

'Data for people'

'CLIQ ontzorgt onze gemeente, de applicatie neemt de beheerlasten weg en dat bespaart ons tijd.'

*Edwin Jonkman, informatie adviseur
- gemeente Midden-Groningen*



Connectiviteit

Edwin Jonkman, informatie adviseur bij gemeente Midden-Groningen is onze ambassadeur voor het domein Connectiviteit.



Wij reisden af naar Slochteren en vroegen Edwin onder andere het volgende: wat zijn je werkzaamheden, hoe gebruikt jouw gemeente de applicaties van PinkRoccade Informatievoorziening, wat biedt de applicatie CLIQ en wat zijn je verwachtingen voor de toekomst in dit domein?

Edwin in het kort wat houdt jouw functie als Informatie adviseur bij de gemeente Midden-Groningen in?

'Ik mag mij bezig houden met gegevensstromen en dan met name gericht op de bedrijfsvoering. Daarnaast begeleid ik implementaties van software. Soms in de rol van adviseur en soms ook in de rol van projectleider. Eerst was het in Midden-Groningen zo dat een informatie adviseur automatisch ook projectleider was. Maar dat is verandert, omdat het echt 2 werelden zijn.'

Wat heb je hiervoor gedaan?

'Met m'n 16e ben ik gestart bij de toenmalige gemeente Slochteren, als vervanger van de Bode. Hierna ben ik beland op de afdelingen Archief, Inkoop, Automatisering en Informatisering. In 2015 ben ik als informatie adviseur in dienst gekomen bij de toenmalige gemeente Hoogezand-Sappemeer. En sinds 1 januari 2018 ben ik werkzaam voor de gemeente Midden-Groningen.'

Dus je hebt je hele leven bij de gemeente gewerkt?

'Ja inderdaad, ik heb altijd bij de gemeente gezeten! Maar wel op verschillende functies en plaatsen.'

Wat vind je zo leuk aan het werken bij een gemeente?

'De diversiteit waar een overheid mee te maken heeft. En ik vind de samenwerking met collega's erg fijn.'

Binnen het domein Connectiviteit nemen jullie het product CLIQ af. Hoe zetten jullie deze applicatie in?

'Wij hebben CLIQ ingezet als eerste koppelvlak van het GKG. Dat is het eerste wat we daarin realiseerde. Nu is de planning om alle koppelingen die via Makelaarsuite nog naar het CGS stromen te koppelen met CLIQ. Gemeente Midden-Groningen heeft ervoor gekozen om alle Landelijke Voorzieningen basisregistraties via CLIQ te laten lopen. De overeenkomst hiervoor is al getekend. Per Landelijke Voorziening wordt besloten wanneer we overgaan.'

Hoe ondersteunen deze applicaties elkaar om de connectiviteit binnen jullie gemeente te optimaliseren?

'CLIQ wordt binnen ons architectuur landschap centraal weggezet als koppelmecanisme naar de Landelijke Voorzieningen.'

Waarom hebben jullie voor CLIQ van PinkRoccade gekozen?

'Om de architectuur te vereenvoudigen en de onderhouds- en beheerlasten te verlichten.'

Met CLIQ 'ontzorg' je de gemeente. Vind jij dat dit ook echt zo is?

'Ja, zeker als we straks alle Landelijke Voorzieningen via CLIQ koppelen. Als ik zie wat voor werkzaamheden wij nu moeten doen voor al die aparte koppelingen. Daarbij komen ook de certificaten die we moeten installeren en CPA's. Ik ben ervan overtuigd dat dit ons straks zeker voordelen oplevert.'

Wat gaan jullie doen met de tijd die je straks overhoudt?

'Als ik kijk naar het functioneel beheer, dan denk ik dat die zich meer bezig kunnen houden daar waar het ook echt om gaat, namelijk de kwaliteit van gegevens. En dat ze zich niet druk hoeven te maken of de koppelingen wel of niet werken.'

Tegen welke tekortkomingen liepen jullie aan voordat jullie CLIQ hadden?

'Voor zover de koppelingen al gelegd waren, liepen wij niet echt tegen problemen aan. Het werkt nu alleen veel efficiënter en via één route. Het vereenvoudigd het proces van aansluiten.'

Wat was de belangrijkste reden om dit toch te veranderen en te kiezen voor CLIQ?

'Ontzorging, beheerlasten en de tijd die daar mee gemoeid gaat. Kort gezegd het optimaliseren van onze bedrijfsvoering.'



Vind je het ook fijn dat PinkRoccade je ontzorgt in dit proces en dat wij de hele keten technisch operationeel brengen?

'Ja absoluut!'

Dus wat levert CLIQ jullie gemeente concreet op?

'Het stuk beheerlasten levert ons concreet fte's op die zich kunnen wijden aan gegevensmanagement. En met name ook prijstechnisch levert het voordelen op. Het is nu een investering maar uiteindelijk is het wel goedkoper.'

Hoe hebben jullie je als gemeente georiënteerd voordat jullie de beslissing namen om voor CLIQ te kiezen?

'Het past het beste in het landschap wat we al hebben staan. Daarbij is CLIQ meegenomen vanuit de herindeling. De basis laag is meegeleverd en recent is overeengekomen om de hele route via dit kanaal te ontsluiten.'

Hoe hebben jullie het bestuur overtuigt om CLIQ af te nemen?

'Niet, wij hoeven niet speciaal naar een college of een raad voor dit soort investeren. Dat is het vertrouwen dat zij in ons hebben. Wel binnen bepaalde budgetten natuurlijk.'

In welk opzicht heeft deze applicatie jouw werk veranderd? Of makkelijker gemaakt?

'Mijn werk heeft het niet echt veranderd. Maar wel dat van de functioneel applicatiebeheerder. Je zou kunnen zeggen dat ik minder bemoeienissen heb met diverse moeilijke koppelingen. Minder offertecycli doorloop. Koppelen wordt eenvoudiger en van de administratieve kant heb ik minder last.'

Wat is het gevolg van jou werk (met deze applicaties) op de burger?

'Specifiek voor CLIQ vind ik dit lastig om te zeggen. Omdat CLIQ nog niet dermate ontsloten is dat het volledig ten goede komt van of aan de burger. Richting de toekomst en met de hele veranderingen rondom het 24/7 beschikbaar zijn van alle gegevens is dat wel een belangrijke factor.'



Hoe verliep de implementatie van CLIQ?

'Naar alle tevredenheid! We hebben geen vertragingen of iets dergelijks opgelopen. Dat was allemaal goed.'

En de afstemming over dit project tussen de gemeente en PinkRoccade?

'Dat ging goed. We liepen nog wel tegen het gegevensknooppunt met andere webservices inclusief CPA registers en dergelijke aan. Dus daar is nog wel de nodige afstemming geweest. Maar de installaties zijn goed gegaan.'

Wat zijn de ervaringen overal hierbij met PinkRoccade als partner?

'Goed, altijd prettige contacten. Ik probeer wel altijd de accountmanager als aanspreekpunt te nemen. Het is soms wel lastig met de verschillende domeinen, waar je dan moet zijn.'

Bespreek je het domein connectiviteit of de applicatie CLIQ weleens met andere gemeenten? Hoe zij dit aanpakken?

'Nee, tot op heden niet. Dat is er nog niet van gekomen. Als gemeente van 60.000 inwoners heb je altijd wel je eigen zaken en drukke werkzaamheden. Maar als het georganiseerd wordt zou ik er wel heen gaan.'

Heb je tips voor gemeenten die nadenken over CLIQ of binnenkort hetzelfde platform gaan implementeren?

'Breng vooral in beeld welke verschillende connecties je nu al hebt en hoe je dat strategisch beter in je architectuur kunt positioneren. Want daar zitten behoorlijke beheerlasten.'

Waarom zou je andere gemeenten aanraden CLIQ te implementeren?

'Ontzorging is mijn primaire motivatie. Om zo te kunnen focussen op de kerntaak: de kwaliteit van data. En dus niet bezig te hoeven zijn met het leggen van koppelingen.'

Nog een aantal vragen over de toekomst.

Wij zien een sterke ontwikkeling op het gebied van verclouwen van het applicatielandschap. Hoe kijken jullie hier tegenaan? Welke visie hebben jullie als gemeente?

'Ja wij kijken steeds meer naar cloudoplossingen. Dat is ook de strategie die we willen gaan volgen. Alleen hebben wij dat niet vastgelegd in een hard beleid. Maar de door groei naar cloud is zeker een sterk onderdeel ja.'

Waarom?

'Je hoeft niet bezig te zijn met geneuzel. Laat dat mooi bij die partij die het ontwikkelt, en sluit daar goede verwerkingsovereenkomsten en SLA's mee af zodat je dat geborgd hebt. En ga je bezig houden met de core; gemeentelijke informatie, de juiste gegevens op de juiste plek.'

Denken jullie binnen de gemeente al na over Common Ground?

'Common Ground, bevragen bij de bron, zeker heel belangrijk. Maar het moet ook hou vast hebben. En volgens mij zijn daar nog de nodige hobbels te nemen om het goed vorm te geven. De gemeenten moet die stappen nog zetten om hier mee te gaan werken. We zijn ook nog niet zo heel lang heringedeeld natuurlijk en dat brengt ook nog het nodige werk met zich mee.'

Gemeente Groningen heeft een POC gedaan met API's, staan jullie ook open voor dit nieuwe initiatief?

'Ik sta altijd open voor nieuwe initiatieven. Ik denk ook als je dit gezamenlijk oppakt dat het scheelt in tijd en financiën.'

Wat zijn de verwachtingen voor de toekomst met connectiviteit en CLIQ?

'Dat wij steeds meer verbindingen richting CLIQ gaan brengen. Met name op de Landelijke Voorzieningen die er nu zijn en in de nabije toekomst komen.'



Edwin bedankt voor dit interview!

Heb je nog toevoegingen op dit verhaal of aspecten die wij niet benoemt hebben?

'Nee, volgens mij hebben we alles wel behandeld. Succes!'

Harry Schouten
✉ Harry.Schouten@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 249 14

Thomas van Son
✉ Thomas.vanSon@PinkRoccade.nl
☎ 06 295 282 10

Marijn van de Kerkhof
✉ Marijn.vandeKerkhof@PinkRoccade.nl
☎ 06 134 587 80



Neem gerust contact met ons op

Wil jij net als gemeente Midden-Groningen ontzorgt worden met CLIQ? En het landschap van jouw gemeente duurzaam en toekomstbestendig maken met connectiviteit?

Neem dan contact op met één van onze accountmanagers voor meer informatie.

Harry Schouten, Thomas van Son en Marijn van de Kerkhof