

Overheden zijn er klaar voor. Nu de e-factuurstroom nog.

21 mei 2019

Erik van Koeveringe
programmabureau e-factureren – PIANOo



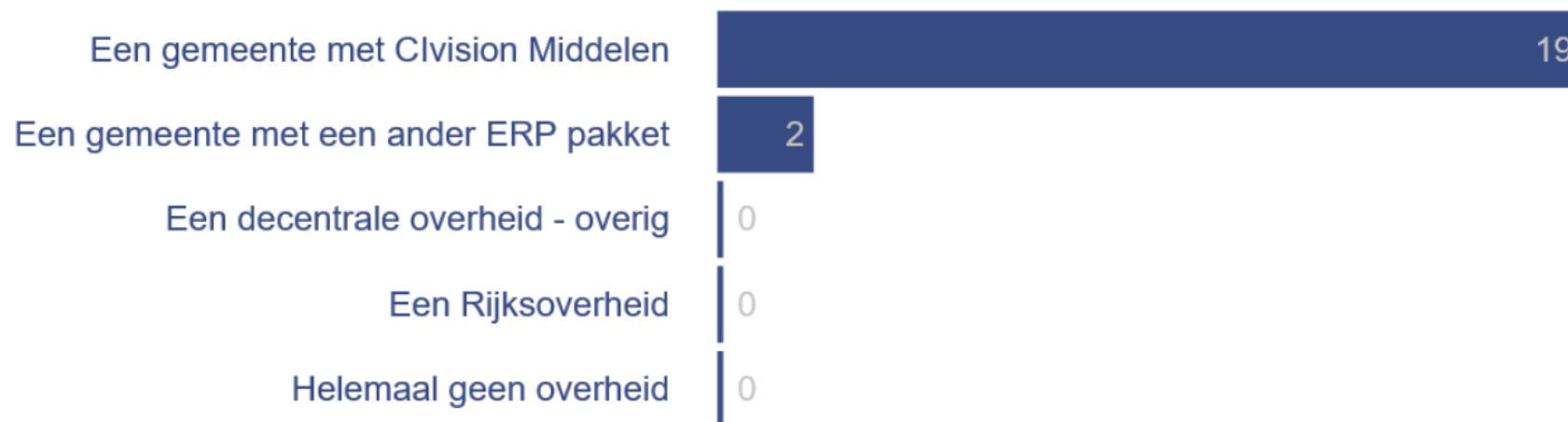
AGENDA

- **Status e-factureren**
- **Status gemeenten**
- **Onboarding**

EVEN OPWARMEN

- Profielvraag

Mijn organisatie is:

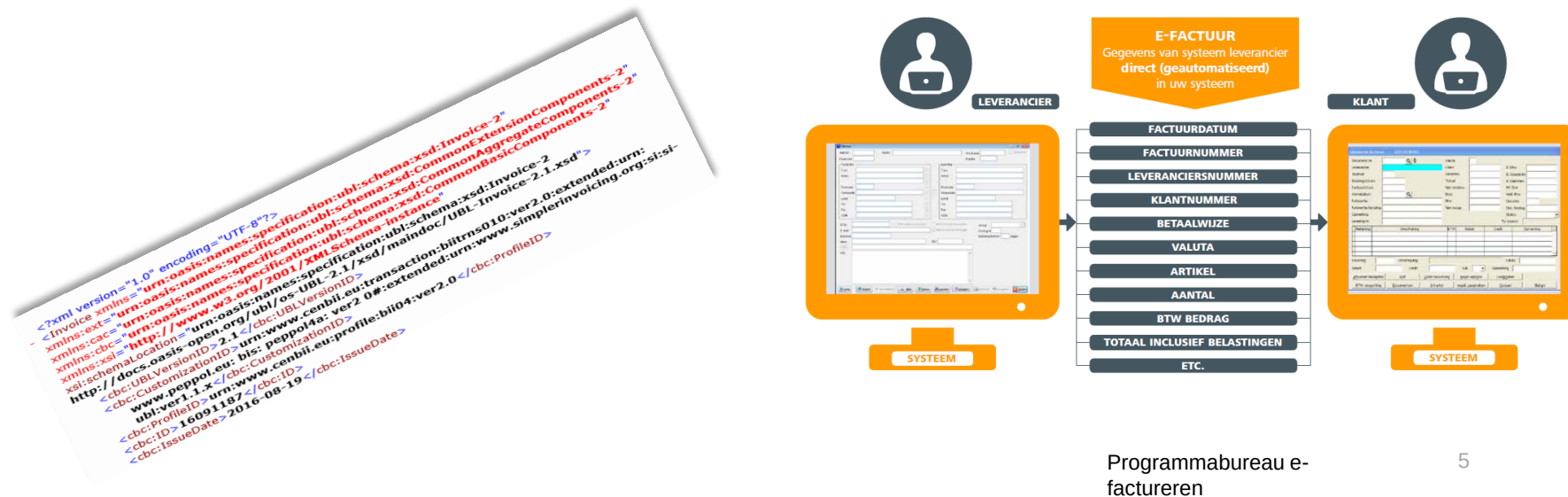


PIANOO PROGRAMMABUREAU E-FACTUREREN

- **Expertisecentrum Aanbesteden**
 - > Onderdeel RVO / Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
- **Delen en duiden van informatie:**
 - > www.pianoo.nl/e-factureren
 - > Organiseren bijeenkomsten voor aanbestedende diensten én toeleveranciers
 - > Serie webinars & video's
 - > Nieuwsbrief e-factureren
 - > Monitoren voortgang
- **Stimuleren**
 - > ICT providers
 - > Standaardisatie
 - > Onboarding
- **Doelgroep:**
 - > Aanbestedende diensten

WAT IS EEN ELEKTRONISCHE FACTUUR?

- Een elektronische factuur (e-factuur) is een factuur in een gestructureerd (XML) formaat die volledig automatisch uitgewisseld en verwerkt kan worden.
- Dus geen e-mail met PDF-bijlage !



VOORDELEN E-FACTUREREN

- **Snellere verwerking** **Overslaan van handelingen.**
- **Nauwkeuriger** **Geen fouten door handmatige verwerking.**
- **Veiliger** **Bij gebruik van beveiligd kanaal.**
- **Betalingstermijn verkorten** **Minder betalingsherinneringen.**
- **Wet- en regelgeving** **(EU/2014/55, Aanbestedingswet)**

POLL

E-factureren *is de toekomst !*

Stelling: E-factureren is de toekomst



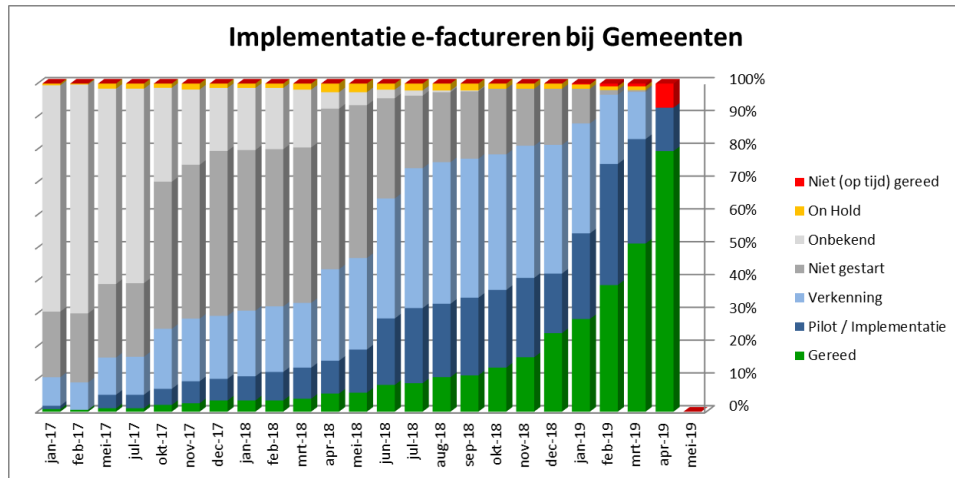
STATUS E-FACTUREREN

- **Wetgeving geïmplementeerd**
- **Techniek op orde:**
 - > **Standaarden beschikbaar (EU-Norm)**
 - > **Simpler invoicing biedt beveiliging, schaalbaarheid, interoperabiliteit en inclusiviteit**
 - > **Elke gemeente heeft toegang tot een passende oplossing**
- **Toegang voor leveranciers beschikbaar**

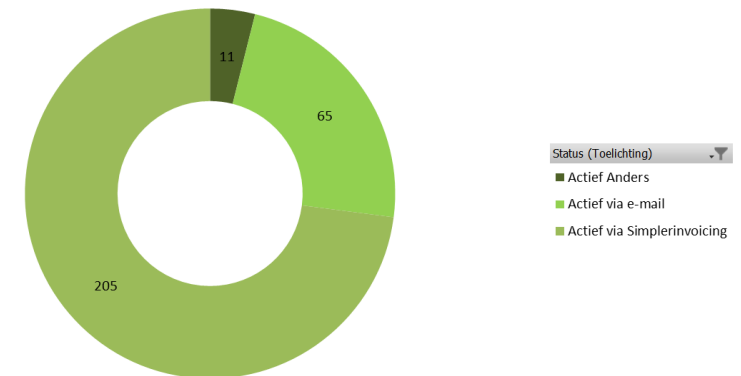
GEMEENTEN ZIJN GEREED VOOR E-FACTUREREN

- 80% gemeenten gereed
- 13% implementatie (lopend)
- 7% Niet (op tijd) gereed

Status 1 mei 2019



Verdeling ontvangstwijze gemeenten
Per 1 mei 2019

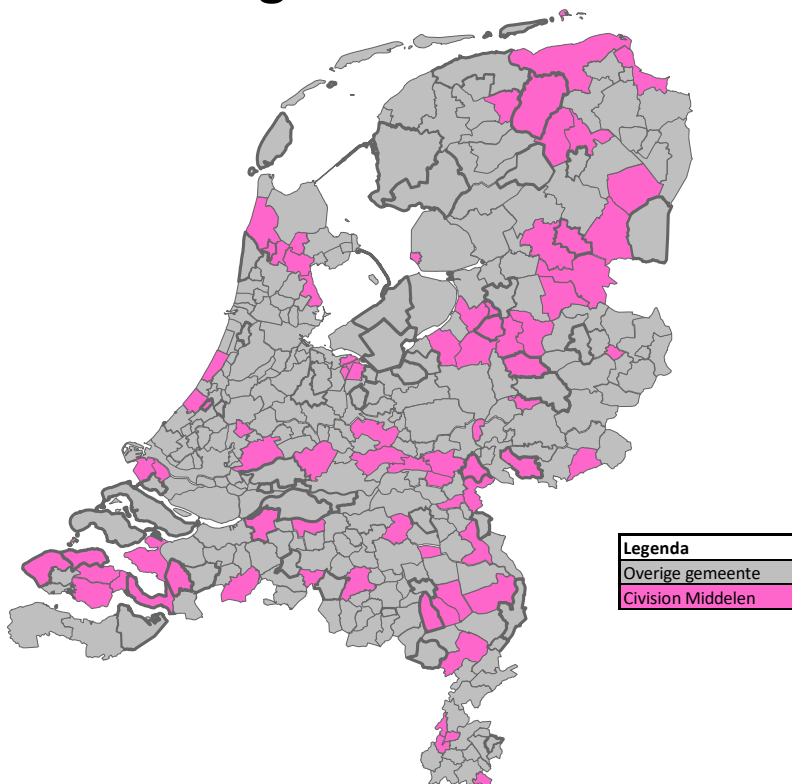


Gereed:

- 75% via Simplerinvoicing
- 23% via de e-mail
- 4% anders

‘CIVISION GEMEENTEN’ *)

Civision gemeenten - 1 mei 2019



Hoe ver zijn Civision gemeenten met e-factureren?

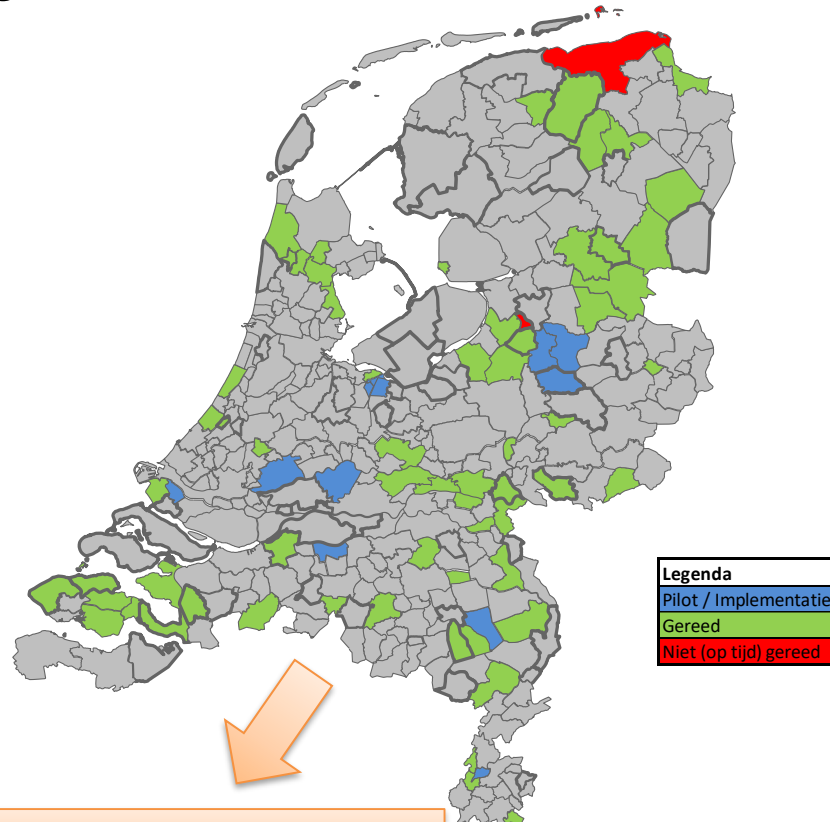
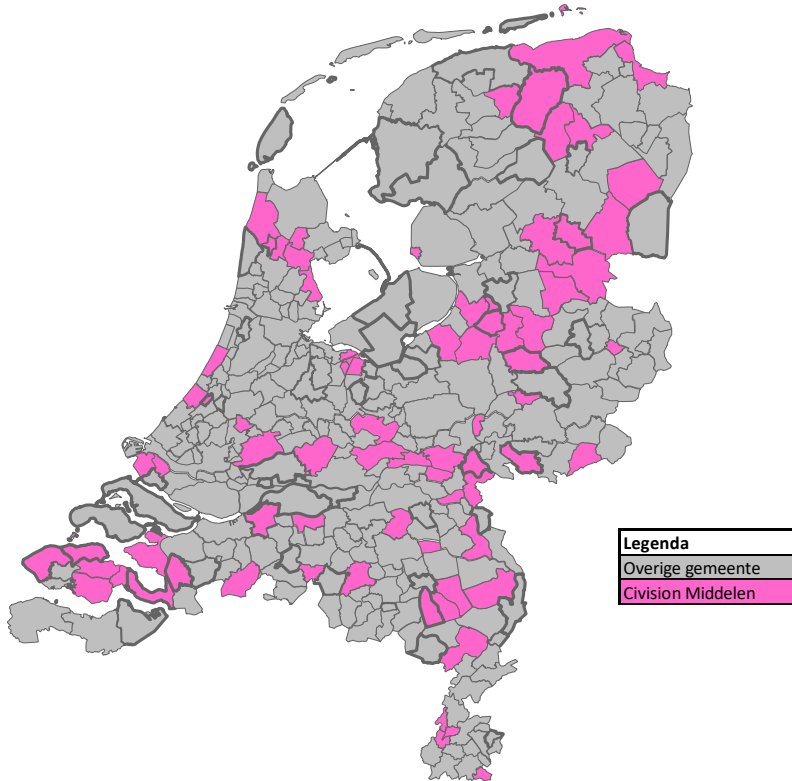


Hoe ver zijn de ‘Civision gemeenten?’

*) Informatie is verzameld door PIANOo, uitsluitend voor een globaal beeld.
Mogelijk Vrij zeker dat er verouderde of incorrecte informatie bij zit

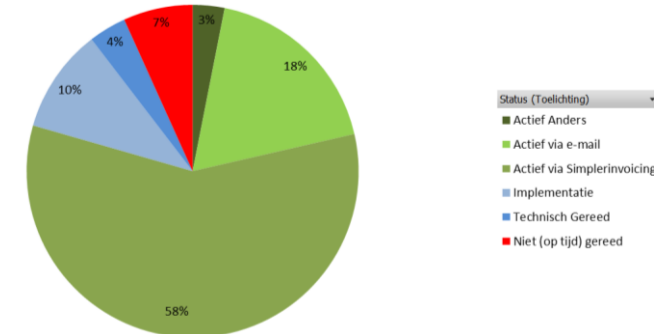
‘CIVISION GEMEENTEN’ - IMPLEMENTATIESTATUS

Civision gemeenten - 1 mei 2019

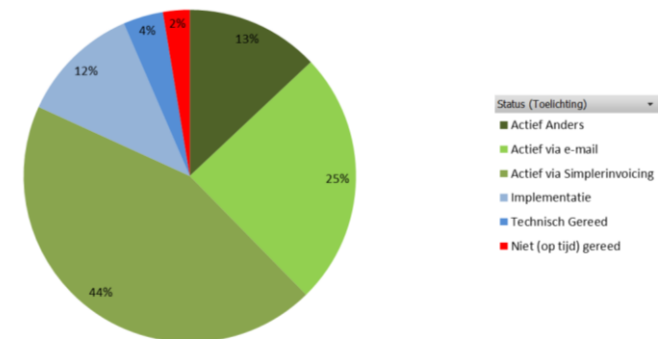


hulpbijfactureren@pianoo.nl

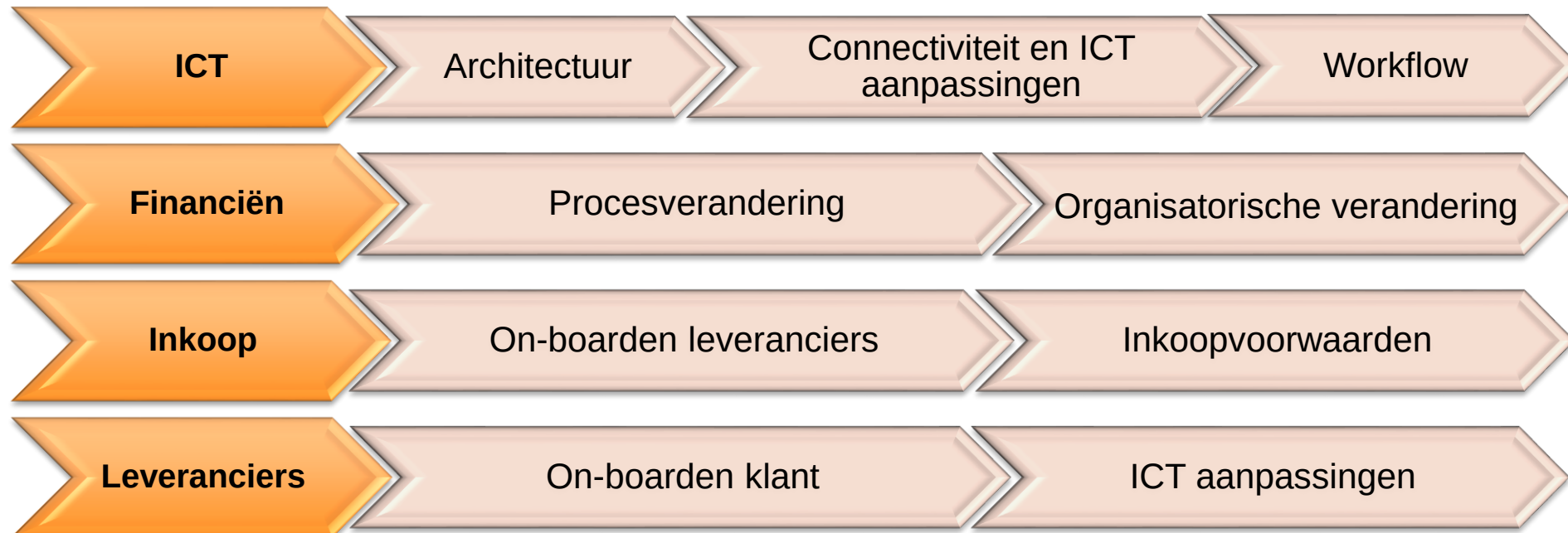
Status e-factureren gemeenten
Per 1 mei 2019



Status e-factureren civision middelen gemeenten
Per 1 mei 2019



E-FACTUREREN IS MEER DAN ALLEEN TECHNIEK OP ORDE



POLL

*We zijn er klaar voor,
Laat de e-factuur maar komen!*



SUCCESFACTOREN E-FACTUREREN

- **Randvoorwaarden inrichten:**
 - > **Inrichting op orde**
 - Techniek - Schaalbare oplossing
 - Proces
 - Inkoop
 - > **Standaardisatie**
- **Factuurstroom op gang brengen:**
 - > **Leveranciers onboarding**
 - > **Focus & communicatie**

PIANO ● EXPERTISECENTRUM
AANBESTEDEN

VOORDELEN E-FACTUREREN

• Snellere verwerking	Overslaan van handelingen.
• Nauwkeuriger	Geen fouten door handmatige verwerking.
• Veiliger	Bij gebruik van beveiligd kanaal.
• Betalingstermijn verkorten	Minder betalingsherinneringen.
• Wet- en regelgeving	(EU/2014/55, Aanbestedingswet)

Programmbureau e-factureren 30

ON-BOARDING: SLEUTEL TOT SUCCES

On-boarding: stimuleren toeleverancier

- **On-boarding plan**
 - Segmentatie
 - Communicatie-boodschap
 - Stimulans
- **Betrek inkoop (en finance)**
 - Verzendinginstructie
- **Begin met leveranciers die al kunnen e-factureren**



PIANOo on-boarding toolkit

E-FACTUREREN BIEDT VOORDELEN VOOR LEVERANCIERS

- **Veiliger en betrouwbaarder**
- **Snellere betaling mogelijk**
- **Gemak**
- **Efficiënter**
- **Betere dienstverlening – Uw klant vraagt er om**
- **Voldoen aan inkoopvoorwaarden**

POLL

Waarom komt die stroom e-facturen nog niet op gang?

Waarom zou een leverancier u geen e-facturen sturen?



ONBOARDING: DO'S EN DON'TS

- ✓ Actief benaderen
 - ✓ Duidelijke voorschriften / standaard
 - ✓ Stimulans / prikkel
 - ✓ Aandringen / dwingen
 - ✓ Sneller betalen
 - ✓ Communiceren
 - ✓ Centraal aanspreekpunt
 - ✓ Opnemen in inkoopvoorwaarden
 - ✓ Richting geven
- Niets doen en afwachten
 - Vrijblijvend houden
 - Focus op uitzonderingen
 - Denken dat je leverancier het niet kan....



JE LEVERANCIER KAN HET WÉL

- **E-mail:**
 - > UBL aanmaken uit eigen softwarepakket
 - > Geen aansluiting nodig
 - > Templates onderhouden
 - > Beveiligingsmaatregelen
- **Simpler invoicing toegang:**
 - > Aansluiting in eigen softwarepakket
 - > Aansluiting via serviceprovider
 - > Factuurportaal: Handmatige invoer
- **Hub:**
 - > Geen eigen keuze provider
 - > Handmatige invoer /upload
 - > Kosten
 - > Eigendom van data

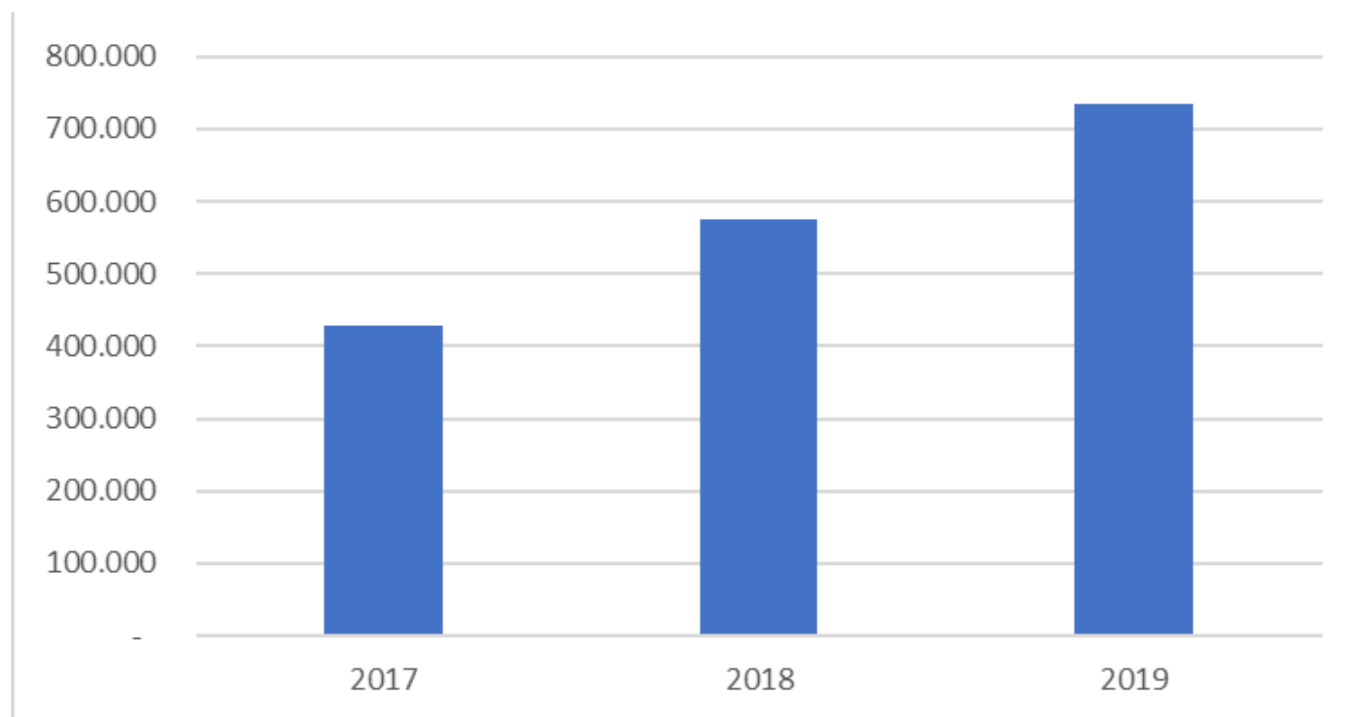


HOE KAN JE DE (SEMI-)OVERHEID BEREIKEN?

Verzendwijze	Rijk	Decentrale overheden	Overig (semi-)overheid
Simpler invoicing via • Eigen boekhoudpakket • Serviceprovider • Portaal	Ja	75%	Meerderheid
E-mail + XML	Nee	25%	Minderheid
Rijks factuurportaal	Ja	Nee	Nee
Digipoort	Ja	Nee	Nee
Overige oplossingen	Nee	Soms	Soms

EN HET KAN WEL

- **E-facturen aan het Rijk^{*)}**



2017	428.536
2018	574.989
2019	735.000

^{*)} Prognose 2019

HOE VERTEL IK HET MIJN LEVERANCIER?

- **Geef aan waarom:**
 - > Voordelen voor u én voor de leverancier
- **Verschaf duidelijkheid: U wilt een e-factuur volgens:**
 - > de EU-Norm
 - > uw verzendspecificatie
 - > de verzendwijze van uw keuze
- **Geef een stimulans, bijv.:**
 - > Duidelijke wens
 - > Snellere betaling
 - > Inkoopvoorwaarden
- **Met de juiste drang:**
 - > Aanbestedingen
 - > Inkoopvoorwaarden

PIANOO ONBOARDING CAMPAGNE

Voor toeleveranciers

- ❖ Webinars voor toeleveranciers
- ❖ [Video](#) voor toeleveranciers
- ❖ [Lijst met overheden](#) die e-factureren kunnen ontvangen
- ❖ [Ondernemersplein.kvk.nl](https://ondernemersplein.kvk.nl)
- ❖ Actief aansluiten op het Simplerinvoicing netwerk van toeleveranciers

Voor overheden

- ❖ [Lijst met toeleveranciers](#) die e-factureren kunnen verzenden
- ❖ [Toolkit onboarding](#) voor overheden



POLL

Onboarding *is voor mij van toepassing*

Onboarding is voor mij van toepassing:



DANK VOOR UW AANDACHT!



Hulp bij e-factureren?

I www.pianoo.nl/e-factureren

E hulpbijefactureren@pianoo.nl

T 088 – 0425 489