

Hosting: ontzorging voor jou

Steeds meer systemen binnen jouw organisatie koppelen aan landelijke databases. Gemeentelijke applicaties wisselen gegevens uit met elkaar én met ICT-oplossingen van andere instellingen en partnergemeenten. Hierdoor verandert het werkterrein van de medewerkers in jouw organisatie. Ook in het sociaal domein. Je hebt nu de mogelijkheid om CiVision Samenlevingszaken bij ons te hosten. Jouw organisatie wordt helemaal ontzorgt in het technisch beheer van de applicatie en aanverwante zaken.

manager



Ontwikkelingen digitale overheid

De nieuwe manier van werken stelt hoge eisen aan het beheer van CiVision Samenlevingszaken. Wij helpen je hiermee door het beheer op CiVision Samenlevingszaken over te nemen. Daarvoor bieden we je de mogelijkheid om CiVision Samenlevingszaken bij ons te hosten. Jouw organisatie wordt helemaal ontzorgt in het technisch beheer van de applicatie en aanverwante zaken. Hosting heeft een maatwerk aanpak. We zoomen specifiek in op jouw gemeenten om te kijken wat er bij jullie van toepassing is. Elke implementatie gebruikt dit vooronderzoek.

Wat is belangrijk voor jou

- Ontzorging is belangrijkste! Wij nemen kennis en kunde uit handen maar ook het beheer. Het oplossen van problemen nemen wij dus van je over.
- Door hosting is bespaar je kosten op beheeruren, je hebt minder capaciteit nodig.
- De beschikbaarheid van systemen is gegarandeerd. Van updates heb je geen last buiten kantooruren.
- We borgen de samenhang van applicaties in de Cloud. Updates van Cloudapplicaties zoals iSamenleving gaan samen.
- En ook belangrijk: wat je nu kan, kan straks ook nog.

In de Cloud

Onze Cloud bestaat uit een high-availability infrastructuur. Deze is speciaal ingericht voor de lokale overheid en het applicatielandschap van PinkRoccade. De fysieke hosting wordt beheerd door het datacentrum terwijl PinkRoccade ervoor zorgt dat functionaliteit probleemloos beschikbaar is voor jou als gebruiker. De technische voorzieningen in ons datacentrum is volledig gericht op het behalen van maximale uptime. Wij plaatsen CiVision Samenlevingszaken op systemen binnen bovengenoemde infrastructuur.

Wat betekent dit?



Als consultant ben ik blij dat mijn werkzaamheden hetzelfde blijven. Door het gebruik van hosting verandert er niks en ik had ook geen last van de migratie!



Als manager heb ik minder capaciteit nodig van mijn beheerders. Mijn data is veilig en problemen worden voor mij door PinkRoccade opgelost. Ik hoef niet te investeren in kennis en kunde want ook dit wordt voor mij gedaan.



Als beheerder vind ik het fijn dat ik mijn tijd beter kan verdelen. Ik hoef geen problemen meer op te lossen bij mijn collega's. We leggen nu focus op andere projecten.

Wij voldoen aan jouw voorwaarden:

- De fysieke en virtuele server staat in Nederland.
- Wij voldoen aan ISO-27001 en ISO-9001 certificering.
- Regelmatige PEN-test.
- ISAE3402 auditrapport vragen wij op verzoek op.