

# Toolkit Informatievoorziening

Binnen de gemeente wordt veel informatie uitgewisseld tussen medewerkers. Maar hoe wordt bewaakt dat altijd kwalitatieve en betrouwbare gegevens worden gebruikt? Wie ziet erop toe dat het gebruik in lijn is met wettelijke kaders? Door informatie centraal vanuit Makelaarsuite beschikbaar te stellen, houd je grip op dit proces. Gebruikers hebben altijd actuele informatie tot hun beschikking en kunnen deze alleen benaderen als daarvoor autorisatie is verleend. Kortom: geen rondslingerende e-mails en Excel-documenten met privacygevoelige gegevens meer.

Door deze informatie centraal vanuit Makelaarsuite beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld door een gepersonaliseerd dashboard of geografisch op de kaart, houd je grip op dit proces. En misschien nog wel belangrijker: alle medewerkers binnen de organisatie kunnen met de gegevens werken omdat het er overzichtelijk uitziet en de licentiekosten niet afhankelijk zijn van het aantal gebruikers.

## Eigen gegevens toevoegen aan het gegevensmagazijn

De toepassingsmogelijkheden van de Toolkit Informatievoorziening zijn divers. Het centrale gegevensmagazijn is uit te breiden met kern- en plusgegevens. Gewoon om deze raadpleegbaar te maken voor eindgebruikers, of om deze te gebruiken in selecties en analyses.

Integraal raadplegen

Zoeken ▶ Resultaat ▼ Details ▶

Wissen Lichtmasten ?

straat	mastcode	functie	lampsort	brandertyp
<input type="text" value="Zoekfilter"/>				
EEMSTRAAT	EEM01	straatverlichting	led	Nachtbrander
EEMSTRAAT	EEM02	straatverlichting	led	Nachtbrander
EEMSTRAAT	EEM03	straatverlichting	led	Nachtbrander
EEMSTRAAT	EEM04	straatverlichting	led	Nachtbrander
KROMME MIJDRECHTSSTR	KROM14	straatverlichting	led	Nachtbrander
KROMME MIJDRECHTSSTR	KROM13	straatverlichting	led	Nachtbrander
KROMME MIJDRECHTSSTR	KROM12	straatverlichting	led	Nachtbrander



## De juiste informatie, op het juiste moment, op de juiste plek!

De voordelen van Toolkit Informatievoorziening:

- De kwaliteit van de gegevens blijft op niveau
- Het koppelen van externe databronnen
- De gegevens zijn betrouwbaar, ongeacht wie er mee werkt
- Het gebruik is in lijn met de wettelijke kaders



Toolkit Informatievoorziening - overzicht lichtmasten

## Gepersonaliseerde kwaliteitsoverzichten

Er zijn gepersonaliseerde kwaliteitsoverzichten te maken in de Toolkit Informatievoorziening. Zo is altijd te weten dat een bepaalde bedrijfsapplicatie gebruik maakt van authentieke basisgegevens of niet. Het kan namelijk af en toe gebeuren dat er per abuis communicatie plaatsvindt vanuit de gemeente naar personen die inmiddels overleden zijn. Dat kan voorkomen worden wanneer er beschikking is over de juiste stuurinformatie. De Toolkit Informatievoorziening maakt dit mogelijk.

## Eigen gegevens toevoegen aan het gegevensmagazijn

Ook is tactische informatie te genereren voor management- en beleidsafdelingen. Uitvoerings- en besluitvormingsprocessen worden sterk verbeterd wanneer de juiste informatie beschikbaar is. Wanneer applicaties (bijvoorbeeld legacy) niet in staat zijn om op basis van de geldende open standaarden, zoals StUF, gegevens uit te wisselen, is deze via de Toolkit Informatievoorziening toch te koppelen en onderdeel te maken van de keten.

Immers, het verplichte gebruik van authentieke basisgegevens houdt geen rekening met het in gebruik zijn van verouderde applicaties waarvan nog geen afscheid genomen kan worden.

## Gegevens: de levensader voor de gemeentelijke organisatie

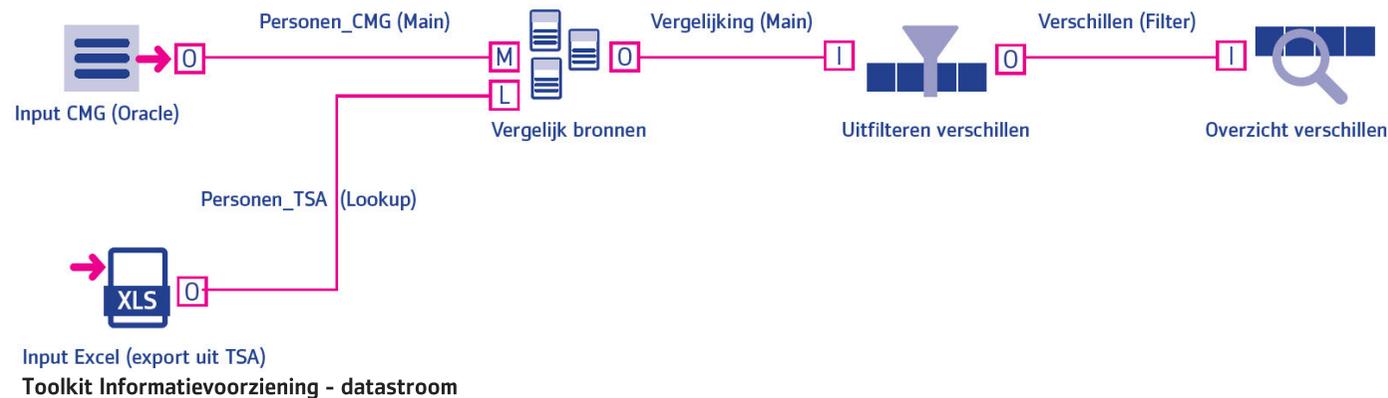
Gegevens zijn dé grondstof voor gemeentelijke producten en diensten. Zonder actuele en betrouwbare gegevens is geen bruikbare informatie te genereren. Met als resultaat: gemeentelijke processen kunnen dan niet goed functioneren. Of het nu gaat om publieke dienstverlening, handhaving of beleid vorming, alles valt of staat met goede en kwalitatieve informatie.

## Informatie genereren

Informatie wordt samengesteld vanuit verschillende binnen- en buitengemeentelijke gegevensbronnen. Of het nu een database, web-service, Excel-document of CSV-export is. Alle denkbare bronnen zijn met de Toolkit Informatievoorziening te ontsluiten en kunnen gebruikt worden om er informatie uit af te leiden. Via een grafische modelleromgeving zijn zelf selecties te maken, gegevens te verrijken, te filteren, te ontdebellen, te aggregeren en nog veel meer.

We hebben drie gegevensmakelaars (Makelaarsuites) aan elkaar gekoppeld (2 gemeentelijke en 1 gemeenschappelijke van de Belastingsuite). Sommige applicaties zijn gekoppeld aan de gemeentelijke Makelaars en anderen aan de gemeenschappelijke. Dit maakt het een zeer complexe architectuur en een grote diversiteit aan data. Er is geen standaard oplossing om uit al deze bronnen consistente data te krijgen. De Toolkit Informatievoorziening maakt dit wel voor ons mogelijk. Alle datastromen zijn aan elkaar te koppelen: WMO, Publiekszaken, Werk & Inkomen, Belastingen, et cetera...

- Elles Molendijk, Applicatiebeheerder gemeente Hoogezand-Sappemeer -



Harry Schouten

✉ Harry.Schouten@PinkRocade.nl  
☎ 06-295 249 14



Dennis de Koning

✉ Dennis.deKoning@PinkRocade.nl  
☎ 06-415 56 460



## Zelf query's maken

Gezien onze complexe architectuur (met 3 Makelaars) was het noodzakelijk om zelf query's te kunnen maken, zodat de data in de verschillende systemen met elkaar vergeleken kon worden en fouten daarmee konden worden opgespoord en hersteld. Niet alleen voor eenmalig herstel, maar ook om de achterliggende oorzaak van de fouten te achterhalen. Dit is alles natuurlijk van groot belang om de kwaliteit van de gegevens voor inwoners en bedrijven beter op orde te krijgen en onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren. Dit is uitdagend werk, maar de resultaten zijn er wel naar!

- Elles Molendijk, Applicatiebeheerder gemeente Hoogezand-Sappemeer -

## Makelaarsuite

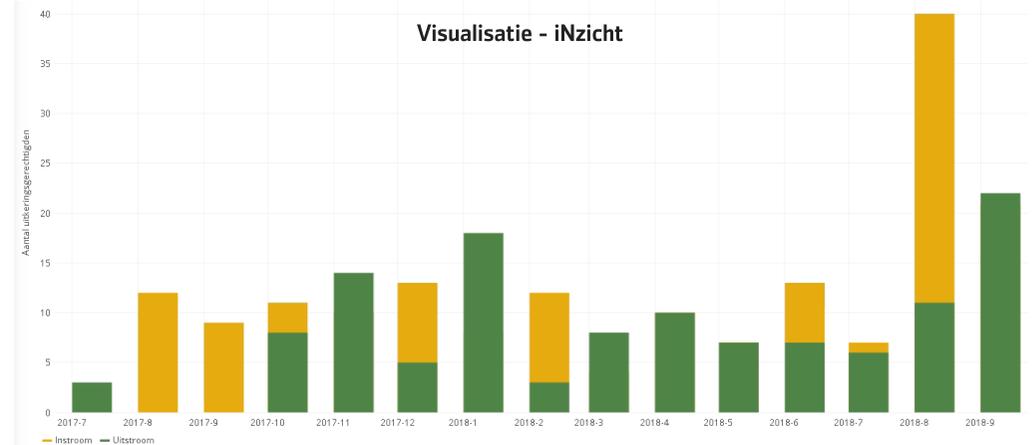
Makelaarsuite is een integratieplatform ontwikkeld door PinkRocade Local Government. Het systeem heeft zeer uitgebreide gegevensmanagement functionaliteiten en biedt standaard ruim honderd 'plug and play' koppelvlakken.

Daarnaast biedt Makelaarsuite zeer krachtige functionaliteit voor eindgebruikers op het gebied van informatievoorziening. Informatie is zowel administratief als geografisch te raadplegen.

De module Toolkit Informatievoorziening biedt de mogelijkheid hier zelf gegenereerde informatie aan toe te voegen.



## Visualisatie - iNzicht



## iNzicht

Elke gemeente heeft voor 85% dezelfde wensen en behoefte voor informatievoorziening. Vanuit de wensen van datagedreven sturing heeft PinkRocade in co-creatie met meerdere gemeenten iNzicht ontwikkeld en geïmplementeerd.

iNzicht is een digitaal informatieplatform waar beleidsrelevante management- en stuurinformatie is op te roepen vanuit verschillende domeinen. iNzicht is een uitbreiding op de reeds bestaande CIR/COO oplossing.

Het digitale informatieplatform geeft iNzicht in de verschillende domeinen: Sociaal domein, Burgerzaken, Ruimte & Omgeving, Informatievoorziening, Proces & Services en Financiën & Services.

Door al deze data centraal te verzamelen en te koppelen creëer je de juiste inzichten en heb je meer grip in het domein. Daarnaast kun je data koppelen van andere domeinen waarmee je dwarsverbanden inzichtelijk maakt.