

Van 10% naar 90% selfservice, wat betekent dat voor mij als medewerker Burgerzaken?

Patrick Kemperman & Femmie Arends
NVVB jaarcongres 2017

Even voorstellen...

Patrick



Femmie



Vreemde jongens die Japanners...of toch niet?



Digitalisering

KANS

BEDREIGING



Op agenda

JA

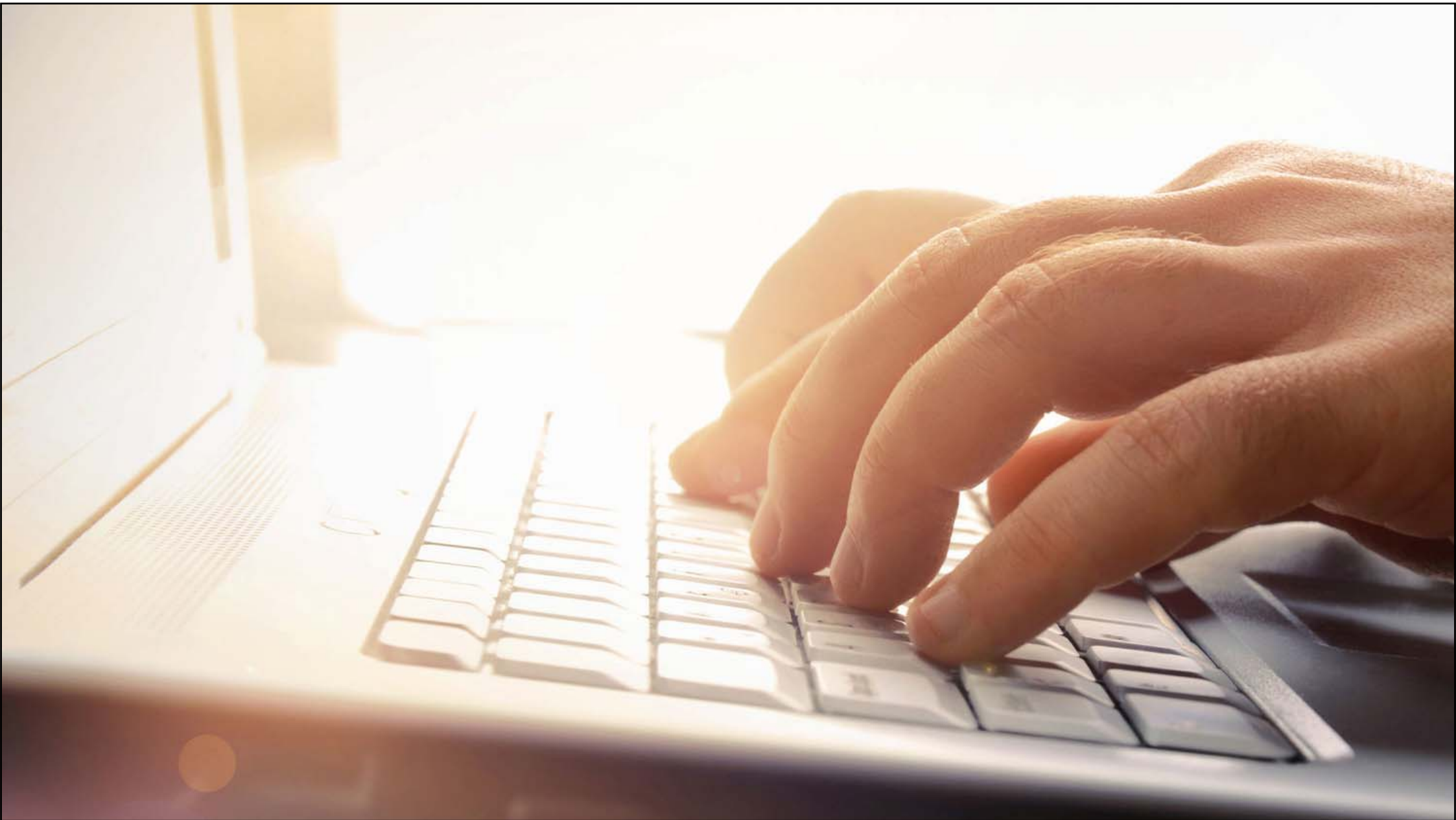
NEE



Selfservice

JA

NEE



Innovatie

MODEGRILL

TOEKOMST

Fayssal Hamdaoui

Medewerker Burgerzaken - Gemeente Lingewaard

00:13





Youtube-tip



Bedankt voor jullie aandacht!

Patrick Kemperman

M: 06-22094734 / E: p.kemperman@lingewaard.nl

Femmie Arends

T: 026-3260111 / E: f.arends@lingewaard.nl