst kregen we 40% van de ziekenhuisbevallingen online binnen, nu bijna 100%."

De samenwerking tussen gemeente Ede, ZGV, verloskundigenpraktijken en softwareleverancier verloopt uitstekend. "Ieder vervult zijn rol met verve, en we vullen elkaar uitstekend aan. Allemaal geven we de hoogste prioriteit aan het bieden van een goede dienstverlening aan onze klanten. Ik raad elke gemeente aan om digitale geboorteaangifte voor alle ouders te faciliteren. Ede wil in elk geval zoveel mogelijk diensten digitaal regelen, en daar past dit mooi in. Het geeft ook aan dat je als gemeente innovatief bent, en met de tijd meegaat. Onze wethouder is er tenminste heel blij mee. Hij wordt vader en vindt het geweldig dat hij de baby straks samen met zijn vrouw vanuit het kraambed kan aangeven."