



*Jouw burger direct een compleet en volledig antwoord
geven op het merendeel van zijn vragen door alle
openstaande vorderingen in één applicatie inzichtelijk te
hebben en op één plaats te beheren*

Betere e-dienstverlening met een centraal debiteurenbeheer

In veel gemeenten wordt zowel bij de financiële administratie als bij de belastinginning en vaak nog op andere plaatsen debiteurenbeheer gevoerd. Hierdoor is er geen integraal zicht op de debiteur, waardoor invordering en beheer minder efficiënt is en de foutgevoeligheid groter.

Daarnaast kan het zo zijn dat diverse vakafdelingen zelf hun facturen maken en versturen. Bij centrale facturatie gebeurt dit op één plaats binnen de organisatie en wordt bij het genereren van de factuur direct de bijbehorende vordering vastgelegd. Hierdoor is er altijd aansluiting tussen de uitgaande factuurstroom en de te

beheren vorderingen. Bovendien zijn de verschillende facturen bij een debiteur vanuit één centrale administratie raadpleegbaar. Uiteraard kan de centralisatie gefaseerd worden ingevoerd, door bijvoorbeeld eerst de overige publiekrechtelijke vorderingen centraal te beheren en later de private facturen.

Hoe werkt dat dan precies?

Een groot deel van de (publiek- en privaatrechtelijke) vorderingen worden centraal beheerd. Ook kan daarvoor, per vorderingengroep, gekozen worden om centraal een factuur aan te maken. Dit is mogelijk door de functionaliteit die beschikbaar is in CiVision Innen.

Na facturatie in CiVision Innen stroomt de boeking van de vordering geheel geïntegreerd door naar CiVision Middelen. Een volledig geautomatiseerde verwerking van ontvangsten gaat via de dagafschriften van de bank, door matchingsregels in te stellen kunnen de ontvangsten direct automatisch vereffend worden.



Wilco Moen

✉ Wilco.Moen@pinkroccade.nl
☎ 06-295 274 40

"Al meer dan 100 gemeenten werken met onze oplossingen in CiVision Innen dat volledig is geïntegreerd met CiVision Middelen."

Hoe nu verder?

Als jouw gemeente dit wenst kunnen de rekeningnummers van de betalers worden toegevoegd in CiVision Innen, aan de hand van het binnengekomen betalingsbestand.

CiVision Innen kent een uitgebreide mogelijkheid tot het opvoeren van betalingsregelingen en incassoschema's. Je kunt bijvoorbeeld de termijnen vaststellen; een vast maandbedrag of op basis van een vast aantal termijnen. Na het treffen van de regeling kun je handmatig of automatisch bewaken of de debiteur voldoet aan het afgesproken betaalplan.

Daarnaast kun je aanslagbiljetten 'oninbaar' verklaren; of het nu gaat om openstaande posten, de ontvangsten, ad hoc facturen, uitgaande correspondentie, betalingsregelingen, invorderhistorie of NAW-gegevens. De volledige historische en actuele positie van de debiteur is in één baliefunctie raadpleegbaar.



Jouw voordelen?

- Meer grip op de administratie, doordat er nog maar één systeem is waarin gegevens bekeken worden
- Minder menselijke fouten, doordat gegevens geautomatiseerd worden gedeeld
- Software-updates kosten minder tijd omdat er minder systemen zijn
- Minder leveranciers nodig en daarmee een kleinere investering in tijd en geld
- Wanneer het systeem aangepast moet worden door vragen die er zijn gesteld, kan dit makkelijker gedaan worden omdat het maar om één systeem gaat
- Informatieverstrekking naar derden is eenvoudiger. Het is snel inzichtelijk wat de status is van een burger