



Module Mailing Berichtenbox

Sneller communiceren met burgers en tegelijkertijd besparen op kosten. Inwoners snel op de hoogte brengen van inbraken, een opengebroken straat of een verlopen paspoort. Met de module Mailing Berichtenbox kun je vanuit een eenvoudig te bedienen webapplicatie elektronische post versturen naar de burger.

Naast de standaard processen van MijnOverheid kunnen gemeenten ook brieven naar hun inwoners sturen zonder dat daar fysieke post voor nodig is. Via Makelaarsuite verstuur je mailingen in pdf-formaat aan de MijnOverheid Berichtenbox van inwoners.

Al meer dan 6 miljoen burgers hebben hun Berichtenbox geactiveerd, en dit worden er steeds meer. Doordat in 2017 ook de Belastingdienst alle belastingplichtigen en toeslaggerechtigden via dit medium gaat aanschrijven, is minstens 80% van de burgers bereikbaar via de Berichtenbox.

Met de module Mailing kan jouw gemeente op termijn minstens 80% van hun inwoners bereiken. Dat gaat gepaard met een flinke kosten- en papierbesparing.

Hoe werkt het?

De module Mailing Berichtenbox kan door iedere gemeente die gebruik maakt van Makelaarsuite worden geïmplementeerd. Met de User Interface kan bulk mail verstuurd worden; dat kan met of zonder niet-gepersonaliseerd pdf-bestand zoals een waarschuwing voor inbraken in de buurt. Ook kun je individuele berichten versturen met een gepersonaliseerd pdf-bestand zoals een herinnering voor een verlopen paspoort. De berichten worden verstuurd naar de MijnOverheid Berichtenbox op basis van het BSN in de

bestandsnaam. Op die manier kun je eenvoudig en precies met je doelgroep communiceren. Of het nu gaat om een individu, bewoners van een bepaalde straat, wijk of juist de hele gemeente, alles is mogelijk. Het systeem geeft een melding of het bericht is aangekomen. Als die niet is aangekomen omdat de persoon nog geen gebruik maakt van de Berichtenbox, kan je het bericht alsnog via de post versturen. Doordat de post digitaal wordt verstuurd, ontvangen inwoners hun post vrijwel direct.

"Tijdens de eerste run was de dekking slechts 7%, toch draaiden we al quitte. Met een dekking van 80 tot 90% gaan we dus fors besparen."

Louis Stroek

Gegevensbeheerder, gemeente Edam-Volendam

Dennis de Koning

✉ Dennis.deKoning@PinkRoccade.nl
☎ 06-415 564 60



Harry Schouten

✉ Harry.Schouten@PinkRoccade.nl
☎ 06-295 249 14



Weten wat jij kunt besparen?

Met de module Mailing van Makelaarsuite kun je op termijn dus minstens 80% van je inwoners bereiken. Dat gaat gepaard met een flinke kosten- en papierbesparing. Vul het inwoneraantal en het aantal te versturen berichten in voor jouw gemeente bij 'MijnOverheid module Mailing Berichtenbox' op onze website en zie wat jij kunt besparen met deze module.

MijnOverheid aansluiten via CLIQ

Door CLIQ te implementeren hoeft je niet alle landelijke voorzieningen separaat te implementeren. Doordat al deze verbindingen naar de landelijke voorzieningen al binnen CLIQ geïmplementeerd zijn, is het niet meer nodig om dit moeizame en technisch complexe traject per gemeente te doorlopen.

Jouw rol in de implementatie is hierdoor kleiner, omdat wij de aansluiting op deze voorzieningen volledig overnemen en al hebben voorbereid. Je bepaalt zelf op welk moment een nieuwe voorziening aangesloten dient te worden. Wij kunnen jouw gemeente hierdoor op een efficiëntere en laagdrempelige manier aansluiten op het stelsel. In plaats van meerdere koppelingen naar externe voorzieningen beheert jouw gemeente nog slechts één koppeling naar CLIQ via welke alle landelijke voorzieningen ontsloten worden.



Jouw voordelen?

- Kosten- en papierbesparing
- 80% bereik inwoners
- Mogelijkheden bulk mailings versturen
- Eenvoudige en precieze communicatie met burgers