

CIVISION OPERATIONELE OVERZICHTEN

BESCHRIJVING VAN DE OPLOSSING

Makelaarsuite is het centrale platform dat u in staat stelt om basisregistraties te koppelen en informatiestromen en ketens op te zetten tussen bronapplicaties en applicaties die gebruik willen maken van deze gegevens. Essentieel hierbij is dat u continu op de hoogte bent van de actuele status van uw gegevensstromen en ketens.

Naast het monitoren van de gegevensstromen en ketens is ook het inzicht in de kwaliteit en samenhang van de gegevens van groot belang. Deze functies treft u aan in CiVision Operationele Overzichten van Makelaarsuite.

Het product CiVision Operationele Overzichten bestaat uit diverse modules om gebruikers hierin te optimaal ondersteunen. Deze modules zijn naadloos geïntegreerd en worden op één scherm gecombineerd.

- Module Basis: monitor en dashboardgrafieken;
- Module Algemeen: algemene overzichten;
- Module Rechtmatigheid: overzichten m.b.t. de rechtmatigheid (fraude-indicatoren);
- Module Toolkit Informatievoorziening: toolkit voor het creëren van eigen overzichten;
- Module Basisregistratie Kadaster (BRK).

Hieronder wordt elke module verder toegelicht.

MODULE BASIS

Deze module bestaat uit twee onderdelen; een monitor en dashboard grafieken.

De monitor controleert diverse processen en berichtenstromen binnen Makelaarsuite en toont op overzichtelijke wijze de status hiervan:

- de afhandeling van alle serviceverzoeken in de servicebus;
- uitgevoerde Basis-, GBA- en VOA taken in Makelaar Gegevens;
- berichtafhandeling distributiesysteem (inclusief GBA- en VOA);
- status van certificaten (verlopen / binnenkort verlopen);
- status van licenties (verlopen / binnenkort verlopen).

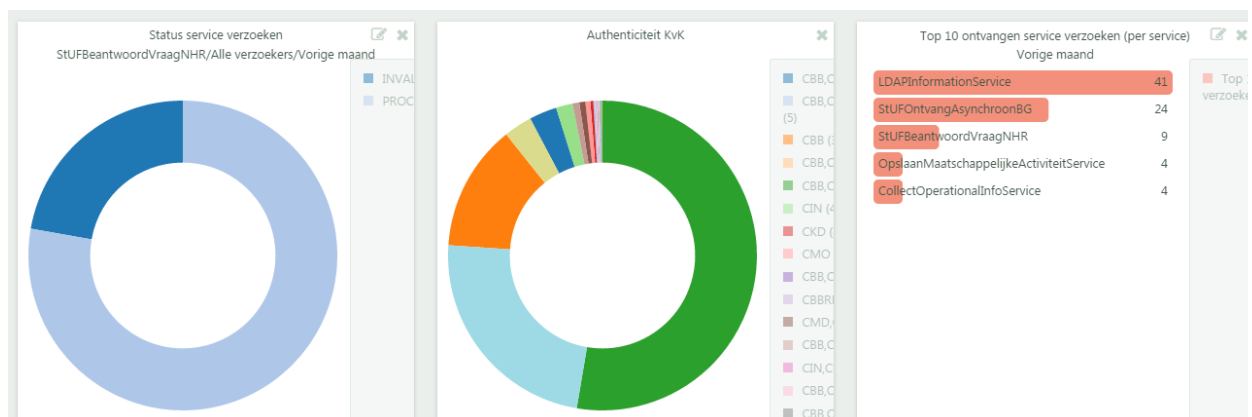


Het gebruik van de monitor biedt de volgende voordelen:

- Structurele verlaging van dagelijkse, handmatige beheerinspanning;
- Proactieve informatievoorziening over foutmeldingen door notificaties;
- Mobiele toegang tot de actuele status van Makelaarsuite, overal en altijd;
- Alle relevante informatie overzichtelijk op één scherm gepresenteerd;
- Door kleurgebruik, ook zonder specifieke kennis, direct inzichtelijk hoe Makelaarsuite draait;
- Doorklikken naar de bronapplicatie waarvan de melding afkomstig is.

In de module Basis zijn tevens dashboardgrafieken opgenomen. Deze grafieken kunnen per gebruiker geconfigureerd worden en geven informatie over:

- Aantal baliebevragingen per entiteit;
- Authenticiteit KvK (ook zonder CIR-nHR module mogelijk);
- KvK mutaties (indien CIR-nHR module in gebruik is genomen);
- Lopende / Beëindigde zaken;
- Openstaande zaken per afhandelende applicatie (indien zaakstatussen in magazijn worden verwerkt);
- Status serviceverzoeken;
- Status verdeling berichten;
- Top 10 ontvangen service verzoeken;
- Top 10 urgente zaken (indien zaakstatussen in magazijn worden verwerkt);
- Urgentie te verzenden berichten;
- Verwerkte verzoeken per service.



MODULE ALGEMEEN

De module Algemeen bevat diverse algemene basisoverzichten:

- Aantal bewoonde adressen op peildatum, totaal en per wijk;
- Aantal inwoners op peildatum, totaal en per wijk;
- Geboorte, sterfte, vestiging, vertrek en verhuizing, totaal en per wijk;
- Huwelijk en scheiding, totaal en per wijk;
- Huwelijksjubilarissen;
- Leeftijdsjubilarissen;
- Verlopende of ontbrekende reisdocumenten;
- Personen met indicatie in onderzoek.



De inzet van deze module biedt de volgende voordelen:

- Eenvoudige toegang tot overzichten zonder kennis te hoeven hebben van de onderliggende queries;
- Gebruiker bepaalt zelf welke overzichten op het scherm getoond worden;
- Overzichten kunnen eenvoudig geëxporteerd worden naar MS-Excel.

MODULE RECHTMATIGHEID

Deze module biedt diverse overzichten welke zijn samengesteld op basis van fraude indicatoren. Binnen deze module zijn de volgende overzichten beschikbaar:

- Mogelijke fraude in relatie tot geboorte kind;
- Mogelijke fraude in relatie tot bezit reisdocumenten;
- Mogelijke fraude in relatie tot studeren;
- Mogelijke fraude in relatie tot verhuizing;
- Mogelijke fraude in relatie tot huisvesting.



De inzet van deze module biedt de volgende voordelen:

- Snel inzicht in mogelijke fraudegevallen zonder kennis te hoeven hebben van de onderliggende gegevensmodellen en queries;
- Export naar Excel voor verdere analyses.

MODULE TOOLKIT INFORMATIEVOORZIENING

In tegenstelling tot bovengenoemde modules: Basis, Algemeen en Rechtmatigheid, waarbij de overzichten uitgeleverd worden op basis van voor gedefinieerde queries, biedt de module Toolkit Informatievoorziening veel meer mogelijkheden. Immers hanteert iedere gemeente haar specifieke processen en beleid, waardoor de informatiebehoefte afwijkend kan zijn.

Deze module biedt de mogelijkheid om zelf overzichten en analyses te definiëren die bij uw specifieke behoeften aansluiten.

Deze overzichten kunnen gebaseerd zijn op selecties uit applicatiebestanden van PinkRocade, applicaties van derden of selecties uit andere bestanden binnen uw organisatie of een combinatie hiervan.

Alle bestandselecties die via de ETL-tool (Talend) zijn gecreëerd, kunnen als overzicht getoond worden in CiVision Operationele Overzichten en CiVision Integraal Raadplegen.

De inzet van deze module biedt de volgende voordelen:

- U kunt de informatievoorziening aan gebruikers optimaliseren door overzichten aan te bieden, gebaseerd op een grote diversiteit aan gegevensbestanden binnen uw organisatie;
- Export naar Excel voor verdere analyses;
- U kunt de zelf gedefinieerde overzichten eenvoudig ontsluiten op de kaart, zodat men snel inzicht heeft in de spreiding binnen uw gemeente.

Voorbeeld: Toolkitoverzicht klantcontacten gepresenteerd in CiVision Integraal Raadplegen:

The screenshot displays the 'Integraal raadplegen' interface. On the left, there is a table titled 'Overzicht: KCC Contacten' with columns for 'kanaal', 'contacttype', 'resulttype', 'onderwerp', and 'opgemaakte naam'. The table lists various contact records, mostly 'Telefoon' (phone) contacts, with subjects ranging from tax matters to social security. On the right, a map of IJmuiden is shown with several orange circular markers indicating specific locations or points of interest. The interface includes search filters and navigation tabs at the top.

kanaal	contacttype	resulttype	onderwerp	opgemaakte naam
Telefoon	Informatievraag	Doorverbonden / Doorverwezen	Belastingbetalingsregeling (348)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Doorverbonden / Doorverwezen	Jeugdhulpverlening (124)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Zelf afgehandeld	Automatische incasso of machtiging (330)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Zelf afgehandeld	Belastingbesluit (347)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Terugbelnotitie	Belastingbetalingsregeling (348)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Zelf afgehandeld	Ongediertebevestiging (503)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Doorverbonden / Doorverwezen	Belastingbesluit (347)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Doorverbonden / Doorverwezen	Uittreksel of afschrift Burgerlijke Stand (245)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Doorverbonden / Doorverwezen	Persoonsgebonden budget (528)	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Terugbelnotitie	starterslening	Mr. Van der Meer
Telefoon	Informatievraag	Zelf afgehandeld	Paswijzer	Mr. Van der Meer

MODULE BASISREGISTRATIE KADASTER (BRK)

Met de module Basisregistratie Kadaster (BRK) van CiVision Operationele Overzichten kunt u de initiële- en mutatiebestanden van de landelijke Basisregistratie Kadaster (BRK) inlezen en opslaan in het gegevensmagazijn. De gerelateerde gegevens van eigenaren (personen en bedrijven) en adressen worden automatisch gekoppeld aan de basisregistraties van de GBA, NHR en BAG. De BRK gegevens kunnen in CiVision Integraal Raadplegen zowel administratief als geografisch eenvoudig ontsloten worden.

De inzet van deze module biedt de volgende voordelen:

- U kunt de kadastrale object informatie (gebaseerd op de nieuwe BRK-standaard) aan alle gebruikers binnen uw organisatie beschikbaar stellen;
- De BRK gegevens worden via de servicebus (CGS) opgehaald bij de landelijke voorziening van Kadaster en opgeslagen op een zelf aan te wijzen bestandslocatie;
- Gebruikers beschikken altijd over de actuele gegevens van de gerelateerde gegevens, omdat deze module automatisch de koppeling legt naar de andere basisregistratiegegevens in het gegevensmagazijn. Let op: Kadaster levert initieel alleen de comfortinformatie van eigenaren en adressen, maar levert geen mutaties als deze gerelateerde gegevens wijzigen;
- Gebruikers kunnen verschillende zoekingen gebruiken om kadastrale objectgegevens op te vragen, zoals kadastrale aanduiding, adres, koopsom, koopjaar, zakelijk gerechtigden, etc.;
- De kadastrale objecten (percelen) worden in CiVision Integraal Raadplegen op de kaart afgebeeld.

Voorbeeld: BRK gegevens gepresenteerd in CiVision Integraal Raadplegen (gegevens zijn om privacy redenen onleesbaar gemaakt):

