

'Data for people'

'De ontzorging die de Pink Private Cloud onze gemeente biedt is wel echt heel belangrijk. Makelaarsuite staat in de cloud en deze hebben we nodig voor alle diensten naar de inwoners toe.'

*Tosca Brog, coördinator automatisering
- gemeente Waddinxveen*



Hosting & Techniek

Tosca Brog, adviseur automatisering, bij gemeente Waddinxveen is onze ambassadeur voor het domein Hosting & Techniek.



Als enige ICT 'er binnen de gemeente Waddinxveen weet zij als geen ander wat de Pink Private Cloud biedt. We vroegen haar dan ook wat hiervan de voordelen zijn, hoe haar werk veranderd is, wat deze cloudoplossing de burger biedt en goede tips voor gemeenten die zelf nadenken over een migratie van Makelaarsuite naar de Pink Private Cloud.

Tosca wat leuk dat je jouw ervaringen wil delen over de Pink Private Cloud! Je bent Adviseur Automatisering bij gemeente Waddinxveen. Kun je ons in het kort vertellen wat dit inhoudt?

'Gemeente Gouda beheert de ICT voor ons. Zoals de infrastructuur, werkplekken, servers en dat soort dingen. Dan heb je daarboven alle vak toepassingen, onder andere van PinkRoccade maar er zijn legio leveranciers die software aan ons leveren. En eigenlijk zit ik daar tussenin. Tussen al die leveranciers, gemeente Gouda en gemeente Waddinxveen. Ik ben de hele dag met mensen in gesprek, dingen aan het regelen of aan het bellen.'

Hoe lang ben je werkzaam bij gemeente Waddinxveen?

'Ik ben 5 jaar werkzaam bij de gemeente. En ik heb altijd in deze functie gezeten.'

Wat is de reden waarom gemeente Waddinxveen haar Makelaarsuite gemigreerd heeft naar de Pink Private Cloud?

'Dat komt vanuit een beleidskeuze die is gemaakt 'software as a service tenzij'. Dat betekent dat we sowieso bij nieuwe producten de voorkeur hebben voor cloud oplossingen. We zijn nu langzaam aan het kijken naar welke oplossingen we lokaal hebben staan en welke we naar de cloud omgeving kunnen halen. Dit allemaal met als doel om ontzorgt te worden op dit gebied. Zodat we kunnen doen waar we voor zijn als gemeente want wij zijn geen software leverancier.'

Waren er nog bepaalde uitdagingen of tekortkomingen die dit proces versnelden?

'Nee die waren er niet. Er is bij de gemeente wel een 'cloud tenzij' beleid. Op een gegeven moment kun je niet meer verder en ga je naar een cloud oplossing. Zoals bijvoorbeeld bij een grote investering.'

Wat levert de Pink Private Cloud jullie gemeente op?

'Die ontzorging is wel echt heel belangrijk. Dat je maar met 1 partij te maken hebt. Zo is het voor de applicatiebeheerders ook eenvoudiger als er storingsen zijn. Je hebt 1 aanspreekpunt en dat maakt het wel eenvoudiger.'

Hoe is dat ten opzichte van gemeente Gouda, die ontzorging?

'Hiervoor geldt eigenlijk hetzelfde. Ook zij werken samen met één partij voor updates, wijzigingen en storingsen.'

Had je met gemeente Gouda ook wel eens discussie wat er aan applicaties allemaal onder zat? Als Makelaarsuite naar de cloud gaat dan gaat alles over naar PostgreSQL. Maar Gouda heeft ook Centric applicaties in Oracle. Waren dit nog moeilijkheden?

'Dat is voor de functionaliteit niet belangrijk. Mij maakt het niet uit of het op PostgreSQL draait.'

'We willen bezig zijn met onze kerntaken en of je daar Windows 2008 of 2016 of iets anders voor gebruikt, dat maakt mij niet uit. Als het maar voldoet aan alle beveiligingseisen. Dat is wat je gaat doen, je stelt functionele eisen voor de BIG of de BIO en daar moet je aan voldoen.'

Hoe hebben jullie je als gemeente georiënteerd voordat jullie de beslissing namen om voor de cloud van PinkRoccade te kiezen?

'We hebben ons daar niet op georiënteerd omdat wij zelf het beheer al niet meer deden. Dat deed gemeente Gouda voor ons. Ik was daar vooral in de afstemming mee bezig. Het is ook niet zo dat ik er nu veel tijd bijgekregen heb. Ik bedenk me nu ook waar die tijd gebleven is. Dat afstemmen en weer bellen koste echt heel veel tijd voordat we in de cloud zaten.'

Hebben jullie een business case gemaakt of een bestuur overtuigd?

'Nee deze waren voor ons beide niet van toepassing.'



'Er viel bij ons geen FTE weg. Gemeente Gouda is alleen minder werkzaamheden voor ons gaan doen.'

'Als gemeente betaal je meer voor het in de cloud plaatsen van je applicaties. Maar dit krijg je terug in de ontzorging die de Pink Private Cloud biedt. Dat heeft er voor gezorgd dat de business case niet nodig was en we dit konden uitvoeren.'

Is hierbij rekening gehouden met komende kosten die je nu niet hebt?

'Ja, het is wel duurder. Je moet er wel rekening mee houden in je budget. In ons geval waren de kosten niet hoger, omdat PinkRoccade het beheer van de toepassingen al deed op de infrastructuur van gemeente Gouda.'

Zijn er kosten vervallen die je niet verwacht had? Stroom voor de servers bijvoorbeeld.

'Nee. Bij gemeente Veere waar we op referentiebezoek waren was dat bijvoorbeeld wel zo, die konden hele kasten opruimen. Dat hadden wij niet.'

Je zat al in een datacenter en toch heb je ervoor gekozen om het bij de leverancier neer te zetten?

'Ja dat klopt, we hebben het bij de ene leverancier weg gehaald en bij de andere neergezet.'

Dus dan houd je alle applicaties bij de leverancier? Dus PinkRoccade applicaties bij PinkRoccade.

'Ja klopt, zo zit het bij de leverancier waar het ook hoort. Zo hebben wij één aanspreekpunt en dat werkt efficiënt.'



Waarom hebben jullie voor de Pink Private Cloud gekozen? Wat heeft deze oplossing wat andere oplossingen niet hebben?

'Ja de ontzorging. Nu hoef ik de afstemming rondom het beheer tussen 2 partijen zelf niet meer te doen. We hebben ook geen systeembeheerder. Ik ben de enige ICT'er bij gemeente Waddinxveen. Normaal heb je onder andere een: servicedesk, een systeembeheerder, een netwerkbeheerder en een databasebeheerder. Dat hebben wij allemaal niet.'

Heeft de migratie van Makelaarsuite naar de Pink Private Cloud jouw werkzaamheden veranderd? Zo ja hoe?

'Ja de updates zijn echt wel makkelijker, dus dat scheelt veel tijd. En stel je voor we nemen afscheid van applicatie van PinkRoccade, dan is dat ook heel makkelijk, want ik heb niks meer op te ruimen.'

De burger merkt er in eerste instantie niets van dat de gemeente haar Makelaarsuite in de cloud heeft staan. Maar op welke manier vind jij dat het de dienstverlening naar de burger toch verbetert heeft?

'Makelaarsuite hebben we nodig voor alle diensten naar de burger toe. We hebben iBurgerzaken en de noodzakelijke koppelingen met Makelaarsuite. Als die niet werkt dan kan de burger geen producten online afnemen. En we hebben veel online diensten die afgenomen worden. Dus het onderhoud aan Makelaarsuite ongeacht wie het doet is erg belangrijk!'

Welke mensen binnen jullie gemeenten hebben te maken met de Pink Private Cloud?

'Dit is voor de medewerkers niet van belang. De toepassingen die zij gebruiken start vanaf elke werkplek binnen de gemeente. Het is vrijwel onzichtbaar waar deze toepassing staat.'

Hoe verliep de migratie naar de Pink Private Cloud?

'Ja heel goed, dat kan ik me nog goed herinneren. Makelaarsuite is één van de moeilijkste producten om in de cloud te zetten. De technisch consultant had dat echt heel goed gedaan. Ook de projectleider heeft het erg goed gedaan. Die zat er bovenop. Ieder klein dingetje, ieder detail, moest afgerond zijn en dan ging hij pas naar het volgende onderdeel.'

'Ik was best bang om Makelaarsuite te migreren, het is een spannend product. De gegevens die erin staan is wel de basis, dat moet goed zijn.'

'Maar alle koppelingen klopte, deze werden ook getest. Complimenten aan de projectleider en technisch consultant. Ik kreeg een uitgebreide sheet met hoe en wat. Hoewel ik deze wel lastig vond, zei de consultant dat hij erg logisch was.'

Waren er nog onverwachte zaken tijdens de migratie?

'Volgens mij niet. Wat ook leuk was, was dat de data ook hiernaar toe moest en de projectleider hiervoor een roze disk kocht.'

Wat zijn de ervaringen overal hierbij met PinkRoccade Informatievoorziening als partner?

'Goed! De projectleider heeft ook TDI gemigreerd en de nieuwe database. Ik heb er niks van gemerkt, dus dat is fijn.'

Jullie staan inmiddels 2 jaar in de cloud, hoe ervaren jullie de periodieke overleggen met PinkRoccade?

'Prettig. Een aantal keer per jaar heb ik gesprekken met de Service Manager Technisch beheer. Hij is wat dat betreft net als de projectleider, hij zit er bovenop. Hij weet precies waar hij het over heeft. En het is ook een soort escape voor mij. Als er iets is dan bel ik jullie Service Manager en zeg ik het gaat gewoon niet goed. En hij weet de weg of zorgt dat het bij de juiste personen terecht komt.'



Spreken jullie ook wel eens met andere gemeenten over de Pink Private Cloud?

'Ik zelf niet. Voor de applicatiebeheerder kan dit interessant zijn. De productgroep voor Makelaarsuite is voor mij voldoende qua informatie delen. Ik hoef niet speciaal naar bijeenkomsten voor gemeente die in de Pink Private Cloud zitten.'

'Wat ik wel leuk vind is het delen van mijn ervaringen. Zoals hier in dit interview of tijdens een cloud sessie. Je zit altijd in je eigen bubbel en dan is het wel leuk om te zien hoe het bij andere gemeenten gaat. Interessant vind ik om dan te zien dat iedereen het toch anders doet en we hebben allemaal dezelfde taak.'

Heb je tips voor gemeenten die nadenken over de migratie van Makelaarsuite naar de Pink Private Cloud?

'Ik denk dat je moet zoeken naar een natuurlijk moment om naar de cloud te gaan. Kijk als gemeenten het serverpark moeten vervangen dan hoef je die investering niet te doen.'

'Een andere tip is veel testen, de voorbereiding is heel belangrijk maar dat doet PinkRoccade. Ook daar moet je op vertrouwen, jullie hebben het al vaker gedaan.'

Zou je andere gemeenten aanraden dezelfde overstap te maken? Waarom?

'Het hangt af van je bedrijfsvoering en de business case. De rol van de ICT medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het beheer gaat veranderen zodra de techniek verhuist naar de cloud. Als je een beheerder hebt die hier heel de dag mee bezig is en je gaat naar de cloud, dan zie je de rol van deze persoon veranderen van uitvoerend naar regie.'

'Maar dit is een keuze die de gemeente maakt afhankelijk van de eigen omgeving.'

Mooie tips!

'Ja! Je wordt meer regievoerder dan uitvoerder.'

Tosca, heel erg bedankt voor je verhaal. Je hebt mooie tips gegeven! Heb je nog aspecten die je graag wil vertellen of toevoegen aan dit verhaal?

'Graag gedaan!'

Harry Schouten
✉ Harry.Schouten@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 249 14



Thomas van Son
✉ Thomas.vanSon@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 282 10



Marijn van de Kerkhof
✉ Marijn.vandeKerkhof@PinkRoccade.nl
☎ 06 134 587 80



Neem gerust contact met ons op

Wil jij net als gemeente Waddinxveen ontzorgd worden door het technisch beheer van jouw gemeente uit te besteden?

Neem dan contact op met één van onze accountmanagers voor meer informatie.

Harry Schouten, Thomas van Son en Marijn van de Kerkhof