

'Data for people'

'Makelaarsuite is het centrale punt dat alle data ontsluit, dat is wel het aller belangrijkste.'

Annette van Grotel, gegevensbeheerder - SSC de Kempen



Gegevensmanagement

Annette van Grotel, technisch applicatiebeheerder, bij SSC de Kempen is onze ambassadeur voor het domein Gegevensmanagement.



We vroegen haar wat gegevensmanagement voor haar betekent, waarom het zo belangrijk is om alle gegevens in één centrale database te zetten, waarom dit belangrijk is voor de inwoners van een gemeente en we werpen een blik op de toekomst.

Annette je bent applicatiebeheerder/ gegevensbeheerder Makelaarsuite bij SSC de Kempen, kun je kort vertellen wat deze functie inhoudt?

'Ja! Als eerste is een toevoeging op deze omschrijving dat ik de technisch applicatiebeheerder ben. Dit betekent dat mijn werkzaamheden gericht zijn op het gebied van de server, de installaties, updates en configuraties. Kort gezegd: er voor zorgen dat de applicaties optimaal blijven draaien en beschikbaar zijn voor de gebruikers. Omdat wij een SSC (Shared Service Centre voor de Kempengemeenten) zijn is het zo dat de techniek vooral door het SSC wordt gedaan en het functionele beheer door de gemeenten zelf. Ik heb nauw contact met de functioneel beheerders van de gemeenten wat het werk afwisselend en boeiend maakt.'

Hoe lang werk je al bij het SSC?

'Sinds de oprichting in 2010, dat is in juni 9 jaar. De tijd gaat snel!'

En heb je ook altijd in deze functie gezeten?

'Nee dat niet. Ik heb hiervoor bij gemeente Eersel gewerkt en daarvoor werkte ik bij gemeente Vessem. Gemeente Vessem is later samengevoegd met gemeente Eersel.'

'Ook heb ik door de tijd heen verschillende functies gehad. In Eersel was ik systeembeheerder. Er was toen nog geen onderscheid tussen applicatie- en systeembeheer. We werkten met z'n 3-en in het ICT-team en of het nu over de hardware, software, het netwerk of de applicaties ging, je deed eigenlijk alles om de systemen up and running te houden. Als er iets niet werkte dan kon je niet naar huis. Vanuit thuis de systemen beheren kon in die tijd nog niet.'

Wat houdt gegevensmanagement voor jou in?

'Gegevensmanagement is voor mij het op orde brengen en houden van de gegevenshuishouding. Belangrijk hierbij is dat die gegevens correct, betrouwbaar en op tijd beschikbaar zijn zodat de gemeenten met die gegevens de dingen kunnen doen die ze moeten doen, de processen verbeteren en de dienstverlening verhogen.'

'Het is wel eens lastig als je in de techniek zit om de burger in het vizier te houden. Als ik aan de balie ben om te helpen, dan denk ik weer oh ja hier doe ik het voor!'

'Mijn rol in het op orde houden van het gegevensmanagement is onder andere er voor zorgen dat de medewerkers van de gemeenten de beschikking hebben over de applicaties zoals Makelaarsuite en CIR/COO. Dat deze applicaties up to date zijn en optimaal werken. Ik heb nauw contact met de functioneel beheerders van de 5 gemeenten. We stemmen gezamenlijk veel af en als er een probleem is op het systeem weten ze me te vinden. De gegevensbeheerders van de 5 gemeenten vormen onderling een hechte groep, die veel informatie met elkaar delen en elkaar vooruit helpen. Dat is mooi om te zien!'

'Als er nieuwe ontwikkelingen zijn of producten op de markt, wordt dit vaak gezamenlijk opgepakt zodat we het als 1 project voor 5 gemeenten kunnen uitvoeren.'

Makelaarsuite biedt datadistributie functionaliteit, een integraal gegevens- en zakenmagazijn. Hoe zag jullie integrale informatie platform er uit voor Makelaarsuite? Welk platform gebruikte jullie?

'Oe, dat is lang geleden! Het Basis Registratie Systeem (de BRS) hadden we in Bladel, Oirschot, Eersel en Reusel- de Mierden draaien. Gemeente Bergeijk had als enige gemeente Key2datadistributie.'

'Daarna stapten we met die 4 gemeenten over op Netweaver. Dit werd toen Midoffice genoemd, met aparte onderdelen van Makelaarsuite. Weer later, en zoals het nu nog is kwam er Makelaarsuite op het jboss-platform bij en is Gemeente Bergeijk ook overgestapt van Key2datadistributie naar Makelaarsuite.'

'De enkele koppelingen waren wel tekortkomingen en redenen om over te stappen op Makelaarsuite.'



'Makelaarsuite is veel meer dan alleen het uitwisselen van gegevens tussen een paar applicaties. Toen waren alleen de PinkRoccade applicaties gekoppeld aan de BRS. Verder waren er niet veel koppelingen.'

Waren er verder nog uitdagingen of tekortkomingen waar jullie tegenaan liepen in dit proces?

'Makelaarsuite was het logische gevolg op BRS. Toen werd al gezegd dat Makelaarsuite aan alles te koppelen was. In het begin ging dit nog wel eens lastig maar nu verloopt het meestal vlot.'

'Groot pluspunt van Makelaarsuite is wel dat het de StUF standaard toepast en dat de applicatie steeds meer gegevens uitwisselt.'

Wat was de belangrijkste reden om dit te veranderen en te kiezen voor Makelaarsuite?

'Het was een heel logische keuze om verder te gaan met de lijn die we al hadden van PinkRoccade. Dat het een Suite werd, was alleen maar fijn. Het was ook qua look & feel een hele vooruitgang. Veel overzichtelijker en mooi vormgegeven. Gebruiksvriendelijk, dat is ook zeker belangrijk.'

'We hebben een nieuwe functioneel beheerder en zij was al snel vertrouwd met Makelaarsuite. Dit komt onder andere door de logische opbouw van Makelaarsuite. De grote lijnen zijn transparant en goed te doorzien. Als je er in verdiept zie je snel hoe het in elkaar zit.'

Op welke punten van gegevensmanagement ben je vooruit gegaan?

'Met Makelaarsuite worden de gegevens efficiënt en effectief beheerd en beschikbaar gesteld. Er zijn steeds meer applicaties gekoppeld met externe leveranciers en Landelijke Voorzieningen.'



Wat levert Makelaarsuite jullie gemeente op?

'Kwalitatief goede gegevens en inzicht in de gegevens onder andere door middel van de overzichten die we maken vanuit COO, ARTool en iRapportage. Makelaarsuite is het centrale punt om te zorgen dat alle data ontsloten wordt, dat is wel het aller belangrijkste. De gegevens zelf ook, maar ook hoe we er aan komen.'

Hoe hebben jullie je als gemeente georiënteerd voordat jullie de beslissing namen om voor Makelaarsuite te kiezen?

'We hebben ons destijds (2010) niet zo breed georiënteerd. Omdat gemeenten Bladel, Eersel, Reusel- de Mierden en Oirschot al gebruik maakten van Civision Basisregistratie was het een logische stap om te migreren naar Makelaarsuite. Dit ook in combinatie met de applicaties Cipers en Civision Sap die we al hadden van PinkRoccade.'

Wat is het gevolg van jou werk (met Makelaarsuite) op de burger?

'Het belangrijkste van mijn werk voor de burger is dat de systemen up and running zijn en dat de gegevens in onze systemen kloppen en veilig zijn.'

'Een voorbeeld hiervan kan zijn de juiste gegevens die nodig zijn voor de Belastingaangifte, de juiste naam en adresseringen en dat er geen overleden personen aangeschreven worden. Dat is ook de kracht van Makelaarsuite, dat je dit op orde kunt houden.'

'Makelaarsuite is de spil in het geheel en die moet op orde zijn en goed ingericht om dit mogelijk te maken. Ook met de digitale producten die steeds meer komen. Ik denk dat de burger daar wel echt blij van wordt.'

Waarom is dit voor jou belangrijk? Is dit een drijfveer om jou werk goed te doen?

'Ja natuurlijk, je wilt gewoon kwaliteit van gegevens en zonder die kwaliteit is mijn werk niet goed gegaan. Het systeem moet ook stabiel zijn, het mag niet om de haverklap niet werken. Makelaarsuite kan er gewoon niet uit liggen. Deze moet blijven werken, anders vallen er veel processen uit. Onderhoud is dan ook altijd in de avond of in het weekend en wordt in overleg met de gemeenten gepland.'

Welke mensen binnen jullie gemeenten werken met Makelaarsuite?

'De Gegevensbeheerders, de medewerkers van Belastingen, Informatievoorziening, Vergunningen, Handhaving, Sociale Dienst etc.'

'Elke afdeling van de gemeente gebruikt wel iets van Makelaarsuite of CIR/COO. Als de applicatie eruit ligt dan missen de medewerkers een belangrijke bron van informatie.'

Hoe is het werken met PinkRoccade als partner?

'Ja dat verloopt goed. Ik heb vaak contact met jullie medewerkers over Makelaarsuite maar ook over andere applicaties zoals Cipers, SAP etc. Je hebt allebei hetzelfde doel en belang. Namelijk om de systemen en gegevens zo goed mogelijk te beheren en de problemen die optreden zo snel mogelijk op te lossen.'

'Ook over het nieuwe TOPdesk zijn we tevreden. Het werkt erg fijn. We hebben het zelf ook bij de gemeente. Je merkt ook dat de gebruikers makkelijk zelf incidenten indienen. Het contact is hierdoor sneller.'

Deel je wel eens met andere gemeenten ervaringen over het werken met Makelaarsuite?

'Ja we beheren vanuit het SSC sowieso voor de 5 Kempengemeenten. Ik krijg regelmatig vragen van gegevensbeheerders. De 5 gemeenten onderling delen veel ervaringen op het gebied van gegevensbeheer.'



En buiten het SSC?

'Af en toe wel. Via de Github community delen we informatie. Dit is wel een goed kanaal hiervoor. Als we iets nieuws willen hebben vragen we het wel aan andere gemeenten: hebben jullie dit al en hoe bevalt het? We horen dan graag een klantervaring.'

Heb je tips voor gemeenten die nadenken over Makelaarsuite of binnenkort hetzelfde platform implementeren?

'Ik kan het niet vergelijken omdat ik geen ervaring heb met andere systemen. Zelf heb ik goede ervaringen met Makelaarsuite.'

'Mijn tip is: ben intensief betrokken bij de implementatie en neem voldoende tijd om de applicatie in te richten, eigen te maken en opleidingen te (blijven) volgen.'

Wat zijn de verwachtingen voor de toekomst met Makelaarsuite?

'Goede vraag! Altijd met nieuwe dingen bezig blijven en bekijken of die voor jouw gemeente interessant zijn. Zoals iRapportage, je kunt het niet afnemen maar je hebt het voor de toekomst wel nodig. Proberen aan te haken op de ontwikkelingen die er zijn en met de producten die er bij komen of gaan veranderen.'

En met gegevensmanagement?

'De gegevens zo goed mogelijk blijven beheren en inzetten om de processen en het beleid van de gemeente uit te voeren en de kwaliteit blijven waarborgen.'

Annette heel erg bedankt voor dit interview en je bijdrage als ambassadeur van het domein gegevensmanagement!

'Graag gedaan, ik vind het leuk om te doen!'

Heb je nog aspecten die je graag wil vertellen of toevoegen aan dit verhaal?

'Nee, volgens mij hebben we alle onderwerpen wel aangestipt.'

Harry Schouten
✉ Harry.Schouten@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 249 14



Thomas van Son
✉ Thomas.vanSon@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 282 10



Marijn van de Kerkhof
✉ Marijn.vandeKerkhof@PinkRoccade.nl
☎ 06 134 587 80



Neem gerust contact met ons op

Wil jij net als SSC de Kempen kwalitatieve data creëren voor een betrouwbare voedingsbodem binnen informatievoorziening?

Neem dan contact op met één van onze accountmanagers voor meer informatie.

Harry Schouten, Thomas van Son en Marijn van de Kerkhof