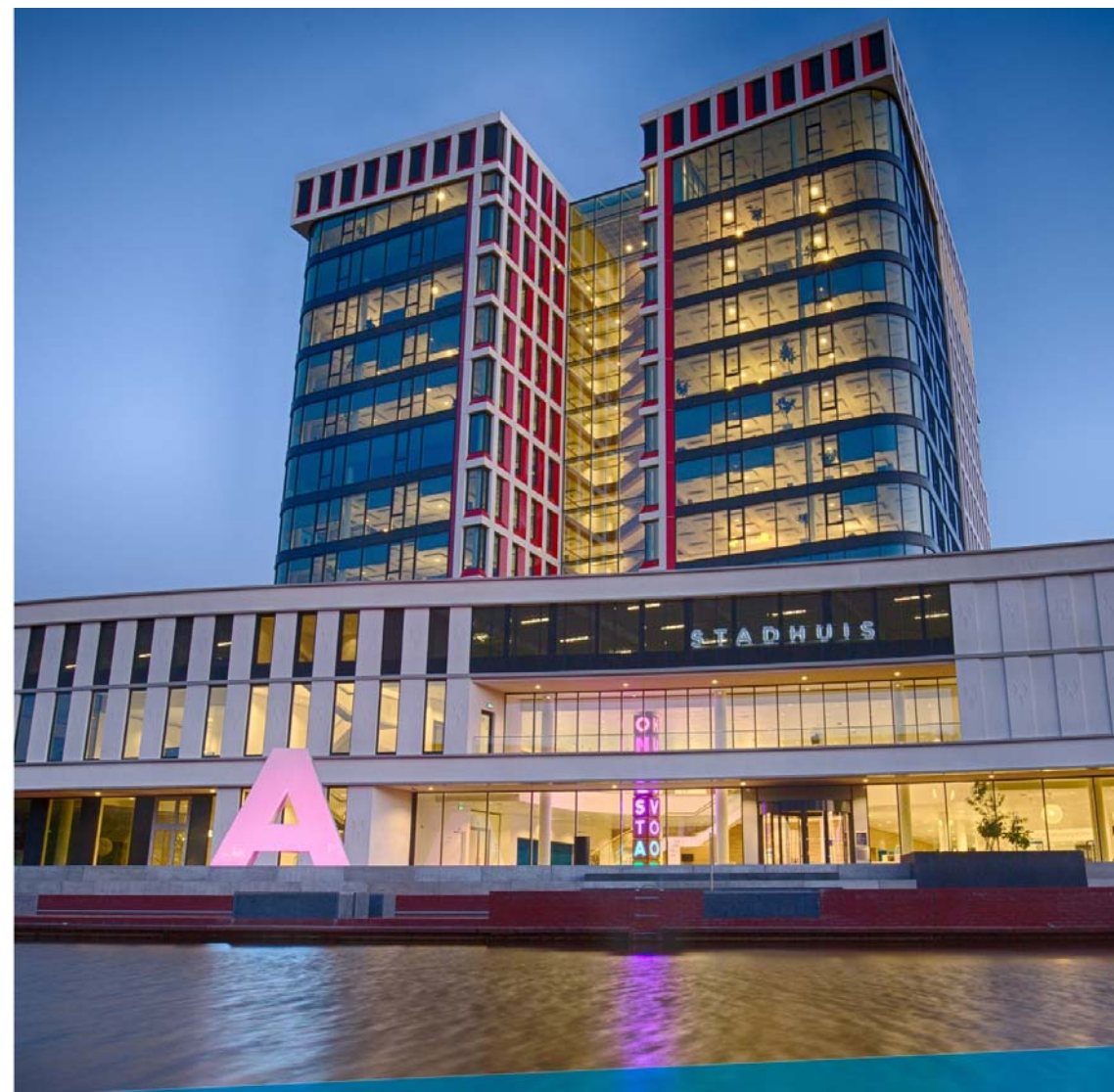


Eerste inschrijving met

Evelien van Rijswijk–Hendriks

Menira ten Voorde-Demir



12 april 2017

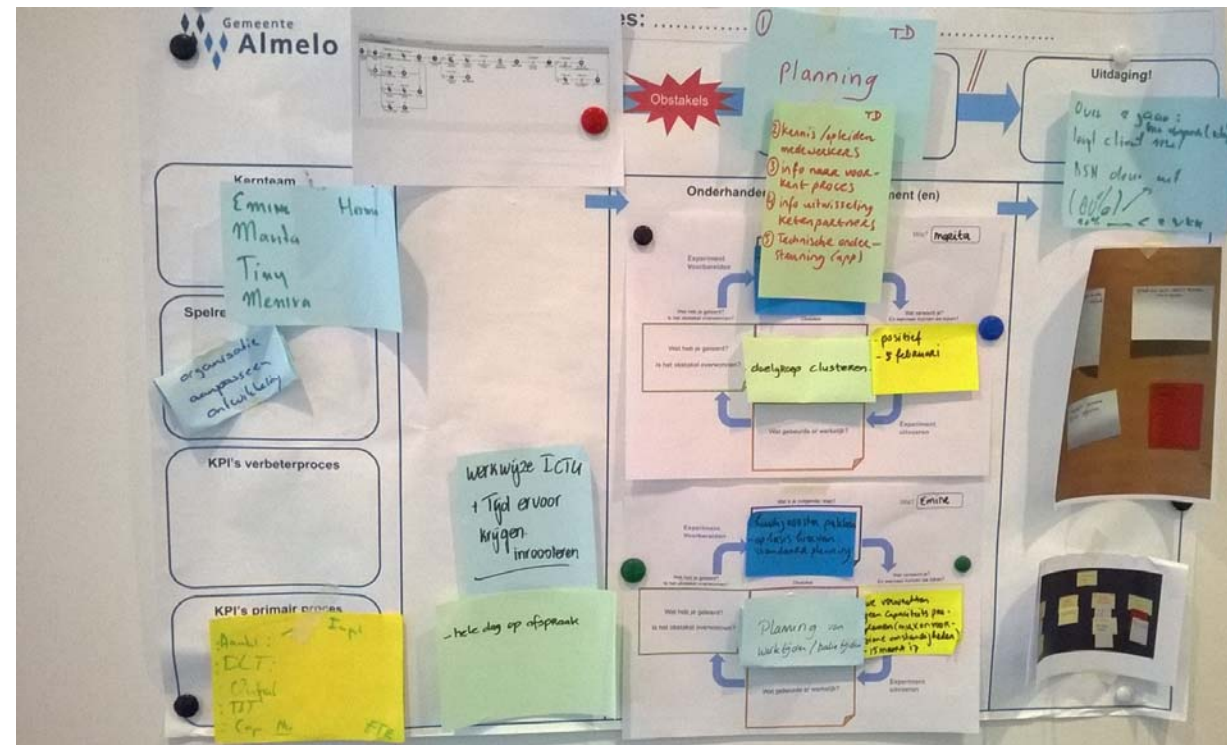
Aanpak

Lean-traject met projectgroep



- o Formuleren uitdaging:
 - 80% van de klant 'eerste inschrijving' gaat de deur uit met BSN
- o Kritisch **KIJKEN** naar eigen werkproces **EN AANPASSEN**
- o 80/20 regel

368 eerste inschrijvingen per jaar



Aanpassingen eigen werkproces

- Afspraken
 - Vluchtelingen: melding via COA incl dossier
 - Overig: als dossiers IND binnen
- Beoordeling brondocumenten: meteen
- Front, backoffice en controle ->front en controle
- Zoek kennis op (Expert of HBA)
- Digitaliseren werkproces

projectgroep (experts): beslissen over werkproces en inhoud
manager: faciliteren

Durven en DOEN

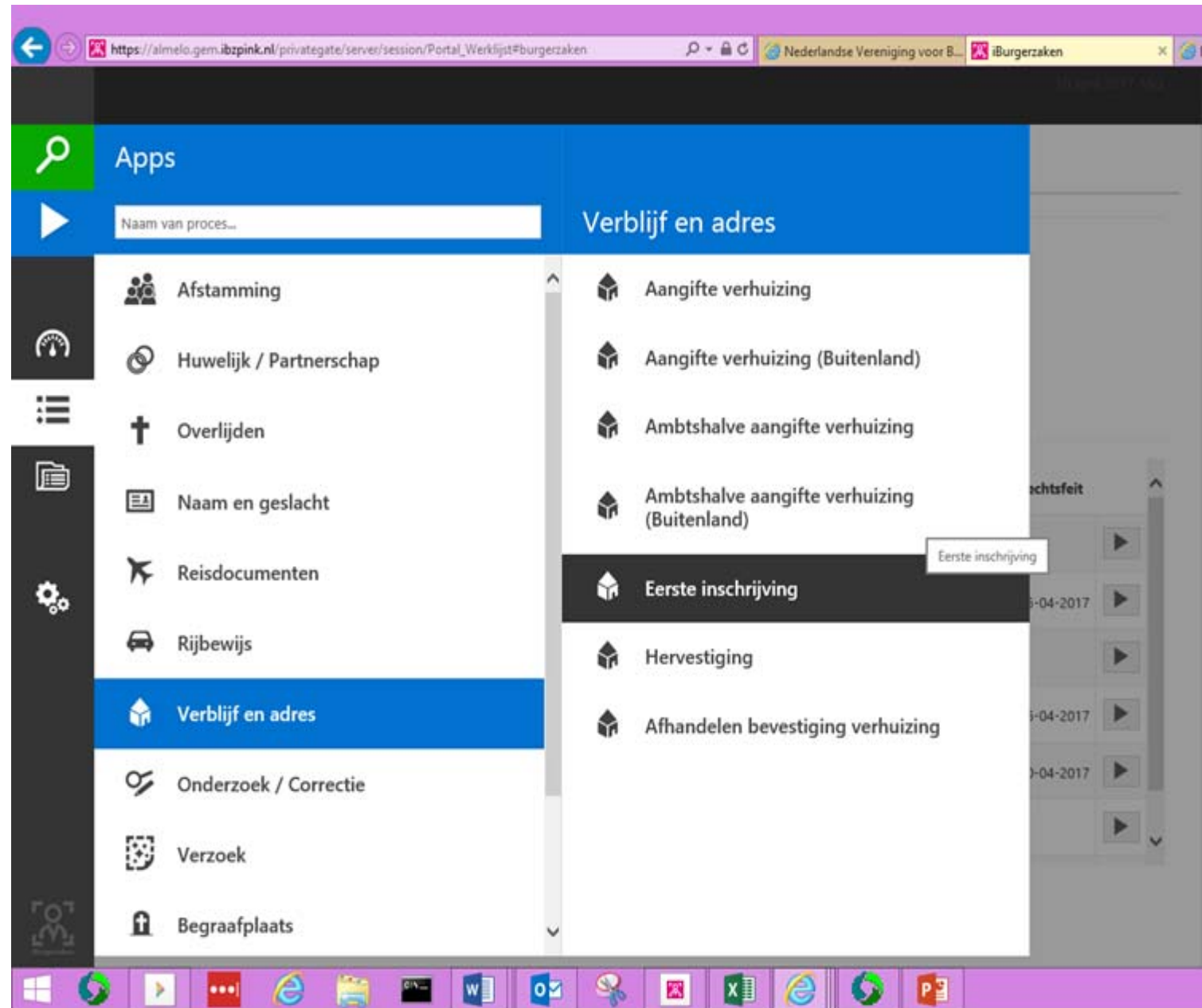
Aanpassingen eigen werkproces

- Wens:
 - Applicatie
 - Kwartiermaker, ruimte om te ontwikkelen
 - Ondersteuning door nieuwe technieken
 - Scanner
 - Gezichtsherkenning



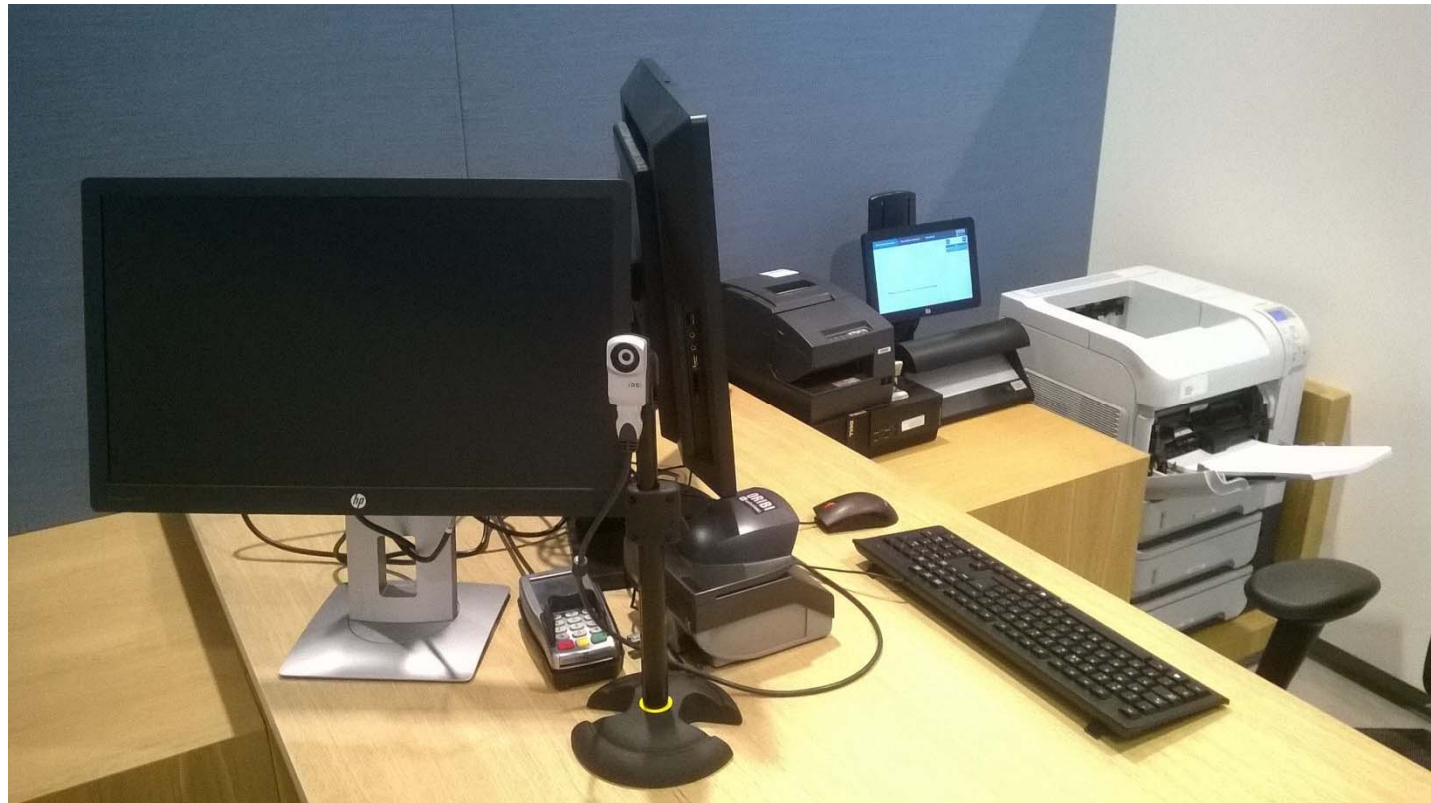
Presentatie app Eerste inschrijving

Menira ten Voorde-Demir



Voordelen

- Verkorten wachlijsten
- Geïntegreerd digitaal proces
 - Verhogen kwaliteit
 - Documenten opslaan
 - Veiligheid
- Tegengaan fraude
- Efficiënter
- Tevreden klant



Bedankt!

Evelien van Rijswijk-Hendriks 0648980601

Menira ten Voorde-Demir 0655429842

Gemeente Almelo, Haven Zuidzijde 30, 7607 EW Almelo

www.almelo.nl
(0546) 54 11 11

