



*Stap voor stap vooruit om de burger digitaal te bedienen.  
Een stap dichterbij de toekomst.*



**Wilco Moen**

✉ [Wilco.Moen@pinkroccade.nl](mailto:Wilco.Moen@pinkroccade.nl)  
☎ 06-295 274 40

16.691

inwoners



20%

van de burgers  
aangesloten per okt. 2017



1.269

herinneringen, aanmaningen  
en stornobrieven per jaar

## Staphorst bedient haar burgers digitaal met CiVision Innen via de Berichtenbox

Gemeente Staphorst wil steeds meer digitaliseren om de communicatie met haar burgers te vereenvoudigen en versnellen. Staphorst was al aangesloten op MijnOverheid Berichtenbox. Het was daarom een logische stap om ook de koppeling naar CiVision Innen te realiseren.

'Het project om de koppeling tussen MijnOverheid Berichtenbox en CiVision Innen te realiseren ging vrij snel. Eerst zijn we aangesloten in de testomgeving. Na akkoord hebben we hetzelfde in de productieomgeving doorgevoerd. Het belangrijkste voor onze gemeente was dat we in dit project ontzorgd wilde worden.

Dit betekent dat PinkRocccade Financiën & Services alle inrichting van de formulieren op zich neemt', zegt Roelinda Balder, medewerkster Belastingen/Invordering bij gemeente Staphorst. 'De teksten van de formulieren hebben we vorig jaar al aangepast. Daardoor was er vanuit ons ook minder ondersteuning nodig.'

Balder heeft de huidige herinneringen, aanmaningen en stornobrieven aangeleverd, zodat deze opnieuw konden worden ingericht. 'Alleen bij het testen was onze hulp benodigd. De testfase ging helemaal goed, daarom hadden we direct groen licht om ook de productie in te richten', zegt Balder. 'In oktober begonnen we met de implementatie en in december is dit afgerond. Binnen 3 maanden was CiVision Innen gekoppeld aan MijnOverheid Berichtenbox en kon gemeente Staphorst van start met het digitaal versturen van alle financiële zaken.'

Gemeente Staphorst is vorig jaar al begonnen met de campagne om burgers te informeren over het digitaliseren van financiële zaken. 'Bij het versturen van de aanslagen hebben we vermeld dat dit voortaan ook digitaal mogelijk is via de Berichtenbox. Daarnaast zijn er in de lokale media meerdere artikelen verschenen. Eind vorig jaar werd dit extra gepromoot, zodat zoveel mogelijk burgers begin dit jaar aansloten waren op de Berichtenbox. Op die manier haalden we het meeste uit het digitaal versturen van de belastingaanslagen', geeft Balder aan.



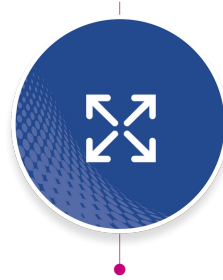
### Stap 1

Het vertrekpunt in CiVision Innen is de uitgevoerde correspondentie in de transactie voor het genereren van correspondentie. In dit overzicht maak je een selectie van brieven, geef je de publicatiedatum en de berichttekst op en 'klik' je op uitvoeren.



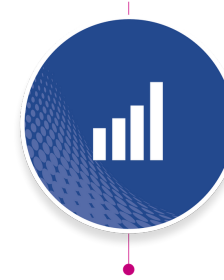
### Stap 2

Vervolgens wordt er via de Gemeentelijke Servicebus contact gelegd met MijnOverheid om te controleren of de geselecteerde zakenpartners een abonnement hebben op berichten van de overheidsinstelling en worden de berichten verstuurd.



### Stap 3

Zodra MijnOverheid alles heeft verwerkt, komt er een terugkoppeling via de Gemeentelijke Servicebus binnen bij CiVision Innen. Deze status terugkoppeling is zichtbaar in dezelfde transactie voor het genereren van correspondentie.



### Stap 4

Om de berichten te monitoren is het mogelijk om in een apart overzicht de verzonden correspondentie te raadplegen. Daarbij zie je ook direct de status, zoals aangeboden of verwerkt. Dit geeft de financiële afdeling direct inzicht in de huidige stand van zaken.



## Tips vanuit gemeente Staphorst..



Digitalisering is de toekomst, waarmee je jouw burgers 24/7 service kunt verlenen. Kijk hierbij naar logische stappen om dit te bereiken. Is jouw gemeente bijvoorbeeld al aangesloten op MijnOverheid Berichtenbox? De koppeling naar CiVision Innen is dan een kleine stap om te realiseren.



Kijk naar het juiste moment voor het promoten van MijnOverheid Berichtenbox naar burgers toe. Start de campagne bijvoorbeeld tegelijk met de berichtgeving voor het doen van belastingaangifte. Zo behaal je het maximale resultaat.