



Gemeente Waalwijk verwerkt 97 procent van overlijdensaangiften digitaal

Tijdsbesparing voor gemeente en uitvaartverzorgers

Uitvaartverzorgers in Waalwijk zijn blij met de mogelijkheid om digitaal aangifte te doen van overlijden. Het scheelt hen tijd, en veel ritjes naar het gemeentehuis. Ook is de kans op fouten kleiner, doordat de uitvaartverzorgers alle benodigde informatie digitaal aanlevert.

Uitvaartverzorgers nemen administratieve taken van ambtenaar over

Doordat de verwerking bij de gemeente sneller gaat, is de benodigde informatie sneller bij klant. Die kan op zijn beurt sneller naar de notaris.' Angela van Oirschot van uitvaartverzorgers Monuta zet uiteen wat er bereikt is in Waalwijk. Ze vat samen: 'De mogelijkheid om bij de gemeente digitaal aangifte van overlijden te doen, vergroot de efficiency voor alle betrokken partijen.' Monuta was de eerste uitvaartverzorgers die in Waalwijk overlijdensaangiften deden via de applicatie iOverlijden. Andere uitvaartverzorgers volgen. De eerste resultaten zijn veelbelovend: binnen een maand na invoering van iOverlijden verliep 97 procent van de aangiften digitaal.

Eén keer naar het gemeentehuis

Sinds 1 juli is de wetgeving zodanig aangepast dat een 'natte' handtekening onder de overlijdensaangifte niet meer nodig is. Terwijl uitvaartverzorgers voorheen voor iedere aangifte een bezoek aan het gemeentehuis brachten, is de gang naar het nu helemaal

niet meer nodig. 'Dat betekent opnieuw een flinke stap voorwaarts', bevestigt Beckers. 'Het maakt het baliecontact overbodig. Nu de uitvaartverzorgers inlogt middels eHerkenning en de akte niet meer ondertekent hoeft te worden, besparen we ook nog eens tijd op het digitaal opslaan en delen van de akte en het verlov. Ook die digitaliseringsslag bespaart weer tijd en geld. Ook de betaling wordt bij iedere aangifte direct digitaal afgehandeld. Dat verloopt via iDeal.'

Meer burgerzaken

iOverlijden is niet de enige burgerzaken-app waar gemeente Waalwijk mee werkt. Met als motivatie 'de best mogelijke dienstverlening bieden aan bedrijven en inwoners' was de gemeente al in een vroeg stadium als kwartiermaker betrokken bij de ontwikkeling van iBurgerzaken. 'We zijn gestart met iHuwelijk en iGeboorte', licht directeur Bedrijfsvoering en Dienstverlening Eric de Laat toe. 'iOverlijden is de nieuwste digitaliseringsslag die we op

Gang naar het gemeentehuis niet meer nodig

het gebied van burgerzaken maken.' Het grote verschil tussen deze en de andere burgerzaken-apps is dat de gemeente nu te maken heeft met ondernemers in plaats van burgers. De Laat: 'Dat maakt het zo mogelijk nog makkelijker, omdat deze professionals de aangifte meerdere malen doen. Daardoor hebben zij ook zoveel belang bij de invoering ervan; het scheelt hen bij iedere aangifte opnieuw enorm veel tijd.'

Gebruiksvriendelijk

Het werken met iBurgerzaken zorgt volgens Beckers voor een nieuwe kijk op het team en de werkprocessen. 'Deze digitaliseringslag was voor ons een startpunt om te kijken of we nog een scheiding tussen twee verschillende teams aan wilden te houden: de backoffice en de ambtenaren burgerlijke stand. We besloten de teams samen te voegen.' Verder levert het werken aan deze nieuwe ontwikkelingen volgens Beckers veel energie op. 'De medewerkers zelf hebben alle benodigde input geleverd. Het geeft uiteraard heel veel voldoening dat jouw input mede bepaalt hoe de applicatie uiteindelijk werkt.' Dat er direct zoveel gebruik gemaakt

wordt van de nieuwe digitale mogelijkheden in Waalwijk is voor Beckers geen grote verrassing. 'De apps zijn dermate gebruiksvriendelijk dat het voor de hand ligt dat men dit snel oppakt.'

Input vanuit de praktijk

Bij de invoering van iOverlijden heeft de gemeente niet alleen nauw samengewerkt met PinkRoccade Local Government, maar ook met Monuta en DELA. Beckers: 'Met uitvaartverzorger Monuta hebben we al anderhalf jaar contact over dit onderwerp. Zij gaven direct aan hun volledige medewerking te zullen geven als wij aan de slag wilden met het digitaliseren van dit proces. Vanaf het begin hebben zij dus meegekeken en input geleverd. Die input gaven wij weer door aan PinkRoccade. Zo gaf Monuta bijvoorbeeld aan dat het voor hen heel belangrijk is dat zij hun eigen kenmerk kunnen meegeven aan de aangifte. Dus is er nu een extra invulveld waar zij – en uiteraard ook andere uitvaartverzorgers – hun kenmerk kwijt kunnen.'

Van Oirschot: 'Dat de digitaliseringslag ons veel tijds winst oplevert staat buiten kijf. Het verlaagt de werkdruk aanzienlijk. Bovendien is het voor de uitvaartverzorger heel prettig dat hij of zij zich geen zorgen hoeft te maken over de administratie tijdens het bezoek aan de familie. Dat gedeelte is nu gewoon goed geregeld.' De tweede uitvaartverzorger DELA is binnen één dag aangesloten zonder te testen. Hierna volgen de kleinere uitvaartverzorgers die zaken doen met de gemeente.

Meer apps

Samen met kwartiermakergemeenten worden meerdere Burgerzaken apps in co-creatie ontwikkeld. Het resultaat: burgervriendelijke apps, waarmee gemeenten aan alle wettelijke verplichtingen voldoen en die, door een actievere rol voor de burger zelf, kostenbesparend en werkdruk verminderend zijn voor de gemeente.

Meer weten?

Neem contact op met uw accountmanager (tel. 088 110 1500, mail info.prlg@pinkroccade.nl) of kijk op www.iburgerzaken.nl.

In cijfers

- Gemeente Waalwijk heeft 47.000 inwoners
- In 2014 zijn er 371 overlijdensaangiften verwerkt
- In de oude situatie besteedde de gemeente 22 minuten aan het verwerken van de aangifte
- Met iOverlijden is dat nu 10 minuten en gaat naar 5 minuten
- Het grote voordeel is flexibiliteit van de afwikkeling



Voor meer informatie:

PinkRoccade Local Government
Meerendonkweg 35
5216 TZ 's-Hertogenbosch

info.prlg@pinkroccade.nl

www.pinkroccadelocalgovernment.nl