

Ben jij klaar voor de AVG? Wij helpen je!

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ook voor jouw gemeente. Zijn jullie al helemaal aangepast aan de eisen die deze nieuwe wet aan ons stelt? Dat zijn er namelijk nogal wat! Veel processen moeten veranderen. Wij helpen je daar graag bij. Zeker weten dat je AVG-ready bent? Kruis dan aan bij welke processen jij graag hulp wilt en wij zorgen ervoor.

Datamasking

Nieuwe functionaliteit wil je graag testen in een testomgeving. Vaak is dat een kopie van de productieomgeving. Handig omdat de gegevens herkenbaar zijn. Ze spreken tot de verbeelding. Maar helaas mag je onder de AVG niet meer testen met echte gegevens. Gelukkig kan testen of een huwelijk in de keten wordt geregistreerd of een uitkering wordt verstrekt prima met fictieve gegevens. Maar, het anonimiseren van je testomgeving is een flinke klus. Wij pakken die graag voor je op. Wij zorgen dat de personen in jouw testomgeving niet meer te herleiden zijn naar echte mensen. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- CiVision Belastingen
Dit product kost je €2000,- per keer dat een testomgeving gemaskeerd wordt.
- CiVision Samenlevingszaken
Dit product kost je €2.000,- per keer dat een testomgeving gemaskeerd wordt.
- iBurgerzaken
Dit product kost je eenmalig €2.000,- en jaarlijks €0,10 per inwoner per jaar.
- Makelaarsuite
Dit product wordt in co-creatie ontwikkeld. Wil je meedenken en meedoen? Neem contact op met onze helpdesk via prlg.koc@pinkroccade.nl

Logging

Weten wie wat heeft gewijzigd. Belangrijke informatie met een praktisch nut. Niet alleen vanuit de privacywetgeving. Zo krijg je ook input voor bijvoorbeeld procesverbeteringen. Alle applicaties van PinkRoccade Local Government hebben een standaardfunctie voor logging. Deze opties zijn dus een uitbreiding. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- CiVision Belastingen: Module AVG
Dit product kost je €0,10 per inwoner per jaar.
- CiVisio Middelen en Innen: SAP Read Access Logging (RAL)
Dit product kost je eenmalig €1.175,-.
- iSamenleving: Auditlog
Dit product kost je eenmalig €1.175,- en jaarlijks €250,-.
- Makelaarsuite: Logboek
Dit product wordt in co-creatie ontwikkeld. Wil je meedenken en meedoen? Neem contact op met onze helpdesk via <mailto:helpdesk@pinkroccade.nl>.

Datastromen

Binnen jouw organisatie lopen tientallen datastromen. Van sommige ben je je niet eens bewust. Weet jij welke gegevens vanuit het domein Samenlevingszaken worden uitgewisseld? Of de afdeling belastingen? Dit in kaart brengen is een groot karwei. Maar het is een karwei dat wij graag voor je doen. Voor een aantal domeinen hebben we een *Best Practice* ontwikkeld. Voor andere domeinen moeten we eerst even bij jou in de keuken kijken.

Koppelingenkaart datastromen

We bieden een koppelingenkaart aan. Daarop staan alle uitgaande en inkomende datastromen beschreven. Je krijgt van ons de koppelingenkaart met de gegevens zoals ze op dit moment zijn. Verandert er iets? Dan kun je dat gemakkelijk zelf aanpassen. De koppelingenkaart kost je eenmalig €2.500,-. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- CiVision Middelen en Innen
- CiVision Samenlevingszaken en iSamenleving
- iBurgerzaken
- iZaaksuite
- CiVision Belastingen
- Makelaarsuite

Risicoanalyse

Heb jij alles onder controle? Is het wachtwoordbeleid in orde? Zijn alle koppelingen wel veilig? Is de toegang tot elke database vergrendeld? Kritische vragen die je jezelf stelt en waarop je een antwoord moet hebben. Wij stellen die kritische vragen graag aan je en helpen je een antwoord te formuleren. Afhankelijk van het domein hebben we een specifieke aanpak. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- CiVision Belastingen
Je betaalt €500,- voor een intakegesprek over hoe we jou het best kunnen helpen. Daarna maken we aanvullende afspraken.
- CiVision Middelen en Innen
Je betaalt €500,- voor een intakegesprek over hoe we jou het best kunnen helpen. Daarna maken we aanvullende afspraken.
- CiVision Samenlevingszaken
Je betaalt €500,- voor een intakegesprek over hoe we jou het best kunnen helpen. Daarna maken we aanvullende afspraken.
- Makelaarsuite
Je kunt kiezen uit meerdere opties:
 - Je betaalt €500,- voor een intakegesprek over hoe we jou het best kunnen helpen. Daarna maken we aanvullende afspraken.
 - Workshop AVG & dataminimalisatie Makelaarsuite. Dataminimalisatie betekent dat men niet meer persoonsgegevens gebruikt dan nodig om het doel waarvoor ze gebruikt worden te bereiken. Na afloop van deze workshop ben je in staat zelfstandig de betreffende configuratie in de Makelaarsuite te controleren en eventueel aan te passen. Deze workshop kost €295,- per deelnemer. Van deze workshop is ook een E-learning versie beschikbaar. Toegang tot de E-learning kost €150,- per deelnemer.
 - Workshop Autorisaties binnen Makelaarsuite. Binnen Makelaarsuite is het mogelijk (persoons-)gegevens tot op detailniveau te autoriseren. Niet alleen voor medewerkers die rechtstreeks op Makelaarsuite of CIR inloggen, maar ook voor gekoppelde applicaties. Na afloop van deze workshop ben je in staat om zelfstandig de betreffende autorisaties in jouw gemeentelijke Makelaarsuite te controleren en zo nodig aan te passen. Deze workshop kost €295,- per deelnemer. Van deze workshop is ook een E-learning versie beschikbaar. Toegang tot de E-learning kost €150,- per deelnemer
- iZaaksuite
 - Je betaalt €500,- voor een intakegesprek over hoe we jou het best kunnen helpen. Daarna maken we aanvullende afspraken.

Specifieke producten en diensten

We helpen je ook graag met specifieke producten en diensten om de risico's in te perken. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- iBurgerzaken: iSecure Guardium
Met deze tool registreer je alle activiteiten van Cipers iSeries. Zo kun je eenvoudig controleren hoe de medewerkers omgaan met de gegevens. Door dit regelmatig te controleren verklein je de risico's op verkeerd gebruik.
Dit product kost je €6.000,- per jaar.
- iBurgerzaken: iSecure audit userprofile
Als gemeente ben je zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van verkeerd gebruik van gegevens. Een zware taak waar wij je graag bij helpen. Met een audit controleren we regelmatig de gebruikers van Cipers en iBurgerzaken. Zo minimaliseer je het risico op verkeerd gebruik van gegevens.
Je betaalt €1.175,- per consultancydag.
- iBurgerzaken: iSecure VPN
Je kunt nooit zeker weten dat je niet gehackt wordt. Maar je kunt je wel optimaal beveiligen. Dat doe je door te kiezen voor iSecure VPN. Daarmee versleutel je de volledige lijnverbinding vanuit Pink Private Cloud naar het gemeentelijke netwerk.
Dit product kost je €6.000,- per jaar.
- iZaaksuite: AVG Zaaktype
Dit zaaktype legt in iZaaksuite vast welke aanvragen van de burger binnenkomen.
Dit product kost je €2.350,- per jaar.

Recht op inzage

We hebben allemaal het recht om te weten wat er van ons is geregistreerd. Dit recht is niet nieuw. En in sommige situaties voldoe je hier al aan in een andere context. Denk maar aan een uittreksel uit het persoonsregister. Maar een persoon kan ook "bekend" zijn in meerdere domeinen. En dan wil je nauwkeurig kunnen aangeven welke gegevens zijn geregistreerd. Per domein kunnen we je helpen om dit gemakkelijk voor elkaar te krijgen. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- CiVision Belastingen
Deze functionaliteit maakt onderdeel uit van de AVG-monitor.
- CiVision Samenlevingszaken
Dit product kost je eenmalig €2.000,- en jaarlijks €500,-.
- Makelaarsuite: Logboek
Dit product wordt in co-creatie ontwikkeld. Wil je meedenken en meedoen? Neem contact op met onze helpdesk via prlg.koc@pinkroccade.nl

Archivering

Weet jij hoeveel gegevens er in een applicatie staan geregistreerd? En welke gegevens nog relevant zijn? Een onmogelijke klus? Niet voor ons! Door te archiveren voorkom je dat je onrecht burgergegevens vasthoudt in je applicatie. Zo weet je dus zeker dat je ook op dit gebied voldoet aan de AVG. Welke opties zijn voor jou van toepassing? Kruis ze hieronder aan:

- CiVision Belastingen
Deze functionaliteit maakt onderdeel uit van de AVG-monitor.
- CiVision Middelen en Innen
Je betaalt €1.175,- voor een eerste intake. Daarna maken we aanvullende afspraken.
- CiVision Samenlevingszaken
Deze functionaliteit maakt onderdeel uit van Recht op inzage en kost je niets extra.
- iBurgerzaken: iArchief
Dit product kost je jaarlijks €8.000,- en eenmalig €15.000,-.

Domein specifieke aanvullende dienstverlening

Voor sommige domeinen vraagt de AVG hele specifieke zaken van jouw gemeente. Ook daarin willen we je graag ondersteunen. Hieronder lees je wat we nog meer kunnen doen. Kruis aan wat voor jou interessant is.

- CiVision Middelen en Innen
 - Workshop autorisatiebeheer:
Goed autorisatiebeheer in het SAP-systeem is onmisbaar. Deze workshop ondersteunt je hierbij. Je leert om informatie zo veilig en efficiënt mogelijk uit CiVision Middelen en Innen te halen. Hiermee help je de accountant om eenvoudiger de controle door te komen. We laten ook zien hoe autorisaties in CiVision Middelen en Innen ingericht kunnen worden om te voldoen aan de bevoegdheidscontrole. Je kunt kiezen uit een halve dag of een hele dag workshop. De kosten hiervoor zijn € 675,- voor een halve dag en € 1.175,- voor een hele dag.
- CiVision Samenlevingszaken
Je kunt kiezen uit meerdere opties:
 - Omzetten BSN naar klantnummer
Het BSN is een uniek en tot de persoon herleidbaar nummer. Makkelijk en snel om te gebruiken bij het opzoeken van een persoon. Vandaar dat het BSN ook gebruikt wordt als administratienummer. En dat mag niet meer onder de AVG. Gelukkig kent CiVision Samenlevingszaken ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een apart klantnummer. Om dit in werking te stellen moet er het een en ander gebeuren. Dit verzorgen wij graag voor je. Uiteraard testen we of alles goed werkt. Deze dienst kost je eenmalig €5.500,-
 - Omzetten BSN naar klantnummer als je werkt met CiVision Onderwijs
Ook in het onderwijs gebruikte je voor 25 mei 2018 het BSN van de kinderen als administratienummer. Dit mag nu niet meer. Wij hebben de oplossing voor je: met het programma CiVision Samenlevingszaken zetten we elk BSN om naar een klantnummer. Dit kost je eenmalig €2.000,- en jaarlijks €500,-.
 - Kopiëren testomgeving
Zelf een testomgeving creëren? Wij helpen je graag met een tool die deze kopie voor je maakt. Deze tool kost je eenmalig €1.175,- en jaarlijks €250,-.

Heb je alles gevonden wat je zocht om AVG-ready te worden?

Ben je tevreden met je keuzes? Dan gaan wij graag voor je aan de slag. Hier hebben we nog maar 1 ding van je nodig: je handtekening. Stuur deze opdracht naar de helpdesk. Heb je nog vragen? Laat het ons weten!

Akkoord voor de opdracht

Als je hieronder tekent, geef je officieel toestemming voor het uitvoeren van de opdrachten. Wij leveren alle diensten en producten die je hierboven hebt aangekruist.

Akkoord met onze voorwaarden

Ook ga je officieel akkoord met de algemene voorwaarden van PinkRocCADE Local Government. Je vindt deze voorwaarden op onze website: pinkroccadelocalgovernment.nl/algemene-voorwaarden. Als je je handtekening hieronder zet, verklaar je:

- dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen;
- dat je akkoord gaat met de inhoud van de algemene voorwaarden;
- dat je ermee akkoord gaat dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Goed om te weten: wij accepteren geen andere voorwaarden bij deze opdracht.

Goed om te weten!

Voordat je je handtekening zet, is het goed dat je het volgende nog even leest:

Facturatie eenmalige bedragen

Voor de eenmalige bedragen krijg je zo snel mogelijk de factuur.

Facturatie jaarlijkse bedragen

Voor de jaarlijkse bedragen krijg je de factuur zo snel mogelijk na de 1e inrichtingsdag of uiterlijk 2 maanden na de datum dat u deze opdracht ondertekent. Op die factuur staat het bedrag voor de rest van dit jaar. Vanaf 1 januari betaal je elk jaar het volledige bedrag. Deze factuur ontvang je aan het begin van het jaar.

Looptijd overeenkomst

Wij sluiten met jouw gemeente een overeenkomst voor minimaal 4 jaar. Na afloop van die 1e periode verlengen we de overeenkomst stilzwijgend. De nieuwe overeenkomst heeft dan dezelfde looptijd als de 1e periode.

Annulering opdracht

Je kunt deze opdracht nog annuleren. Als je daar op tijd mee bent, kost het je niets. We spreken een datum met je af om de werkzaamheden te komen doen. Annuleer je meer dan 14 dagen voor deze datum? Dan is annuleren kosteloos. Annuleer je later? Dan betaal je deze annuleringskosten:

- Annuleer je binnen 14 tot 7 dagen voor de afgesproken datum? Dan betaal je 50% van de kosten.
- Annuleer je minder dan 7 dagen voor de afgesproken datum? Dan betaal je 100% van de kosten.

Een annulering is pas definitief als wij dat hebben bevestigd.

Voor akkoord:

Gemeente/Organisatie:

Naam:

Functie:

Telefoon:

E-mail:

Datum:

Handtekening: