



## MijnOverheid Lopende Zaken

MijnOverheid is het persoonlijke webportaal voor burgers om zaken te doen met overheidsorganisaties. Op deze manier kan de communicatie en het afhandelen van zaken met burgers zo veel mogelijk worden gedigitaliseerd, waarbij burgers alle relevante informatie op één centrale locatie hebben staan.

Door digitalisering van deze processen kan de burger beter de gegevens controleren die door de overheid zijn geregistreerd, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening omhoog gaat. Ook wordt door de digitalisering de hoeveelheid papieren post verlaagd. Door aan te sluiten op MijnOverheid Lopende Zaken heeft de burger een totaaloverzicht van alle lopende

en afgeronde zaken bij de overheid. Hierbij wordt een korte beschrijving van de zaak en de actuele status getoond. Ook leidt het de burger voor detailinformatie naar het integrale zaakdossier bij de betreffende overheidsorganisatie. De burger kan op zijn persoonlijke internet pagina van jouw website detailinformatie over zijn lopende zaken vinden.

*MijnOverheid Lopende zaken en de gemeentelijke website zijn complementair aan elkaar.*

### Hoe werkt het?

Zaken worden ingevoerd en afgehandeld vanuit het zaaksysteem of een zaakgerichte backoffice applicatie. De statusvoortgang van de zaken kan door de burger worden gevolgd op MijnOverheid Lopende Zaken. Het zaaksysteem of een zaakgerichte backoffice applicatie stuurt deze informatie naar Makelaarsuite, waarbij Makelaarsuite de volgende processen uitvoert:

- Controleren of de burger waar het bericht aan gekoppeld is zich heeft aangemeld op MijnOverheid;
- Controleren of bericht conform de specificaties is van MijnOverheid. Zo nee, dan vindt transformatie naar de juiste specificaties plaats;
- Controleren of de burger waar het bericht aan gekoppeld is, zich heeft aangemeld op MijnOverheid op basis van de BSN-controle. Zo nee, dan kan het bericht niet op MijnOverheid geplaatst worden.



### Jouw voordelen?

- Kosten- en papierbesparing
- 80% bereik inwoners
- Eenvoudige en precieze communicatie met burgers

## Anne-Christin Rosenberg

✉ AnneChristin.Rosenberg@PinkRocade.nl  
☎ 06-134 587 80



## Harry Schouten

✉ Harry.Schouten@PinkRocade.nl  
☎ 06-460 911 80



Als aan voorgaande stappen is voldaan, wordt het bericht via de Digikoppeling adapter in Makelaarsuite aangeboden aan MijnOverheid Lopende Zaken. Als jouw gemeente over een andere Digikoppeling adapter beschikt dan die van Makelaarsuite, dan routeert Makelaarsuite het bericht naar deze Digikoppeling adapter.

### MijnOverheid aansluiten via CLIQ

Door CLIQ te implementeren hoef je niet alle landelijke voorzieningen separaat te implementeren. Doordat al deze verbindingen naar de landelijke voorzieningen al binnen CLIQ geïmplementeerd zijn, is het niet meer nodig om dit moeizame en technisch complexe traject per gemeente te doorlopen.

Jouw rol in de implementatie is hierdoor kleiner, omdat wij de aansluiting op deze voorzieningen volledig overnemen en al hebben voorbereid. Je bepaalt zelf op welk moment een nieuwe voorziening aangesloten dient te worden. Wij kunnen jouw gemeente hierdoor op een efficiëntere en laagdrempelige manier aansluiten op het stelsel. In plaats van meerdere koppelingen naar externe voorzieningen beheert jouw gemeente nog slechts één koppeling naar CLIQ via welke alle landelijke voorzieningen ontsloten worden.

