



## Gemeente Horst aan de Maas over naar de Berichtenbox

Om burgers zo goed mogelijk te bedienen, heeft Horst aan de Maas de Berichtenbox van MijnOverheid in gebruik genomen. De wereld digitaliseert en daar moet je in meegaan als gemeente: 'Je kunt in deze tijd niet meer alles per post blijven versturen. De Berichtenbox van MijnOverheid geeft ons de mogelijkheid om zo eenvoudig mogelijk de burger te bereiken.'

De gemeente Horst aan de Maas houdt zich veel bezig met de mogelijkheden die de digitalisering met zich mee brengt. Zo vertelt Els de Swart, invorderingsambtenaar: 'Er zijn een aantal zaken die spelen op dit moment. Allereerst willen we als gemeente de burger zo goed mogelijk bedienen. Daarnaast willen we, waar mogelijk, zoveel mogelijk digitaliseren. Dit heeft te maken met de nieuwe tijd die veel mogelijkheden

met zich mee brengt. We houden ons bezig met de vraag: hoe bereik je op een eenvoudige manier zo veel mogelijk mensen?' In totaal heeft de gemeente te maken met ongeveer 20.000 belastingaanslagen per jaar. Het versturen per post van deze aanslagen is eigenlijk achterhaald. De Swart: 'Natuurlijk hebben materiaalgebruik en kostenbesparing ook meegespeeld toen we gingen nadenken

over een nieuw passend systeem. Het scheelt ontzettend veel wanneer je alles digitaal kunt versturen in plaats van dat het moet worden geprint en per post moet worden verstuurd.' De Berichtenbox van MijnOverheid is een passend systeem om in deze tijd de burger te bereiken. De gemeente heeft de mogelijkheid om een invulling te geven aan dit systeem die past bij het doel dat de gemeente wil bereiken.

PinkRocade Informatievoorziening heeft Horst aan de Maas geholpen bij de implementatie van de Berichtenbox. 'Het was niet zo dat belasting aanslagen per post niet werkten, maar de Berichtenbox is een veel efficiëntere manier om dezelfde taak uit te voeren. We kunnen nu op een snelle en eenvoudige manier de burger bereiken. Eigenlijk is het gewoon een soort brievenbus, maar dan digitaal.'



Binnen drie maanden  
aangesloten

## Anne-Christin Rosenberg

✉ AnneChristin.Rosenberg@PinkRoccade.nl  
☎ 06-134 587 80



## Dennis de Koning

✉ Dennis.deKoning@PinkRoccade.nl  
☎ 06-415 564 60



*'We hoefden niet veel moeite te doen om draagvlak te creëren binnen de gemeente. Omdat er wordt gestreefd om zoveel mogelijk digitaal te doen, was de Berichtenbox juist iets waar heel positief naar gekeken werd.'* - Els de Swart, Invorderingsambtenaar

### De wens van de burger

De Berichtenbox wordt vooralsnog alleen gebruikt voor belastingaanslagen en invorderingscorrespondentie. In de toekomst wil Horst aan de Maas echter de diensten uitbreiden. Els de Swart: 'We peilen wat de wensen van de burgers zijn. Wellicht zijn er ook andere berichtstromen interessant om via de Berichtenbox te versturen. We horen graag hoe burgers daarover denken zodat we daar in de toekomst op in kunnen spelen.'

### Binnen drie maanden aangesloten

Door de ervaring die PinkRoccade Informatievoorziening heeft met de implementatie van het systeem, kon Horst aan de Maas binnen drie maanden de Berichtenbox in gebruik nemen. 'We hebben eerst een testfase doorlopen. Hierin hebben we allerlei testberichten verstuurd naar testpersonen. Hier deden zich enkel wat verbindingproblemen voor. Na de testfase was het daadwerkelijk implementeren een stuk gemakkelijker. Binnen drie maanden waren we al aangesloten.' zegt Els de Swart.

### Extra uitdaging

Wel was er nog een andere uitdaging voor Horst aan de Maas. Om de Berichtenbox ook voor de invorderingscorrespondentie te kunnen gebruiken, moest gebruik worden gemaakt van een nieuwe module van PinkRoccade. Els de Swart: 'Met deze module kunnen we PDF bestanden uploaden zodat we organisatie breed allerlei berichten digitaal kunnen versturen naar de Berichtenbox. We waren de eerste gemeente die gebruik maakte van deze module dus dit ging wel wat minder soepel dan de rest van de implementatie.'

Om de Berichtenbox succesvol te laten zijn, moeten de burgers goed geïnformeerd worden over de gang van zaken. 'We zijn een communicatiecampagne gestart om de burgers te informeren over hoe alles ging lopen. Hiervoor hebben we verschillende kanalen gebruikt: onze website, social media (Facebook en Twitter), flyers en gemeentelijke kranten.' zegt Els de Swart. De gemeente Horst aan de Maas houdt zich veel bezig met digitalisering. Dit was natuurlijk een voordeel bij de implementatie van de Berichtenbox.