



Sneller, beter én kostenbesparend.  
Met de app iOverlijden kan dat.

## Digitaal aangifte doen met iOverlijden volgens uitvaartverzorgers:

**Tijd- en kostenbesparing. Dat zijn voor uitvaartverzorgers twee grote voordelen van het werken met de app iOverlijden. Zeker nu een 'natte handtekening' niet meer nodig is en alles digitaal afgehandeld kan worden. DELA en Monuta werkten mee aan de pilot in de gemeente Waalwijk en vertellen over hun ervaringen. 'Met iOverlijden hebben we de dienstverlening richting nabestaanden aanzienlijk verbeterd.'**

### Sneller, beter én kostenbesparend

Hoe sneller het uitreksel van overlijden bij de nabestaanden is, hoe beter. Dit uitreksel hebben zij immers nodig om het overlijden door te geven aan alle organisaties die ernaar vragen: banken, notarissen, woningbouwcorporaties, telefoonproviders, et cetera. Doirean Batens, regio-assistente 's-Hertogenbosch en Waalwijk: 'Voorheen ging er wel wat tijd overheen voordat we het uitreksel konden aanleveren. We moesten ervoor naar het gemeentehuis, waar we ter plekke alle informatie aanleverden en de handtekening plaatsten. iOverlijden zorgt ervoor dat we alles digitaal kunnen aanleveren. En sinds 1 juli jongstleden is de gang naar het gemeentehuis helemaal niet meer nodig; we loggen in met eHerkenning – een soort DigiD

voor bedrijven – en ondertekenen is niet meer nodig. Dat is opnieuw een grote stap voorwaarts, die helemaal aansluit bij de snelheid die consumenten vandaag de dag verwachten van dienstverleners. Voor ons is het prettig dat wij nu volledig tegemoet kunnen komen aan die wensen en verwachtingen. In veel gevallen kunnen we het uitreksel al binnen een dag na het overlijden opleveren.'

#### Besparing van twee uur per aangifte

Uiteraard is de tijdsbesparing die dit oplevert niet alleen prettig voor de nabestaanden; ook de uitvaartverzorgers zélf profiteren hiervan. Angela van Oirschot, werkzaam bij het bedrijfsbureau van Monuta regio Tilburg/

# Volledig digitale aangifte overlijden

Waalwijk: 'Het verschilt een beetje per gemeente, maar werken met iOverlijden bespaart ons 1,5 à 2 uur per aangifte. Dat lijkt misschien veel, maar ga maar na: een afspraak inplannen, de reistijd heen en terug, het parkeren van de auto en de tijd die onze medewerker doorbrengt op het gemeentehuis. Het werken met iOverlijden was al een flinke stap voorwaarts. Daardoor was de gang naar het gemeentehuis nog maar één keer per week nodig – om in één keer alle aktes te ondertekenen en betalen. Dat leverde al een tijdsbesparing op van ongeveer een uur per aangifte. De mogelijkheid om digitaal te ondertekenen en betalen is de kers op de taart.'

## Minder fouten

Digitaal aangifte doen via iOverlijden heeft nóg een voordeel, aldus Batens: er worden minder fouten gemaakt. 'Eigenlijk moet ik zeggen: fouten worden eerder ontdekt en sneller hersteld. Neem een typefout in de doktersverklaring. Voorheen kwam dat pas aan het licht in het gemeentehuis, waarna de dokter gevraagd werd om een nieuwe verklaring op te stellen. De gemeente wilde een handgeschreven verklaring, die wij moesten

ophalen bij de arts, inscanden en opstuurden naar de gemeente. Dankzij de digitale verwerking is de fout direct boven tafel, en kan de arts à la minute een nieuwe verklaring mailen. De weg is korter en dat is erg prettig.'

## Hopelijk snel landelijke standaard

DELA en Monuta regio Waalwijk zijn landelijk gezien voorlopers – de eerste twee uitvaartverzorgers die met iOverlijden aan de slag zijn gegaan. Beiden zijn enthousiast en hopen dat het snel in meer gemeenten in Nederland mogelijk is om digitaal aangifte te doen. Van Oirschot: 'Kleinere uitvaartverzorgers om ons heen zien de voordelen ook, maar voor hen vormen de kosten van het aanvragen van eHerkenning nog een drempel. Ze vragen aan ons of wij de aangifte voor hen willen verzorgen. Dat vinden wij geen probleem. Ook voor hen is de tijdsbesparing die dat oplevert natuurlijk zeer welkom.'

## Meer weten?

Neem contact op met uw accountmanager (tel. 088 110 1500, mail [info.prlg@pinkroccade.nl](mailto:info.prlg@pinkroccade.nl)) of kijk op [www.iburgerzaken.nl](http://www.iburgerzaken.nl).



### Voor meer informatie:

PinkRoccade Local Government  
Meerendonkweg 35  
5216 TZ 's-Hertogenbosch

[info.prlg@pinkroccade.nl](mailto:info.prlg@pinkroccade.nl)

[www.pinkroccadelocalgovernment.nl](http://www.pinkroccadelocalgovernment.nl)