

'Data for people'

'Met iNzicht genereren wij standaard overzichten van dashboards die waardevol zijn voor het vormen van beleid.'

Tom Geerdink, applicatiebeheerder - gemeente Bronckhorst



Datagedreven sturing

Tom Geerdink, applicatiebeheerder bij gemeente Bronckhorst is ambassadeur voor het domein Datagedreven sturing.



Tom is enthousiast over het werken met data en de mogelijkheden die het biedt. Van het maken van dashboards tot belangrijke beleidskeuzes van de gemeente. Wij vroegen Tom naar de werkzaamheden die hij nu doet met betrekking tot dit domein, hoe de applicaties van PinkRocade Informatievoorziening hem daarin ondersteunen, wat belangrijke tips zijn voor gemeenten die ook aan de slag gaan met data en een blik op de toekomst.

Tom leuk dat we je mogen interviewen over het domein Datagedreven sturing en specifiek over de applicatie iNzicht! Je bent medewerker invordering Sociaal domein, wat houdt deze functie in?

'Mijn functie verandert steeds meer. De focus komt meer te liggen op het applicatiebeheer en verwerken van data, data vertalen door middel van iNzicht. Mijn rol was heel administratief gericht maar richt zich nu steeds meer op informatievoorziening. Het is één en al data op dit moment. Ik werk veel met iNzicht maar ook met de achterkant van Civision en het doorontwikkelen van zaakgericht werken. Dit staat nog wel in de kinderschoenen. We zijn nu constant bezig met het digitaliseren om zo de informatievoorziening centraler te krijgen.'

Wat spreekt jou zo aan in dit werk?

'De diversiteit, het is nooit hetzelfde, iedere dag is anders. Dit domein is ook constant in beweging. En ik vind het mooi om te zien hoe wij kunnen ondersteunen naar de sociaal consultants, zodat zij ervoor kunnen zorgen dat de juiste zorg wordt opgezet.'

Hoe zien jullie datagedreven sturing? Hoe hebben jullie dit binnen de gemeente aangepakt?

'Het is nu een heet hangijzer. Iedereen roept: data, data, data. We hebben iemand die daar heel erg mee bezig is maar dan over alle domeinen heen. Hij zit constant met wethouders, raadsleden en de burgemeester. Want deze mensen vragen om data.'

'Ik ben nu samen met hen aan het kijken hoe we dit kunnen structureren. Want het is wel erg belangrijk om met de juiste informatie te werken. Je moet goed kijken, wat zie ik, voordat je het gaat gebruiken en presenteren. Dat is een uitdaging voor iNzicht. iNzicht is nog erg clickable. En we willen iets neerzetten dat snel, kort, duidelijk en overzichtelijk is voor de wethouders, raadsleden en Burgemeester.'

'We willen namelijk niet dat zij daar mee gaan 'spelen'. Zij willen alleen de juiste resultaten weten. Wat is de definitie van bepaalde data die wij presenteren? Want wat is 'instroom' in iNzicht en hoe zien wij het? Is dat ook echt een nieuwe klant of is het een klant die een nieuwe voorziening heeft? Daar merk je wel dat er enorme discussiepunten over zijn.'

Zie je veel verschil in de definities die al in het Sociaal domein voorgedefinieerd zijn en die van jullie?

'Ja! We hebben een aantal definities in Civision zitten die wel anders zijn. We moeten duidelijk definiëren welke data we zien. Het staat er wel heel mooi, maar het wordt weinig gelezen.'

Organiseren jullie sessies met verschillende afdelingen?

'Binnen één afdeling wel. We zetten de mensen bij elkaar om de discussie los te krijgen. Als wij het aan de raad presenteren moet het namelijk wel goed staan. De conclusies mogen ze zelf trekken.'

CIR/COO, Toolkit Informatievoorziening en iNzicht, zijn de applicaties die jullie afnemen, hoe zetten jullie deze in?

'Toolkit gebruiken we nog niet heel veel omdat we de nieuwe editor krijgen. We willen de editor gaan gebruiken om zelf overzichten te maken. We werken nu vaak met een factsheet. Dus informatie die we intern of extern gebruiken.'

'iNzicht zelf wordt nog beperkt gebruikt omdat we nog heel erg aan het kijken zijn waar komt deze informatie vandaan en waarmee kunnen we het koppelen met SQL statements. We moeten zeker weten dat, datgene wat we zien ook het juiste is.'

Wie houdt de voortgang van Datagedreven sturing erin? Is hier iemand verantwoordelijk voor?

'De verantwoordelijkheid van de voortgang van het hele project ligt bij verschillende mensen.'



'We weten dat we aan het begin staan. Maar we zitten regelmatig met een manager, data expert en applicatie-beheerder samen, om te bekijken wat we gaan presenteren en wat niet.'

Wat voor waarde biedt het werken met data en het verkrijgen van inzichten aan de burger?

'Op het moment dat je helder inzicht hebt in zowel je uitgaven als inzicht in bepaalde zorg, dan kun je sturen en de juiste zorg inzetten. Je kunt wel heel veel middelen in zetten, maar als je niet monitort wat het effect is, dan kun je er niet op sturen. En dat willen we wel echt doen. Wat zijn de resultaten en hoe kunnen we daarmee verder. Daar heeft de burger ook echt iets aan.'

Hoe leggen jullie de brug tussen ICT en het beleid? Dit wordt vaak als lastig ervaren binnen de gemeenten.

'Continue overleggen tussen de gegevensbeheerders, functionaris gegevensbescherming en het management team. Het is constant overleggen over wat willen we.'

Onze consultant merkt bij klanten wel eens dat hier een gap zit, ervaar jij dit ook zo?

'Ja, beleidsmakers vinden iets en roepen dat ook, maar zij denken er niet vaak aan of het technisch mogelijk is. En dat geeft dan frustraties. Applicatiebeheerders denken, er gaat data in en dat komt er ook weer uit. Dus kunnen jullie dit niet gewoon leveren? Maar omdat we regelmatig bij elkaar zitten gaat het steeds beter. Als je kleine resultaten hebt is dat wel heel prettig voor beide kanten.'

Loop je hierin tegen uitdagingen of tekortkomingen aan? Zo ja, welke?

'In iNzicht zitten veel klikken. Hierdoor kun je ook veel kanten op. Maar hoe interpreteer je dat? Daarom durven wij het niet zo vrij te geven. De interpretaties zijn niet direct duidelijk. Wij hebben wel een vermoeden van de resultaten, maar zeker weten doen we het niet.'

Hoe hebben de ontwikkelingen rondom datagedreven sturing jouw werk makkelijker gemaakt?

'Het werk is niet makkelijker, maar anders. Ik moet nu denken vanuit de eindgebruiker.'

'Voor die persoon is het wel makkelijker want die krijgt gewoon hapklare brokken van de grafieken van datgene wat hij wil weten. Voor mijzelf is het een kans om me te verdiepen in de materie. En dat vind ik dan weer leuk om te doen!'

'Ik train de beleidsmensen om met iNzicht te werken. En laatst ben ik ook bij gemeente Rheden geweest voor een presentatie.'

Waarom hebben jullie voor de producten van PinkRoccade gekozen (CIR/COO, Toolkit Informatievoorziening en iNzicht)?

'Ik ben zelf niet bij het besluitnemingsproces geweest. Maar ik weet vóór iNzicht wel dat we ook gekeken hebben naar Power BI Tools. Hier was alleen nog niks ingericht en we wilden wel snel resultaat. Dus dan kijk je uit welke bron je de data haalt en dat is voornamelijk CiVision Samenlevingszaken. Deze applicatie genereert standaard overzichten, PinkRoccade kan ondersteunen en heel belangrijk we weten dat de data die erin staat klopt. Het is één keten. Daarom kozen we om met deze applicatie te starten.'



Denken jullie ook al aan het werken met thematische cartografie? Dit zijn standaard kaartlagen in CIR. Waarmee je op wijk- en buurtniveau ziet waar in je gemeente de zorg zit.

'Ja dat willen we heel graag! Dat is echt een voordeel dat je kunt inzoomen op bepaalde onderdelen.'

Wat is het gevolg van jou werk op de burger?

'We werken met gemeenschapsgeld en ik vind dat we dit zo goed mogelijk moeten inzetten, dat is onze verantwoording. Als we data juist interpreteren met iNzicht, helpt dit om de juiste zorg in te zetten. Zodat we de mensen die het echt nodig hebben kunnen helpen.'

Wat motiveert jou hierin?

'Dit motiveert mij ook om het echt goed te doen. Binnen het Sociaal domein zijn het wel allemaal hulpbehoevende mensen. En of het nu gaat om de Participatiewet, Wmo of hulp bij huishouden.'



'Er gaat zoveel geld in om dat het wel juist besteed moet worden. En met data weet je hoe je het in moet zetten. Want je hebt wel echt te maken met gemeenschapsgeld.'

Kun je een paar voorbeelden geven van wat jullie concreet doen met de resultaten uit iNzicht of de Toolkit Informatievoorziening?

'Nog niet, omdat ik aan het wachten ben op de nieuwe editor. Ik ga me niet verdiepen terwijl het toch nog allemaal aangepast gaat worden.'

'Resultaat is dat we nu echt merken hoe belangrijk het aan het worden is en dat we hier duidelijk prioriteit aan geven. Voor diegenen die daar mee werken is het wel heel fijn dat het management dat ook ziet.'

'Als de editor eenmaal af is dan verwacht ik zeker die resultaten te kunnen gaan maken. We krijgen er nu steeds meer de tijd en ruimte voor en dan ga je ook resultaten zien.'

Wat zijn de ervaringen overal hierbij met PinkRoccade als partner?

'Heel positief, vooral de co-creatie sessies. We zijn wel iets later aangehaakt. Maar ik merk dat ik het heel prettig vind dat ik medezeggenschap heb over het eindproduct.'

'Ik vind het fijn dat je hier met andere gemeenten zit en dat je ook hun mening hoort en ziet, 'ah' jullie doen dat zo. Misschien dat wij dat ook zo kunnen doen. Hier haal ik veel uit.'

'Daarom werken wij hier ook aan mee. Het is geven en nemen. Zo werkt het. Het is ook gewoon leuk!'

Bespreek je datagedreven sturing vaak met andere gemeenten? Hoe zij dit aanpakken?

'We spreken niet actief af. Maar ik ben bij gemeente Rheden en Montferland geweest en daar heb ik het één en ander laten zien van iNzicht.'

'Je leert langzaam aan wel steeds meer mensen kennen.'

Zou je andere gemeenten aanraden Toolkit en iNzicht te implementeren? Waarom?

'Ja, daarom ben ik ook bij andere gemeenten langs geweest.'

'De bron ligt bij PinkRoccade. Ik vind de korte lijntjes daarin wel fijn. We kunnen stappen zetten en je ziet dat de kwaliteit van Civision beter wordt.'

Heb je tips voor andere gemeenten die nadenken om meer met datagedreven sturing aan de slag te gaan? Welke producten adviseer je? Welke kennis is hiervoor nodig?

'Doe wel aan verwachtingsmanagement. En doe niet snel te veel, maar ga er wel mee aan de slag. Trek niet direct conclusies voordat je zeker weet wat de uitkomsten betekenen en wat je presenteert. Als dit een paar keer fout gaat verlies je het vertrouwen.'

'Het is ook belangrijk om één centraal punt te hebben, daar waar je, je gegevens opvraagt en laat het bij dat centrale punt. Anders krijg je overal lijstjes en overzichten en wordt alles als waarheid beschouwt.'

Wat zijn de verwachtingen voor de toekomst met datagedreven sturing? Wat hebben jullie hiervoor nog nodig?

'Het wordt steeds belangrijker. Je krijgt als gemeente steeds meer taken vooral binnen het Sociaal domein. Maar ik denk dat het gemeentebreed handig is om met één tooling te werken.'



'En of het nu voor Belastingen is, Vergunningen, Burgerzaken of het Sociaal domein. Het is dan makkelijker om daar je informatie uit te halen. Er zullen nog veel ontwikkelingen komen ook buiten het Sociaal domein. Het wordt alleen maar belangrijker.'

Wij hebben geen vragen meer, Tom heel erg bedankt voor dit interview! Heb jij nog toevoegingen?

'Ja graag gedaan! Volgens mij hebben we alles wel geraakt.'

Harry Schouten
✉ Harry.Schouten@PinkRocade.nl
☎ 06 295 249 14

Thomas van Son
✉ Thomas.vanSon@PinkRocade.nl
☎ 06 295 282 10

Cora Schreuders
✉ Cora.Schreuders@PinkRocade.nl
☎ 06 460 911 15



Neem gerust contact met ons op

Wil jij net als gemeente Bronckhorst aan de slag met datagedreven sturing? Neem dan contact met ons op voor meer informatie of een vrijblijvende demo op locatie.

Harry Schouten, Thomas van Son en Cora Schreuders