



Klantcase: Gemeente Urk over naar de cloud

“We gaan voor koppositie voor een toekomstvaste oplossing”

Een jaar geleden maakte Gemeente Urk met een groot aantal kernapplicaties de overstap naar de cloud. De kleine gemeente in Flevoland is daarmee een voorloper in Nederland. Projectleider Meine Hofman is blij met de keuze: “Met eigen medewerkers kunnen we het service- en kwaliteitsniveau dat PinkRocade Local Government biedt nooit evenaren.”

Alles op ICT-gebied zelf blijven doen, is voor de meeste gemeenten geen optie. Een van de mogelijkheden is aanhaken bij een of meerdere buurgemeenten. Of: nauw samenwerken met een leverancier. Gemeente Urk had een duidelijke voorkeur voor dat laatste. Meine Hofman, beleidsmedewerker ICT, licht toe: “Voor ons een logische keuze, aangezien we hechten aan onze zelfstandigheid. Bovendien werken wij al jaren tot onze tevredenheid met een groot aantal Pink-applicaties, terwijl omringende gemeenten met een andere leverancier werken. Samenwerken met buurgemeenten zou hoogstwaarschijnlijk betekenen dat we, ondanks onze tevredenheid, alles zouden moeten omgooien.”

Het juiste moment

De keuze voor de cloud was voor Urk een voor de hand liggende. “We beseffen al langer dat dit de toekomst is”, aldus Hofman. “De vraag was dus niet zozeer of we zouden kiezen voor werken in de cloud, maar wanneer we zouden overstappen. Er speelden anderhalf jaar geleden een aantal zaken die het proces versneld hebben. Zo liepen een aantal onderhoudscontracten af – iSeries, remote releasemanagement en een uitwijkvoorziening. Ook was een minicomputer aan vervanging toe. Kortom, dit was het uitgelezen moment.”

Hoog serviceniveau

Continuïteit en opleidingskosten vormden voor Urk een andere reden om te kiezen voor de cloud. "Twee nieuwe collega's hadden niet de ervaring om de SAP omgeving en de Pink-applicaties te beheren. Wij hebben er bewust voor gekozen om niet te investeren in deze opleidingen. Daarmee gaat voor ons niks verloren, want dit is wat ons betreft toch het minst interessante deel. Bovendien kunnen wij intern nooit het serviceniveau bereiken dat PinkRoccade biedt. Zij houden alles up-to-date en wij kunnen op ieder gewenst moment een call inplannen. Verder spreek ik de servicemanager bij PinkRoccade wekelijks, om de lopende zaken door te spreken."

Snel schakelen

Hofman merkt dat andere gemeenten soms verbaasd zijn over het tempo waarin Urk werkt. "Wij staan bekend om onze directe aanpak. Als je een heldere visie hebt en op één lijn zit met de directie hoeft het niet lang te duren voordat een beslissing genomen wordt. Verder houden we de lijnen kort. Eén projectleider bij PinkRoccade en twee hier – ikzelf en mijn collega Dirk Visser, met het mandaat om beslissingen te nemen. We werken niet met ingewikkelde projectorganisaties en -vergaderingen, maar zo pragmatisch mogelijk."

Blauwdruk maken

Opgedane ervaringen deelt Hofman graag met andere gemeenten die de cloud willen opzoeken. "Als eerste gemeente hebben we veel kennis en ervaring opgedaan. Leerzaam, maar niet altijd makkelijk. We hebben vooraf in overleg met PinkRoccade besloten om te werken aan een blauwdruk, zodat volgende gemeenten het gemakkelijker hebben bij hun overstap. Ik heb inmiddels al met een aantal 'collega's' van andere gemeenten gesproken. Helaas valt het aantal gemeenten dat écht aan de slag gaat nog tegen. Jammer, maar dit is en blijft de toekomst. Wij zijn er klaar voor."



Meer naar de cloud

Na de kernapplicaties is Gemeente Urk nu bezig met het naar de cloud brengen van de kantoor-automatisering. Hofman: "Dat doen we met KPN Lokale Overheid, partner van PinkRoccade. Dat heeft als voordeel dat de cloud binnen hetzelfde netwerk draait. De implementatie vindt later dit jaar plaats. Als dat traject ook afgerond is, hebben we zo'n 85 procent van onze ICT-diensten uitbesteedt. Of we laatste 15 procent, zaken als de telefooncentrale en de lokale infrastructuur, in de toekomst ook nog naar de cloud brengen, is nog niet zeker."



Voor meer informatie:

PinkRoccade Local Government
Meerendonkweg 35
5216 TZ 's-Hertogenbosch
info.prlg@pinkroccade.nl
www.pinkroccadelocalgovernment.nl

In samenwerking met:



Voor meer informatie:

Gemeente Urk
Singel 9
8321 GT Urk
gemeente@urk.nl
www.urk.nl