

Neder-Betuwe: focus op basistaken na ontzorging door Pink Private Cloud

Na een afgesloten periode van samenwerking met andere gemeenten, moest gemeente Neder-Betuwe in 2015 op zoek naar een oplossing voor de hosting en het technisch beheer van een deel van haar systeem. Die oplossing werd gevonden in de cloud. PinkRocCADE Local Government realiseerde in no-time de migratie en ontzorgt nu de gemeente.

Over gemeente Neder-Betuwe

Centraal gelegen in Nederland aan de A15 vinden we Neder-Betuwe. De gemeente telt ruim 23.000 inwoners die wonen in de zes dorpen Dodewaard, Opheusden, Kesteren, Ochten, IJzendoorn en Echteld. Kenmerkend voor Neder-Betuwe, het laanboomcentrum van Europa, zijn de rivieren langs en door de gemeente: de Rijn in het noorden, de Waal aan de zuidkant en de Linge dwars door de gemeente heen. Neder-Betuwe is een zelfstandige stabiele plattelandsgemeente die er is voor haar inwoners.

Dick Gijsman, eindverantwoordelijke voor ICT binnen gemeente Neder-Betuwe: 'Wij willen ons focussen op de basistaken van de gemeente en ontzorgd worden op al het facilitaire eromheen.'

Gemeentelijke samenwerking van de baan

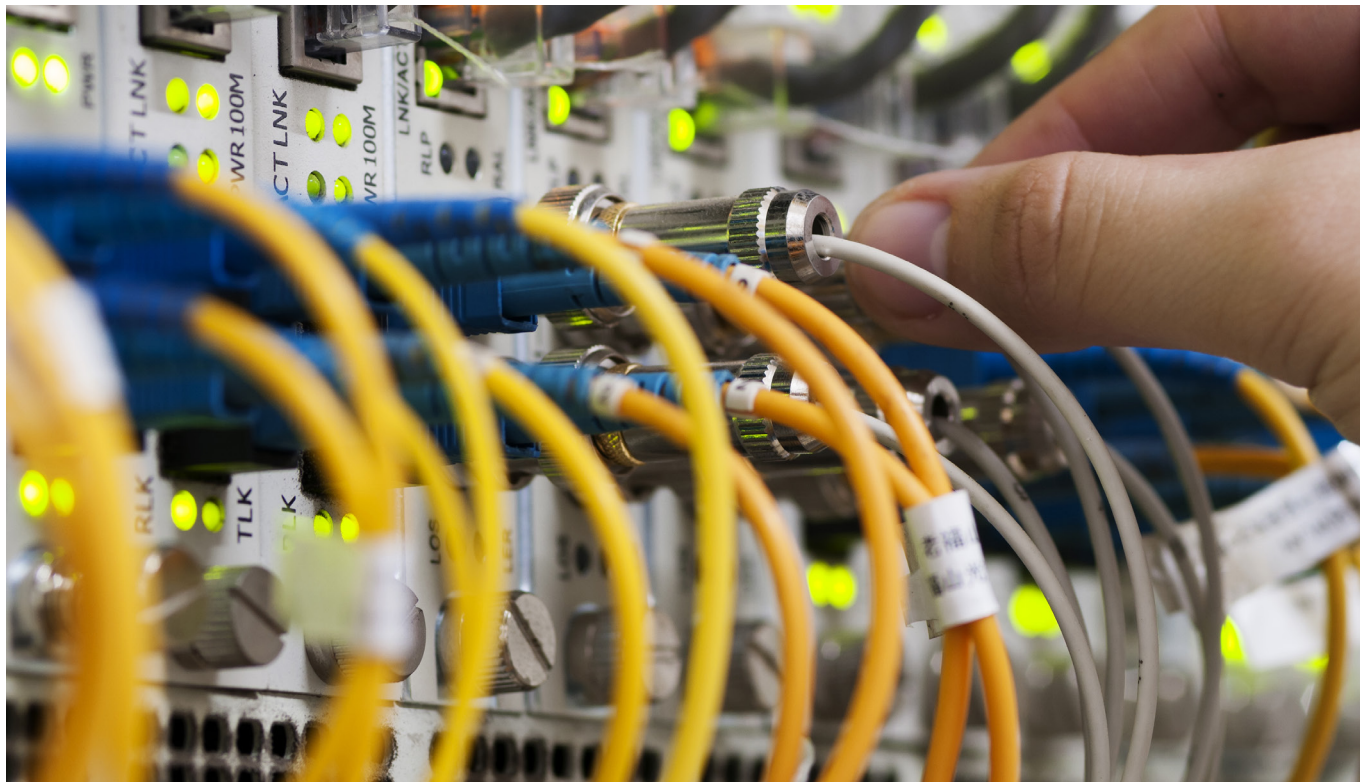
Voor het optimaliseren van haar dienstverlening, het vergroten van de efficiency en het beperken van de risico's die een kleine ICT-afdeling met zich meebrengt, sprak Neder-Betuwe met de gemeenten Buren en West Maas en Waal de intentie uit intensief te gaan samenwerken. De voorgenomen samenwerking betrof de hele backend, de infrastructurele invulling van onder andere ICT, juridische zaken, financiën, inkoop, burgerzaken, basisadministratie, communicatie en personeelszaken. In 2010 investeerden de drie gemeenten, vooruitlopend op die grote samenwerking, in een nieuwe AS/400 die in de gemeente Buren kwam te staan. 'Op die AS/400 draaiden al onze Pink-applicaties. Voor een relatief kleine gemeente is het een te kostbare aangelegenheid om



het beheer van de AS/400 zelfstandig uit te voeren, neem alleen al de kennis die nodig is om technisch op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen', vertelt Gijsman.

Eind 2014 werd duidelijk dat de geplande grootschalige samenwerking niet doorging. Bekend was dat eind 2015 de AS/400 aan vervanging toe was. 'Dan sta je als gemeente

ineens voor de keuze. Leggen we geld op tafel en investeren we desondanks opnieuw gezamenlijk met andere gemeenten in een nieuwe AS/400? Of gaan we een andere kant op en schaffen we zelf een AS/400 aan? Of brengen we beheer en hosting extern onder bij een partij die de AS/400 ook kan laten draaien, zoals PinkRoccade Local Government? Of komen we uit bij een derde partij?'



Dick Gijsman, eindverantwoordelijke voor ICT binnen gemeente Neder-Betuwe:

'Wij willen als relatief kleine ICT-organisatie ontzorgd worden. Uiteindelijk kwam de optie waarbij wij het beheer en hosting onderbrengen in de Pink Private Cloud het beste uit de vergelijking.'

Afwegen van verschillende opties

Gijsman zette de vier opties op een aantal punten tegen elkaar af. Hoeveel bedragen de eenmalige kosten, zoals aanschaf? Hoe hoog zijn de structurele kosten voor de komende vier jaar? Wat kost een overstap naar een nieuwe omgeving? En hoe wordt het risico beperkt als het systeem uitvalt? 'Bovendien willen wij als relatief kleine ICT-organisatie ontzorgd worden. Uiteindelijk kwam de optie waarbij wij het beheer en hosting onderbrengen in de Pink Private Cloud

het beste uit de vergelijking. De structurele kosten bleken in lijn met de andere opties. Voor de incidentele kosten, de overstap, de verhuizing van het systeem en het opzeggen van de bestaande glasvezelverbinding en het aanleggen van een nieuwe, kwamen wij met PinkRoccade Local Government een vaste prijs overeen. Daarin willen wij geen risico lopen. Daarnaast maakt de Pink Private Cloud gebruik van een twin data centre. Er staat een systeem in Haarlem en een in Aalsmeer. Valt de een uit, dan gaan wij over op het andere systeem;

zie het als een noodaggregaat. Een ander groot voordeel van onze keuze voor PinkRoccade Local Government is dat het de leverancier is van een groot deel van onze applicaties en hiermee dus bekend is. Rijd ik in een Opel, dan breng ik hem voor onderhoud immers ook naar de Opelgarage. Ten slotte hebben wij als kleine gemeente de kennis niet van de omgeving van PinkRoccade Local Government. Daarin investeren is ook geen optie omdat wij ons liever focussen op de basistaken van de gemeente en voor de rest ontzorgd willen worden.'

De samenwerking tussen Neder-Betuwe en PinkRoccade Local Government

Volgens Gijsman staat voor de hele migratie naar de cloudomgeving van PinkRoccade Local Government normaal gesproken een doorlooptijd van ongeveer een half jaar. 'Zoveel tijd hadden we niet. Het was in oktober 2015 een vol-dongen feit dat we voor het einde van 2015 "over" moesten zijn en in de week tussen kerst en oud en nieuw ben je liever niet met testen en migreren en dergelijke bezig. Sowieso is het niet handig als tegen het einde van het jaar het systeem

een tijdje uit de lucht is omdat we dan altijd druk bezig zijn met de financiële jaarafwikkeling. Toch hadden we geen keuze. We moesten de overgang binnen zes à zeven weken realiseren. Ik moet zeggen dat het hier en daar best wel ge-kraakt heeft, maar we hebben het wèl gered. Vooral dankzij de inspanningen en flexibiliteit van beide partijen bij dit complexe project. Door de korte doorlooptijd was het helaas niet mogelijk om de organisatie veel inspraak te bieden in de verschillende momenten waarop de systemen tijdelijk niet beschikbaar waren. Snelheid was geboden en er was geen tijd om ergens lang bij stil te staan. Na uitvoerige technische testen zijn, in twee stappen, de systemen uiteindelijk definitief overgezet. Vervolgens zijn de noodzakelijke basisfunc-tionaliteiten getest door de verschillende vakafdelingen en kon nog een aantal van hun wensen meegenomen worden. De operatie verliep goed en als we over en weer ergens tegen-aan liepen, pakten we de telefoon om dit vervolgens samen op te lossen. Dit traject hebben we succesvol tot een einde kunnen brengen doordat de technische collega's van Pink-Roccade Local Government en Neder-Betuwe zo goed met elkaar communiceerden.'

