



Best practice: Gemeente Stein over naar de cloud

'Burgers en bedrijven eisen betrouwbaarheid van een overheidsorgaan'

Als één van de eerste gemeenten in Nederland koos de gemeente Stein er anderhalf jaar geleden voor om kernapplicaties af te nemen via de cloud. De gemeente bracht de huisvesting van de hardware, opslag- en back-upfaciliteiten, technisch beheer én certificering van haar kernapplicaties onder in de Pink Private Cloud van PinkRoccade Local Government. Dat biedt continuïteit en veiligheid. Met andere woorden: betrouwbaarheid. Iets wat burgers en bedrijven eisen van een overheidsorgaan.

Erik Hoffman, programmamanager bij de gemeente Stein, heeft het hele traject mede begeleid. 'We zijn niet zo'n grote gemeente en er komen veel nieuwe taken op ons af. Daarom hebben we besloten ons alleen nog bezig te houden met onze core business: dienstverlening richting burgers en bedrijven. Inwoners willen graag 24/7 bereikbaarheid en zoveel mogelijk zelf regelen. Nu we de stap naar de cloud hebben gezet kunnen we ons daar volledig op richten. Ook de ontwikkeling van de ICT-beheerskosten is een argument voor outsourcing.'

Hoge beschikbaarheid

PinkRoccade Local Government bracht alle applicaties onder in de Pink Private Cloud. Daarvoor ontwikkelde de organisatie een Midoffice-oplossing en deze werd samen met de bestaande iSeries-applicatie voor Burgerzaken (Cipers) als eerste in de cloud gezet. Pink Private Cloud omvat het huisvesten van de hardware, opslag- en back-upfaciliteiten, de besturingssystemen en het volledige technisch beheer in een veilige en door diverse certificeringen gewaarborgde private

cloud-omgeving. PinkRoccade Local Government maakt voor deze dienst gebruik van een twin-datacenterconcept: bij uitval van één datacenter neemt de ander de activiteiten automatisch over. Dat zorgt voor de benodigde hoge beschikbaarheid tegen een concurrerende cost-of-ownership.

Pionieren

Erik Hoffman: 'Ondanks dat het begrip 'cloud' destijds in gemeenteland nog in de kinderschoenen stond, hebben wij anderhalf jaar geleden deze stap gezet. We waren één van de eerste gemeenten. Dat betekent pionieren, maar wel binnen de kaders die wet- en regelgeving ons voorschrijven. De privacy in de Wet op bescherming Persoonsgegevens is bijvoorbeeld van groot belang.' Inmiddels hebben veel gemeenten deze trend gevolgd en de overstap naar de Pink Private Cloud gemaakt.

Mensenwerk

'Migratie is en blijft mensenwerk', vervolgt Hoffman. 'En het is van het grootste belang dat we als gemeente betrouwbaar en beschikbaar zijn. Daarom wilden we alles bij één leverancier onderbrengen. Voordeel van PinkRoccade Local Government is dat zij projectmatig werken. Dat past goed bij onze organisatie en levert het voordeel op dat opdrachten duidelijk en afgebakend zijn. Bovendien bestaat er een duidelijke relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Dit stelt een relatief kleine gemeente als de onze in staat om regie te voeren over de afgenomen diensten.'



Inzichtig

Het belangrijkste is volgens Hoffman het vastleggen van de verwachtingen. 'Wie doet wat en op welk moment? Zo moet aan de contractkant alles goed geregeld zijn. Door van tevoren een goede inventarisatie te doen, heeft PinkRoccade Local Government onze applicaties in één weekend overgezet naar de cloud. Tot op de dag van vandaag zijn we hier uitermate tevreden over. We doen nu alleen nog het functioneel (applicatie) beheer zelf. De beheerskosten zijn inzichtelijk en we hoeven niet meer te investeren in hardware.'



Voor meer informatie:

PinkRoccade Local Government
Meerendonkweg 35
5216 TZ 's-Hertogenbosch
info.prlg@pinkroccade.nl
www.pinkroccadelocalgovernment.nl

In samenwerking met:

Gemeente *Stein*



Voor meer informatie:

info@gemeentestein.nl
www.gemeentestein.nl