



Gemeente Bergen op Zoom bespaart 87% tijd per geboorteaangifte

Kersverse ouders enthousiast over digitale geboorteaangifte in het ziekenhuis

Geboorteaangifte doen is zo gepiept in het Bravis ziekenhuis in Bergen op Zoom. Er komt geen pen en papier meer aan te pas. Kersverse ouders leveren via iGeboorte alle gegevens digitaal aan, en zetten vervolgens hun elektronische handtekening onder de akte. Ook de ambtenaar kan in het gemeentehuis elektronisch ondertekenen.

Aangifte zonder pen en papier

Een geweldige gebeurtenis, een gezinsuitbreiding, de eerste voeding, veel kraambezoek... Wie net vader is geworden, kan zijn tijd beter gebruiken dan in de rij bij Burgerzaken te staan. Daarom bieden gemeente Bergen op Zoom en Bravis ziekenhuis vanaf nu online dienstverlening. Hiermee kan de geboorteaangifte 24/7 vanuit het kraambed digitaal worden geregeld. Snel en eenvoudig. Wel zo gemakkelijk!

'Dat bespaart ouders veel tijd en gedoe', licht Jos Hopmans, Teammanager Publiekszaken bij de gemeente Bergen op Zoom, toe. 'Betere service voor de burgers is onze voornaamste drijfveer. Daarnaast is het voor ons uiteraard prettig als ouders alle informatie al hebben ingevuld. Dat bespaart ons meer dan twintig minuten per aangifte ten opzichte van de periode dat we een

geboorteloket hadden in het ziekenhuis waar de gehele aangifte werd verwerkt.'

Digitale geboorteaangifte snel en foutloos

Met behulp van een tablet kunnen ouders de geboorteaangifte vanuit het kraambed nu samen doen. De kersverse ouders krijgen hiervoor door de verpleegkundigen van het Bravis Ziekenhuis tijdelijk een tablet aangereikt. In de app vullen zij alle gegevens in én zetten ze een elektronische handtekening. 'En dat is niet zomaar een handtekening, het is net of deze met de allerduurste vulpen op het allermooiste papier wordt gezet!', licht Jurriaan Piek, directeur Publiekszaken van PinkRocade Local Government, trots toe.

Ouders erg tevreden

Door deze aanpak kan ook de moeder bij de aangifte aanwezig zijn, waardoor er minder fouten gemaakt worden in de naamgeving van de baby. Hopmans: 'Het komt verbazingwekkend vaak voor dat vaders een foutje maken in de schrijfwijze van de naam, terwijl moeders daar over het algemeen goed op letten. Door de mogelijkheid om digitaal aangifte te doen, zal het aantal correcties op de naamgeving dan ook sterk verminderen.'

Verbeteren dienstverlening centraal

Met de keuze om alle geboortezorg in Bergen op Zoom, en niet meer in Roosendaal, plaats te laten vinden, was het voor iedereen duidelijk dat de gemeente Bergen op Zoom meer geboorteaangiften kon verwachten. 'De vraag of we samen wilden optrekken bij het verbeteren van de dienstverlening rondom de geboorteaangifte kwam op het juiste moment. De beste zorg en het gezin centraal zijn onze speerpunten. De mogelijkheid om binnen de deuren van het ziekenhuis aangifte te doen van de geboorte sluit daar perfect bij aan.', aldus Carina Luijten, Zorgmanager Moeder & Kindcentrum bij Bravis ziekenhuis. 'Uit de reacties merken we dat ouders erg tevreden zijn over de mogelijkheden die we hen hiermee bieden. De app is heel prettig in het gebruik. Ouders kunnen er eigenlijk altijd mee uit de voeten.'

Gemeente Bergen op Zoom is, na gemeente Almelo, de tweede gemeente in Nederland waar het mogelijk is om volledig online aangifte te doen. 'Daar zijn we heel blij mee', licht Hopmans toe, 'want naast dat heel goed past bij onze taakstelling, is het ook een verbetering van de dienstverlening. Zeker nu het aantal geboortes uit omliggende gemeenten ongeveer 77% bedraagt, wordt deze werkwijze goed ontvangen door de kersverse ouders. Zij willen immers het liefst zo snel mogelijk naar huis en willen dan niet terugkomen naar Bergen op Zoom voor de aangifte.'

In cijfers

- 2.233 geboortes in eerste jaar
- 23% ouders inwoners uit Bergen op Zoom
- 21 minuten tijdsbesparing per aangifte
- 99% van aangiften digitaal

Digitale geboorteaangifte zorgt voor werkdrukvermindering

De aangifte van de ouders komt vervolgens in de werkstroom van de medewerkers van de gemeente. Ook voor hen werkt de app erg prettig. 'Bij afwijkende omstandigheden verschijnen er bijvoorbeeld pop-ups in het scherm, waardoor je geen belangrijke dingen mist.', zegt Hopmans. 'Bovendien kunnen ook wij de akte voorzien van een elektronische handtekening, wat veel tijdswinst oplevert. Tijd die kan worden besteed aan ouders met een complexere situatie.'

99% digitaal

De gemeente en het ziekenhuis hebben de nodige aandacht besteed aan de invoering van de nieuwe app. In het ziekenhuis hangen posters, is een document te vinden in de informatiemap en nemen de verpleegkundigen een belangrijke rol in. Zij vertellen de ouders dat digitale aangifte mogelijk is en waar de tablet op te halen is. 'We hebben een belangrijke rol gekregen binnen dit proces en dat vinden we leuk! Nu zien de dames van de receptie de ouders immers toch ook net wat vaker.', licht Luijten toe. 'De omschakeling naar de elektronische handtekening had overigens niet beter gepland kunnen worden, de drukste periode van het jaar (juli tot oktober) staat te beginnen.'

Voordelen burger:

- 24/7 samen aangifte doen
- Minder naamfouten
- Niet meer naar gemeentehuis
- Meer tijd met het gezin

Voordelen gemeente:

- Werkdrukvermindering met 87%
- Aandacht speciale gevallen
- Kostenbesparing
- Minder naamfouten

Voordelen ziekenhuis:

- Het gezin centraal
- Verbeterde dienstverlening