

# CHATBOTS

#GPSC19

INNOVATIE

**JOOST**  
GROENESTEIN

PROJECTLEIDER INNOVATIEGROEP  
CHATBOTS  
VNG REALISATIE

# Innovatiegroep dienstverlening chatbots

××× Gemeente  
××× Amsterdam

 Drechtsteden

 Den Haag

 EINDHOVEN





  
's-Hertogenbosch

  
Gemeente Rotterdam

  
GEMEENTE TILBURG

  
Gemeente Utrecht

 Ministerie van Algemene Zaken

 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

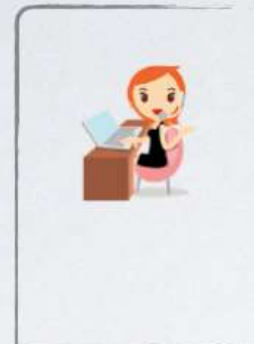




  
Realisatie  
Topkring  
Dienstverlening  
Gemeenten

 VDP | Vereniging Directeuren  
Publieksdiensten

Proces & UI



LANDELIJKE DIALOOG  
EN DIENSTVERLENING



VERHUIZEN PASPOORT PRODUCT 3 PRODUCT 4 PRODUCT 5

LOKALE DIALOOG

NLX

DATA API

API API

ZGW PDC

API API

ZGW PDC

API

BRP

API API

CONTENT SAMENWERKENDE CATALOGI

API

BAG

API API

ZGW PDC