



Wilco Moen

✉ Wilco.Moen@pinkroccade.nl
☎ 06-295 274 40

Leuker kunnen we het niet maken, wel (veel) sneller

De jaarlijkse krachtproef: belastingaanslagen versturen en de bedragen innen. Steeds meer mensen kiezen voor automatische incasso. Wel zo makkelijk. Maar de verwerking van de aanvragen hiervoor is tijdrovend, tenzij je dat proces automatiseert, zoals gemeente Noordwijk heeft ervaren.

Noordwijk organiseert de belastinginning voor de gemeenten Lisse, Teylingen en Noordwijk, die samenwerken onder de noemer Belastingen Bollenstreek. In de maanden januari, februari en maart gaan er circa 70.000 belastingaanslagen de deur uit. En elk jaar zijn er zo'n 2.000

belastingbetalers die niet meer zelf alle (termijn) betalingen willen regelen, maar de keuze maken voor automatische incasso. 'Prima, dat wil de gemeente graag,' zegt Pieter van Rhijn, Medewerker Invordering. 'Maar de verwerking kost veel tijd. We huurden altijd extra mensen in, om de incasso's toch tijdig bij de banken

te kunnen aanbieden, en we werkten ook zelf geregeld extra over. Dat was een periode stevig pieken.'

Knop omdraaien

Een eenvoudige rekensom leerde de gemeente dat het automatisch verwerken van deze machtigingsaanvragen veel

besparing zou kunnen opleveren. Een module van PinkRoccade Financiën & Services is 'in het systeem' gehangen, zonder impact op lopende processen. Van Rhijn: 'In zekere zin is het een kwestie van een knop omdraaien. Wij hebben ervoor gekozen om zelf de software te ontdekken', zonder training. Er zit een prima



gebruiksaanwijzing bij, waarmee we goed uit de voeten konden. Was dat niet gelukt, dan konden we natuurlijk altijd nog bij PinkRocade terecht. Maar het systeem werkte gelijk goed en wij konden er direct mee aan de slag.'

Factor zeven

Het eerste kwartaal van 2016 was de ultieme test. De huisdrukker van de gemeente had het unieke subject-nummer op de incassokaarten gedrukt, de barcode-

scanner op het kantoor van de gemeente zette de overige stappen in het proces in gang. Van Rhijn: 'Dat werkt perfect voor de grote massa. Na die eerste bulk van pakweg 2.000 verzoeken, druppelen er altijd nog later machtigingsverzoeken binnen. Die moeten we ouderwets handmatig verwerken, want het systeem gaat uit van de standaard. Maar dat kunnen we met onze vaste medewerkers prima aan. Ik schat dat we nu met deze nieuwe module zeven à acht keer zo snel werken.'

"Ik schat dat we nu met deze nieuwe module zeven à acht keer zo snel werken."

Pieter van Rhijn

Medewerker Invordering, gemeente Noordwijk