

VERANDEREND LANDSCHAP

- Uitstroom personeel
- Selfservice burger
- Meer taken, meer werkdruk
- Veranderende wet en regelgeving
- Burgers vragen zelfredzaamheid

UITDAGINGEN

- Kennis en capaciteit gaan verloren
- 24 x 7 beschikbaarheid
- Inzet slimmere systemen
- Security en flexibiliteit
- Innoveren in de frontoffice

VISIE

- Niet langer borgen bij personen, maar in processen
- Hoge beschikbaarheid en kwaliteit
- Niet besparen op ICT maar met ICT
- Ontzorgd worden tegen voorspelbare kosten
- Excellente dienstverlening



Voordelen van de Pink Private Cloud

- Gehele infrastructuur wordt 24/7 gemonitord
- Dagelijkse back-up van alle systemen
- Volledig technisch beheer en onderhoud van zowel software, systeem als database door PinkRoccade
- Biedt zekerheid in performance, beveiliging en gegarandeerde beschikbaarheid

Gemeente Urk | Pink Private Cloud

Eén van de eerste gemeenten die de stap naar de Pink Private Cloud maakte, was gemeente Urk. Sinds 2013 draaien de kernapplicaties bij de gemeente Urk in de cloud en sinds 2015 is daar ook de volledige kantoorautomatisering aan toegevoegd. Lees hier waarom gemeente Urk naar de Pink Private Cloud is gemigreerd, wat de voordelen zijn voor hen én voor de inwoners. Tot slot de samenwerking tussen PinkRoccade met ICT-partner KPN.

De directie was snel overtuigd

“Wij kijken graag vooruit. Dus toen PinkRoccade Local Government in 2013 het voorstel deed om onze kernapplicaties in de cloud onder te brengen, waren we er snel uit. Binnen drie dagen hadden we groen licht van de directie.”

Wat biedt de cloud?

Groot voordeel van een cloudoplossing is dat gemeenten zelf niet meer continu hoeven te monitoren. “Het beheer is nu veel makkelijker”, aldus Meine Hofman. “We hoeven ons niet meer druk te maken over updates en patches. Dit gaat allemaal automatisch. Wel zo veilig. Een ander voorbeeld is thuiswerken. Dat komt binnen onze organisatie steeds vaker voor. Met één vinkje in de self service tool van KPN geven we iemand toegang tot bepaalde functionaliteiten, inclusief alle applicaties van PinkRoccade.

Indien nodig kunnen we snel op- en afschalen en onze medewerkers zijn nu niet meer tijd- en plaatsgebonden voor hun werk. Ook qua compliance, continuïteit en informatiebeveiliging hebben we flinke stappen gemaakt. De cloud zorgt voor een veel grotere beschikbaarheid en betrouwbaarheid dan wij in eigen huis konden faciliteren. Voor onze directie een belangrijke reden om voor deze vorm van dienstverlening te kiezen.”

Voordelen voor de inwoners

Ook voor de inwoners van Urk biedt de stap naar de cloud voordeel, al is het minder zichtbaar. “Zij verwachten dat onze dienstverlening op een bepaald niveau is, met name qua veiligheid. Dat kunnen we door het werken in de cloud realiseren. We zijn wendbaarder en kunnen sneller inspelen op de behoeften van onze inwoners. Zo verbeteren wij onze service.”

Harry Schouten
Harry.Schouten@PinkRoccade.nl
06-295 24 914



Dennis de Koning
Dennis.deKoning@PinkRoccade.nl
06-415 56 460



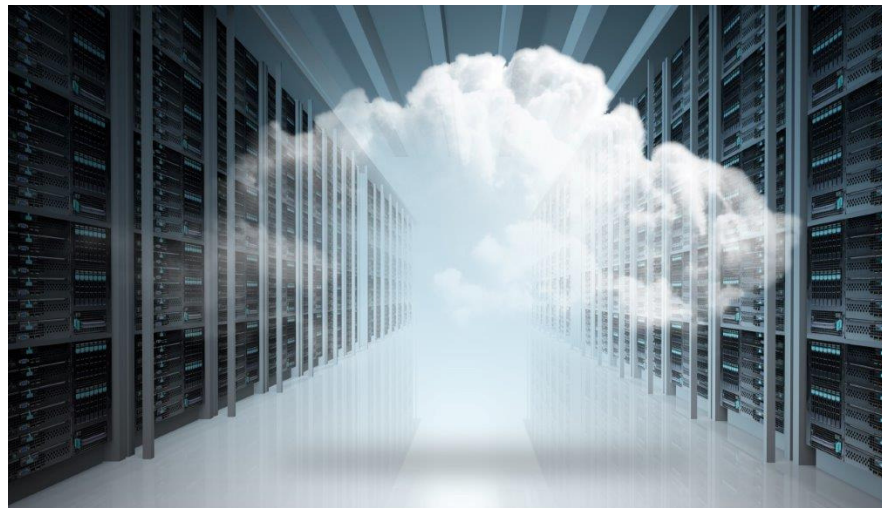
Implementatieproces

Meine Hofman, beleidsmedewerker ICT/AO/Geo bij de gemeente Urk, heeft niet veel problemen ervaren bij het operationeel krijgen van de cloud voor Urk. "De uitdaging lag vooral bij PinkRoccade. Zij moesten de winkel optuigen met onze data en programmatuur en zorgen dat het op het juiste tijdstip de lucht inging."

KPN ICT-partner van PinkRoccade

De ICT-partner van PinkRoccade die de gemeente aansluit is KPN - een betrouwbare, gecertificeerde Nederlandse partij is en de data die zij beheren binnen de Nederlandse wetgeving vallen, leveren zij net als wij al decennia lang diensten binnen de overheidsmarkt. Marsha Muller, Business Consultant KPN Werkplek, zegt daarover: "Een groot voordeel is dat de diensten van KPN en PinkRoccade relatief eenvoudig met elkaar integreren via het KPN Gemnet."

*"Het beheer is nu veel makkelijker", aldus Meine Hofman.
"We hoeven ons niet meer druk te maken over updates en patches. Dit gaat allemaal automatisch. Wel zo veilig."*



Met als resultaat dat alle applicaties van Urk begin 2015 in slechts één weekend konden worden overgezet naar de cloud, met minimale impact voor de medewerkers van de gemeente Urk."

Die voordelen van het partnership ervaart ook Meine Hofman. "Met PinkRoccade en KPN hebben we kennis en kwaliteit in huis gehaald. Ze zitten bovenop innovaties, houden ook elkaar scherp en daardoor blijf je als gemeente vooroplopen. Wij zijn blij dat we zes jaar geleden in zee zijn gegaan met PinkRoccade en in een later stadium met KPN. We zouden ook niet meer anders kunnen en willen. Ik moet er niet aan denken om het als gemeente allemaal weer zelf te moeten bedenken en beheren." Dirk Visser sluit zich graag aan bij aan de woorden van zijn collega: "We zijn erg enthousiast over hoe wij nu in de cloud werken. Dat laten we ook graag aan collega-gemeenten zien."