



Nog maar één applicatie nodig voor alle burgerzaken

## Koppeling iDocumenten en iBurgerzaken grote stap naar 100% digitaal werken voor gemeente Druten

De gemeente Druten wil het regelen van burgerzaken, zoals huwelijken, geboortes en verhuizingen, makkelijker maken voor haar werknemers en inwoners. Aangiftes moeten voortaan online, dus zonder papier, gedaan kunnen worden. Gebruiksvriendelijkheid, overzichtelijkheid en tijdsbesparing zijn hierbij belangrijk.

### Compleet klantbeeld voor interne bedrijfsvoering

Druten maakt sinds 2014 gebruik van iDocumenten van PinkRoccade Local Government. In iDocumenten worden alle dossiers van inwoners opgeslagen die vanuit het zaakstelsel CiVision Zaakafhandeling gegenereerd zijn. iDocumenten is gekoppeld aan de iBurgerzaken apps, waarmee inwoners van de gemeente Druten online aangifte van een huwelijk, geboorte of overlijden kunnen doen. Esther Reijers, projectleider digitalisering bij de gemeente Druten, is enthousiast over de eerste resultaten. 'Door de koppeling beschikken onze medewerkers nu altijd over de juiste en meest recente informatie van onze inwoners en worden documenten automatisch digitaal opgeslagen. iBurgerzaken is een aanwinst voor gemeente Druten. Onze medewerkers van de Gemeentewinkel besteden een groot deel van

hun werktijd aan aanvragen van reisdocumenten en rijbewijzen en aangiftes van huwelijken, geboortes en overlijden. Voor al die burgerzaken hebben zij nog maar één applicatie nodig.'

'In 2016 gaan we verder met andere applicaties, zoals iVerhuizingen. Uiteindelijk wil de gemeente alle iBurgerzaken apps (Selfservicepackage 1 en 2) gaan gebruiken. De apps werken uitstekend. Ze maken het werk voor zowel onze inwoners als medewerkers veel makkelijker. Inwoners hoeven niet langer naar het gemeentehuis voor een aanvraag of aangifte en onze collega's zijn minder tijd kwijt aan het verwerken van aanvragen en aangiften. Die zijn dan ook enthousiast over de programma's.'

## Gebruiksvriendelijk overzichtelijk en tijdsbesparend

### Tijdsbesparing van 33% op aangiftes

Wilma van Eijsden, medewerker van de Gemeentewinkel, beaamt dit: 'Het gebruik van iBurgerzaken is heel makkelijk. Het programma leidt je stap voor stap door het proces van een aanvraag of aangifte. Voorheen moest je de klus weer van vooraf aan oppakken als je tussendoor even iets anders moest doen. iBurgerzaken onthoudt bij welke stap je bent gebleven. Daarnaast zie je in het scherm hoe ver je in het proces bent en welke stappen er nog komen. Een ander groot voordeel is dat het systeem aangeeft wat er nog nodig is om de zaak goed af te handelen. Je kunt dus nooit meer gegevens vergeten. Een checklist opstellen wordt automatisch gedaan. En dat scheelt ook tijd.'

Met iBurgerzaken van PinkRoccade Local Government bespaart Van Eijsden op meer vlakken tijd. 'Alle informatie zit gekoppeld aan één kennisbank. iBurgerzaken haalt daar gegevens uit. Daardoor hoef je veel minder zelf in te voeren en kost het opzoeken van gegevens nog nauwelijks tijd. Een voorbeeld hiervan is de melding van een huwelijk. Eerder zocht je op of de persoon in aanmerking kwam voor een huwelijk. Je moest controleren of de persoon al getrouwd is, eventuele scheidingsgegevens opzoeken et cetera. Nu zoekt het programma die data voor jou op en vult alles zelf in. We waren eerder zo'n 30 minuten per aangifte kwijt. Dat is nu nog maar 20 minuten. Dankzij de koppeling met iDocumenten hoef je ook geen aparte mappen met bestanden meer op de computer te

bewaren. Dat komt de overzichtelijkheid sterk ten goede.'

'Als je klaar bent met een case, kun je die gelijk uploaden. Die functionaliteit maakt het werk overzichtelijker. We werken ook veel papierlozer. Dat kan nog niet voor alles, omdat er een natte handtekening nodig is, maar daar wordt aan gewerkt.'

### Altijd snel antwoord op vragen

De gemeente Druten wil zoveel mogelijk applicaties met elkaar integreren. Op die manier zijn de gegevens van de inwoners altijd actueel en hebben ze een compleet klantbeeld voor de interne bedrijfsvoering. Daarom heeft gemeente Druten gekozen voor de koppeling tussen iDocumenten en iBurgerzaken. Uiteindelijk wil de gemeente Druten 100% digitaal werken met behulp van de toepassingen van PinkRoccade Local Government. Daarbij is onderlinge integratie van de systemen erg belangrijk. Reijers: 'De programma's iBurgerzaken en iDocumenten bevallen heel goed. Ze voelen natuurlijk aan en zien er modern uit. Verder is de samenwerking met PinkRoccade Local Government erg goed. Bij de start was iDocumenten nog niet gekoppeld aan iBurgerzaken. Dat hebben ze bij PinkRoccade Local Government heel snel opgepakt en geïmplementeerd. We kregen twee contactpersonen aangewezen voor de implementatie van iBurgerzaken. Eén projectleider voor de uitvoering van het project en een consultant voor de functionele inrichting. Hierdoor hadden we altijd snel antwoord op vragen. Voorafgaand aan de implementatie verzorgde PinkRoccade Local Government voor ons de planning en daar ze hielden zich perfect aan.'

Om ervoor te zorgen dat de medewerkers van de gemeente Druten goed voorbereid aan de slag konden met iDocumenten en iBurgerzaken, hebben ze veel tijd gekregen om te oefenen met het systeem. De oefeningen werden afgesloten met een klein examen, waarvoor iedereen een certificaat uitgereikt heeft gekregen. Zo weten de medewerkers dat ze voldoende kennis hebben om aan het werk te gaan. Reijers en Van Eijsden raden iBurgerzaken zeker aan voor andere gemeenten. 'Het is een heel overzichtelijke en moderne applicatie. Voor zowel de inwoners als de medewerkers is het een mooie manier om de meest voorkomende producten van de gemeente digitaal aan te vragen.'

### In cijfers

- Gemeente Druten heeft 18.294 inwoners
- Van iDocumenten wordt sinds 2014 gebruik gemaakt
- De koppeling met iBurgerzaken heeft in 2015 plaatsgevonden
- Gerealiseerde tijdsbesparing door de koppeling: 33%



#### Voor meer informatie:

PinkRoccade Local Government  
Meerendonkweg 35  
5216 TZ 's-Hertogenbosch

[info.prlg@pinkroccade.nl](mailto:info.prlg@pinkroccade.nl)

[www.pinkroccadelocalgovernment.nl](http://www.pinkroccadelocalgovernment.nl)