



## Gemeente Bronckhorst implementeert iNzicht

Wij zijn benieuwd naar hun behoeften op het gebied van datagedreven sturing. Wat mist gemeente Bronckhorst in de huidige manier van informatie verzamelen, analyseren en het verkrijgen van inzichten? Wat gaat iNzicht hen bieden? Wij gingen op pad naar het mooie Hengelo en legden deze vragen voor aan Johan van Cranenburgh. Hij is sinds 8 jaar werkzaam als manager Sociaal domein bij gemeente Bronckhorst. In zijn functie stuurt hij het cluster Participatie aan. Hierin worden alle taken rond de Wmo, Onderwijs, Jeugdzorg en Participatiewet uitgevoerd.

**Johan van Cranenburgh**  
Hoofd Sociaal domein

*"Het is belangrijk voor beleidsmedewerkers om over actuele data te kunnen beschikken om snel te kunnen reageren op beleidsbesluiten bij verschuivingen in klantvragen en budgetten."*

### Oriëntatie en het besluit voor iNzicht

Datagedreven sturing is een belangrijk topic voor deze gemeente. Naast de projectgroep binnen het zorgdomein is er ook een speciale projectgroep om de verschillende domeinen samen te laten werken op het gebied van datagedreven sturing.

De oriëntatie voor de module iNzicht nam weinig tijd in beslag. iNzicht maakt namelijk gebruik van de data die aanwezig is in CiVision Samenlevingszaken en biedt de mogelijkheid om externe databronnen te koppelen.

*"Iedere andere oplossing van een andere aanbieder dan PinkRoccade zou hiervoor complexer zijn."*

Gemeente Bronckhorst maakte daarom snel de keuze voor iNzicht. Ook omdat er een grote behoefte is aan actueel en helder inzicht in gegevens vanuit CiVision Samenlevingszaken.

### De uitdaging: uitgebreide en overzichtelijke informatie

Gemeente Bronckhorst zocht naar een eenvoudige manier om management informatie te verzamelen, analyseren en presenteren op 1 overzichtelijke plaats. Vooral het presenteren van informatie is belangrijk voor het management en bestuur. Zij ontvangen informatie graag op een uniforme manier, in overzichtelijke grafieken en tabellen. Dit is mogelijk met iNzicht. Daarbij is het voor beleidsmedewerkers interessant om met iNzicht beschikbare informatie op te halen en toe te passen.

### We zijn live en de verwachtingen zijn hoog!

iNzicht Sociaal domein is half juli geïmplementeerd binnen het cluster Participatie. Vanaf 1 augustus is de module operationeel voor Wmo en Jeugd, de verwachtingen hiervoor zijn dan ook hoog.

iNzicht Sociaal domein is van oorsprong voor het zorgdomein. Voor gemeente Bronckhorst is het belangrijk dat het participatie gedeelte via iNzicht beschikbaar wordt. Zodat zij de mogelijkheid hebben om de data te integreren.

Nu de module staat is de eerste stap: gegevens uit CiVision Samenlevingszaken halen. Hierna worden de externe databronnen ontsloten. Deze tweede stap is belangrijk voor het project datagedreven sturing. Onderzocht zal worden wat iNzicht voor de organisatie brede datasturing kan betekenen door de koppeling van externe bronnen.

Binnen de gemeente starten de beleidsmedewerkers als eerste gebruikers van iNzicht. Hierna volgen de managers, teamleiders en sociale teams.



## Lisanne van der Meeren

✉ Lisanne.VanDerMeeren@PinkRoccade.nl  
☎ 06 - 46 09 11 02



## Erik Krullaars

✉ Erik.Krullaars@PinkRoccade.nl  
☎ 06 - 46 09 13 28



### Een tip van Johan van Cranenburgh

Voor de implementatie heeft de gemeente een belangrijke voorbereiding getroffen. Ze voerden een scan op data integriteit uit. Hierdoor was de data op orde en waren er geen verrassingen. Van Cranenburgh raadt deze datacheck dan ook zeker aan:  
*"Voor een aantal velden was dit een zeer nuttige toets, dus ik ben blij dat we dit gedaan hebben."*

### Relevante sturingsinformatie voor het bestuur

Johan van Cranenburgh heeft hoge verwachtingen van iNzicht Sociaal domein. Hij hoopt dat de informatie uit iNzicht snel gebruikt kan worden richting het bestuur. Omdat het steeds belangrijker wordt om inzicht te krijgen in de processen en ook het helder te tonen van deze processen.

### Als je mag dromen, wat wil je dan toevoegen?

Een mooi vervolg voor gemeente Bronckhorst op iNzicht zou nog meer visualisatie zijn.  
*"Het is fijn dat we nu al zoveel kunnen laten zien, maar als hier ook nog infographics uit zouden komen, ben ik helemaal blij."*

Wil jij net als gemeente Bronckhorst aan de slag met datagedreven sturing en iNzicht? Neem dan contact op met jouw accountmanager en we laten graag een demo zien.

